

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *CORE BANKING*
SYSTEM DENGAN MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE (UEQ) PADA PT. BPR BKK BANJARHARJO
(PERSERODA) BREBES**

Assalamu'alaikum wr.wb

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Pengguna *Core Banking System*

Dengan hormat,

Nama : Uun Kurnia Sari

NIM : 22030071

Prodi : D3 Akuntansi

Instansi : Politeknik Harapan Bersama Tegal

Dengan ini, memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul "**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *CORE BANKING SYSTEM* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) PADA PT. BPR BKK BANJARHARJO (PERSERODA) BREBES**".

Sehubungan dengan ini, saya mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Tidak ada jawaban benar atau salah, sehingga saya berharap Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberikan penilaian secara objektif. Setiap informasi yang diisikan pada kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan murni hanya digunakan untuk keperluan penelitian tugas akhir.

Demikian, atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
3. Usia :
 - < 25 Tahun
 - 25-35 Tahun
 - 36-45 Tahun
 - 46-55 Tahun
 - > 55 Tahun
4. Pendidikan Terakhir :
 - SMA/SMK/Sederajat
 - D3
 - S1
 - S2 atau lainnya
5. Jabatan/Divisi :

PERTANYAAN UMUM:

6. Lama Bekerja :
 - < 1 Tahun
 - 1-5 Tahun
 - 6-10 Tahun
 - > 10 Tahun
7. Frekuensi Penggunaan *Core Banking System* :
 - Setiap Hari
 - Beberapa Kali Dalam Seminggu
 - Tidak Pernah
8. Tingkat Penguasaan *Core Banking System* :
 - Tidak Menguasai Sama Sekali
 - Kurang Menguasai
 - Cukup Menguasai

- Menguasai
- Sangat Menguasai

PETUNJUK PENGISIAN:

1. Berilah nilai dari angka 1 sampai 7 berdasarkan pengalaman, pendapat atau persepsi pribadi anda
2. Pilihlah nilai yang paling sesuai dengan kondisi dan pandangan anda
3. Periksa dan pastikan kembali jawaban anda

PERTANYAAN:

1. Menurut anda, bagaimana *core banking system* ini saat digunakan?

1 2 3 4 5 6 7

Menyusahkan ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ **Menyenangkan**

2. Seberapa mudah anda memahami fitur-fitur utama dalam *core banking system*?

1 2 3 4 5 6 7

Tidak dapat dipahami ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ **Dapat dipahami**

3. Menurut anda, bagaimana tampilan fitur-fitur *core banking system*?

1 2 3 4 5 6 7

Kreatif ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ **Monoton**

4. Seberapa mudah petunjuk *core banking system* untuk dipelajari?

1 2 3 4 5 6 7

Mudah dipelajari ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ **Sulit dipelajari**

5. Seberapa bermanfaat *core banking system* dalam melakukan pelayanan kepada nasabah?

1 2 3 4 5 6 7

Bermanfaat ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ **Kurang bermanfaat**

6. Bagaimana tingkat kepuasan anda dalam menggunakan *core banking system*?

1 2 3 4 5 6 7

Membosankan ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ **Mengasyikkan**

7. Seberapa menarik tampilan antarmuka (*user interface*) *core banking system* bagi anda?

1 2 3 4 5 6 7

Tidak menarik ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ **Menarik**

8. Seberapa mudah diprediksi waktu *core banking system* dalam menyelesaikan transaksi?

1 2 3 4 5 6 7

Tidak dapat diprediksi 0 0 0 0 0 0 0 **Dapat diprediksi**

9. Seberapa cepat *core banking system* dalam memproses transaksi?

1 2 3 4 5 6 7

Cepat 0 0 0 0 0 0 0 Lambat

10. Seberapa inventif solusi yang diberikan *core banking system* dalam menangani kendala transaksi?

1 2 3 4 5 6 7

Berdaya cipta O O O O O O O Konvensional

11. Seberapa mendukung *core banking system* dalam meningkatkan efisiensi operasional perbankan?

1 2 3 4 5 6 7

Menghalangi ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ **Mendukung**

12. Bagaimana anda menilai kualitas *core banking system*?

1 2 3 4 5 6 7

Baik 0 0 0 0 0 0 0 **Buruk**

13. Menurut anda, seberapa mudah *core banking system* saat digunakan?

1 2 3 4 5 6 7

Rumit 0 0 0 0 0 0 0 **Sederhana**

14. Seberapa tingkat kesukaan anda dengan menggunakan *core banking system* ini?

1 2 3 4 5 6 7

Tidak disukai ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ **Menggembirakan**

15. Seberapa terdepan teknologi yang digunakan dalam *core banking system* dibandingkan dengan sistem lain?

1 2 3 4 5 6 7

Lazim 0 0 0 0 0 0 0 0 Terdepan

16. Seberapa nyaman anda dengan kecepatan dan responsivitas *core banking system* saat digunakan?

1 2 3 4 5 6 7

Tidak nyaman O O O O O O O **Nyaman**

17. Seberapa aman proses login dan otentikasi dalam *core banking system*?

1 2 3 4 5 6 7

Aman O O O O O O O **Tidak aman**

18. Seberapa memotivasi *core banking system* dalam meningkatkan produktivitas kerja anda?

1 2 3 4 5 6 7

Memotivasi O O O O O O O **Tidak memotivasi**

19. Seberapa sesuai *core banking system* ini dengan harapan anda dalam melakukan layanan perbankan?

1 2 3 4 5 6 7

Memenuhi harapan O O O O O O O **Tidak memenuhi harapan**

20. Seberapa efisiensi *core banking system* dalam membantu pekerjaan anda sehari-hari?

1 2 3 4 5 6 7

Tidak efisien O O O O O O O **Efisien**

21. Seberapa jelas intruksi dan panduan penggunaan *core banking system* ini?

1 2 3 4 5 6 7

Jelas O O O O O O O **Membingungkan**

22. Seberapa praktis fitur pencarian atau filter data dalam *core banking system*?

1 2 3 4 5 6 7

Tidak praktis O O O O O O O **Praktis**

23. Seberapa terorganisir *core banking system* dalam menyimpan dan mengelola data nasabah?

1 2 3 4 5 6 7

Terorganisasi O O O O O O O **Berantakan**

24. Seberapa atraktif susunan dan tata letak informasi dalam *core banking system*?

1 2 3 4 5 6 7

Atraktif O O O O O O O **Tidak atraktif**

25. Seberapa ramah pengguna *core banking system* bagi pengguna baru yang belum terbiasa?

1 2 3 4 5 6 7

Ramah pengguna O O O O O O O **Tidak ramah pengguna**

26. Bagaimana tingkat inovasi *core banking system* ini?

1 2 3 4 5 6 7

Konservatif O O O O O O O **Inovatif**

~ Terima Kasih ~

Lampiran 2 Hasil Wawancara

HASIL WAWANCARA

Informan Ke-1

A. Identitas Diri

Nama : Nur Imamil Muttaqin, S.Kom

Jenis Kelamin : Laki-laki

Jabatan : Kepala Sub Bidang TI

B. Daftar Pertanyaan

1. Apa saja masalah atau kendala yang sering terjadi selama menggunakan *core banking system*?

Jawab: Beberapa perhitungan terkadang ada yang tidak sesuai, namun setelah dikomunikasikan dan didiskusikan dengan vendor, akan ada penyelesaian.

2. Apakah *core banking system* sering terasa lambat atau loading lama?

Jawab: Tidak, selama jaringan komunikasi dengan vendor dan jaringan komunikasi data tidak mengalami kendala.

3. Bagian sistem mana yang paling sering terjadi loading?

Jawab: Pada saat penyajian data laporan detail memiliki waktu yang lebih banyak, mengingat data yang disajikan lengkap.

4. Apa tanggapan pengguna dengan adanya *core banking system*?

Jawab: Sangat membantu proses bisnis bank.

5. Apa harapan pengguna untuk *core banking system* kedepannya?

Jawab: Harapannya agar kinerja selalu lebih stabil.

Informan Ke-2

A. Identitas Diri

Nama : Fitri Kristiawati, SE

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Kasi Pelayanan

B. Daftar Pertanyaan

1. Apa saja masalah atau kendala yang sering terjadi selama menggunakan *core banking system*?

Jawab: Transaksi PPOB seringkali gagal transaksi tetapi saldo berkurang. Untuk transaksi yang lain seperti kredit dan tabungan tidak ada kendala.

2. Apakah *core banking system* sering terasa lambat atau loading lama?

Jawab: Terkadang loadingnya lama.

3. Bagian sistem mana yang paling sering terjadi loading?

Jawab: Transaksi PPOB (top up saldo dana, ovo, e-money, pembayaran listrik, PDAM, isi pulsa, dll).

4. Apa tanggapan pengguna dengan adanya *core banking system*?

Jawab: Sangat membantu dalam pekerjaan. Untuk perbankan yang membutuhkan banyak transaksi tentu *core banking* sangat memudahkan operasional.

5. Apa harapan pengguna untuk *core banking system* kedepannya?

Jawab:

- Core banking (MBS) lebih baik lagi
- Menu lebih lengkap disesuaikan dengan POJK yang terbaru
- Transaksi PPOB lebih diperbaiki

Informan Ke-3

A. Identitas Diri

Nama : Syafrizal Putra Pangestu, SE

Jenis Kelamin : Laki-laki

Jabatan : Sub Bidang APU PPT & Hukum

B. Daftar Pertanyaan

- a. Apa saja masalah atau kendala yang sering terjadi selama menggunakan *core banking system*?

Jawab: Tidak banyak masalah atau kendala, namun terkadang terjadi error saat akan login aplikasi.

- b. Apakah *core banking system* sering terasa lambat atau loading lama?

Jawab: Pernah, namun tidak sering.

- c. Bagian sistem mana yang paling sering terjadi loading?

Jawab: Pada saat akan melakukan login, terkadang prosesnya cukup lama.

- d. Apa tanggapan pengguna dengan adanya *core banking system*?

Jawab: Dengan adanya *core banking system* mempermudah dalam menjalankan pekerjaan khususnya di bidang perbankan.

- e. Apa harapan pengguna untuk *core banking system* kedepannya?

Jawab: Harapannya semoga kedepannya bisa lebih banyak inovasi yang dituangkan dalam *core banking system*.

Lampiran 3 Tabulasi Data

Items																									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
2	1	3	2	2	2	5	6	2	1	6	2	2	2	5	2	2	2	2	6	2	5	3	2	2	4
6	7	3	2	1	6	5	1	2	3	1	2	6	5	4	5	1	2	1	6	3	5	2	3	2	5
5	6	3	2	3	5	5	5	3	2	5	3	5	5	6	5	3	2	3	5	3	6	2	3	3	5
6	6	2	2	6	6	6	6	2	2	6	2	6	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	6
2	7	4	4	2	1	1	5	3	3	6	3	5	4	5	4	1	1	2	5	5	6	3	3	5	4
6	6	2	2	2	6	6	6	2	2	6	6	6	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	6	6	6
1	5	1	2	2	7	7	7	2	2	7	1	6	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	1	2	7
4	5	3	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	3	5	3	4	3	5
2	6	2	2	2	6	6	6	2	2	6	2	6	6	6	6	2	6	2	6	2	6	2	2	2	6
6	7	2	2	7	7	7	6	2	1	7	2	7	6	7	7	1	7	2	6	1	6	1	1	2	7
5	5	3	3	1	7	5	3	4	3	3	3	6	4	6	6	2	3	3	6	3	6	2	2	2	5
7	7	1	1	1	7	7	7	2	1	7	1	7	7	6	7	2	1	1	7	1	7	1	1	7	1
6	5	3	3	1	6	6	6	2	2	6	2	6	6	5	5	2	2	2	6	2	5	2	2	2	5
7	7	1	1	1	7	6	5	2	2	6	2	6	5	6	7	1	1	2	6	2	7	1	2	1	1
6	6	3	2	1	7	6	7	1	3	7	1	6	6	6	7	3	1	2	7	2	7	2	1	1	5
5	5	4	3	3	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	4	3	3	3	5	3	4	3	4	3	5
7	7	2	1	1	7	7	6	2	2	7	1	7	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	1	2	7
6	6	3	3	2	6	5	5	5	3	6	3	6	5	6	5	3	3	2	5	2	6	5	3	2	5
7	7	2	1	1	7	7	6	2	2	6	1	7	6	5	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	6
6	5	3	3	1	6	5	5	3	2	6	2	5	5	4	5	3	3	3	6	3	5	3	3	3	5
6	7	1	1	2	6	6	6	2	2	7	1	7	7	6	6	1	1	2	7	2	6	1	2	3	6
6	5	3	3	2	6	5	5	6	2	7	2	6	6	6	6	3	2	2	6	2	6	2	2	2	6
1	7	1	1	1	7	7	7	1	1	7	1	7	1	1	1	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
5	7	4	1	1	6	5	5	2	3	6	3	6	5	4	5	2	2	2	6	2	6	2	2	2	5
5	5	3	3	2	5	5	6	2	2	5	3	6	5	5	5	3	3	4	5	3	5	3	4	3	5
5	5	3	3	3	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	6	4	4	4
5	5	3	2	3	6	5	6	2	3	5	3	5	6	5	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	5
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	3	5	5	7	2	2	5	3	5	5	5	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4
6	6	3	3	6	6	5	5	2	4	6	2	5	5	5	5	3	3	2	6	2	6	3	3	3	5
2	6	2	2	6	6	5	2	3	3	5	3	5	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	2
6	6	2	2	6	6	6	6	2	2	2	6	6	6	2	6	2	4	2	6	2	6	2	6	6	2
3	5	3	5	6	5	6	6	2	2	6	2	6	6	6	6	3	3	6	4	1	3	4	3	3	5
6	5	3	3	3	5	6	2	2	3	2	2	6	6	6	6	2	2	2	1	6	1	2	6	3	3
6	2	2	2	6	6	6	5	5	2	6	3	2	5	2	5	5	6	5	5	2	5	5	5	3	2
6	6	3	6	3	5	5	5	3	3	5	6	6	5	5	5	3	4	5	4	5	4	3	6	3	5
5	3	3	1	5	5	5	6	7	3	6	2	5	5	3	3	6	3	6	5	1	7	7	3	2	5
5	3	3	3	5	5	5	3	5	3	5	7	3	7	6	7	3	5	3	6	3	5	5	3	3	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	4	6	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
4	7	7	7	1	1	1	5	3	7	5	5	7	5	7	4	4	1	4	3	7	3	3	7	6	7
2	5	6	5	5	5	6	2	6	6	1	6	1	5	1	6	6	6	6	3	5	5	1	1	1	6
4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
1	1	1	1	7	7	7	7	1	3	7	1	1	1	7	1	7	7	7	1	1	1	1	1	1	5
1	2	3	2	1	1	6	5	6	2	5	1	2	1	2	1	3	3	5	7	2	6	6	1	1	5
2	4	3	2	6	6	6	6	7	3	2	2	1	2	5	2	2	6	2	6	2	6	7	2	3	6
5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	6
2	6	1	2	1	7	7	5	7	1	7	1	7	6	1	6	2	2	2	7	1	7	7	2	1	1
2	7	1	7	7	7	7	1	2	1	1	1	7	6	1	7	1	7	3	7	7	7	3	1	2	7
1	6	1	2	1	7	7	6	2	2	7	1	7	6	1	7	2	1	2	5	2	2	1	2	2	1
5	4	3	4	2	2	2	4	3	4	6	3	5	5	5	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

HASIL UJI VALIDITASa. Variabel *Attractiveness*

		Correlations						TOTAL_ATT
		ATT 1	ATT 2	ATT 3	ATT 4	ATT 5	ATT 6	
ATT1	Pearson Correlation	1	.272	.534*	.514*	.340*	.312*	.735**
	Sig. (2-tailed)		.054	<,001	<,001	.015	.026	<,001
	N	51	51	51	51	51	51	51
ATT2	Pearson Correlation	.272	1	.179	.130	.751*	.575*	.673**
	Sig. (2-tailed)	.054		.209	.364	<,001	<,001	<,001
	N	51	51	51	51	51	51	51
ATT3	Pearson Correlation	.534*	.179	1	.878*	.190	.300*	.740**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.209		<,001	.182	.033	<,001
	N	51	51	51	51	51	51	51
ATT4	Pearson Correlation	.514*	.130	.878*	1	.066	.173	.670**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.364	<,001		.644	.225	<,001
	N	51	51	51	51	51	51	51
ATT5	Pearson Correlation	.340*	.751*	.190	.066	1	.659*	.697**
	Sig. (2-tailed)	.015	<,001	.182	.644		<,001	<,001
	N	51	51	51	51	51	51	51
ATT6	Pearson Correlation	.312*	.575*	.300*	.173	.659*	1	.693**
	Sig. (2-tailed)	.026	<,001	.033	.225	<,001		<,001
	N	51	51	51	51	51	51	51
TOTAL_ATT	Pearson Correlation	.735*	.673*	.740*	.670*	.697*	.693*	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	51	51	51	51	51	51	51

b. Variabel *Perspicuity*

		Correlations				TOTAL_PER
		PER1	PER2	PER3	PER4	
PER1	Pearson Correlation	1	.039	.831**	.079	.729**
	Sig. (2-tailed)		.787	<,001	.583	<,001
	N	51	51	51	51	51
PER2	Pearson Correlation	.039	1	.116	.787**	.665**
	Sig. (2-tailed)	.787		.417	<,001	<,001
	N	51	51	51	51	51

PER3	Pearson Correlation	.831**	.116	1	.043	.746**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.417		.766	<,001
	N	51	51	51	51	51
PER4	Pearson Correlation	.079	.787**	.043	1	.648**
	Sig. (2-tailed)	.583	<,001	.766		<,001
	N	51	51	51	51	51
TOTAL_PER	Pearson Correlation	.729**	.665**	.746**	.648**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	51	51	51	51	51

c. Variabel *Efficiency*

		Correlations				
		EFF1	EFF2	EFF3	EFF4	TOTAL_EFF
EFF1	Pearson Correlation	1	.063	.174	.765**	.739**
	Sig. (2-tailed)		.660	.222	<,001	<,001
	N	51	51	51	51	51
EFF2	Pearson Correlation	.063	1	.798**	.019	.640**
	Sig. (2-tailed)	.660		<,001	.894	<,001
	N	51	51	51	51	51
EFF3	Pearson Correlation	.174	.798**	1	.116	.717**
	Sig. (2-tailed)	.222	<,001		.418	<,001
	N	51	51	51	51	51
EFF4	Pearson Correlation	.765**	.019	.116	1	.707**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.894	.418		<,001
	N	51	51	51	51	51
TOTAL_EFF	Pearson Correlation	.739**	.640**	.717**	.707**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	51	51	51	51	51

d. Variabel *Dependability*

		Correlations				
		DEP1	DEP2	DEP3	DEP4	TOTAL_DEP
DEP1	Pearson Correlation	1	.678**	.128	.035	.704**
	Sig. (2-tailed)		<,001	.369	.809	<,001
	N	51	51	51	51	51
DEP2	Pearson Correlation	.678**	1	.102	-.027	.684**
	Sig. (2-tailed)	<,001		.478	.849	<,001
	N	51	51	51	51	51
DEP3	Pearson Correlation	.128	.102	1	.867**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.369	.478		<,001	<,001
	N	51	51	51	51	51
DEP4	Pearson Correlation	.035	-.027	.867**	1	.635**
	Sig. (2-tailed)	.809	.849	<,001		<,001
	N	51	51	51	51	51
TOTAL_DEP	Pearson Correlation	.704**	.684**	.721**	.635**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	51	51	51	51	51

e. Variabel *Stimulation*

		Correlations				
		STI1	STI2	STI3	STI4	TOTAL_STI
STI1	Pearson Correlation	1	.074	.088	.734**	.739**
	Sig. (2-tailed)		.608	.540	<,001	<,001
	N	51	51	51	51	51
STI2	Pearson Correlation	.074	1	.790**	.091	.640**
	Sig. (2-tailed)	.608		<,001	.527	<,001
	N	51	51	51	51	51
STI3	Pearson Correlation	.088	.790**	1	.159	.661**
	Sig. (2-tailed)	.540	<,001		.265	<,001
	N	51	51	51	51	51
STI4	Pearson Correlation	.734**	.091	.159	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.527	.265		<,001
	N	51	51	51	51	51
TOTAL_STI	Pearson Correlation	.739**	.640**	.661**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	51	51	51	51	51

f. Variabel *Novelty*

		Correlations				
		NOV1	NOV2	NOV3	NOV4	TOTAL_NOV
NOV1	Pearson Correlation	1	.792**	.195	.208	.728**
	Sig. (2-tailed)		<,001	.171	.144	<,001
	N	51	51	51	51	51
NOV2	Pearson Correlation	.792**	1	.222	.142	.710**
	Sig. (2-tailed)	<,001		.118	.321	<,001
	N	51	51	51	51	51
NOV3	Pearson Correlation	.195	.222	1	.304*	.671**
	Sig. (2-tailed)	.171	.118		.030	<,001
	N	51	51	51	51	51
NOV4	Pearson Correlation	.208	.142	.304*	1	.653**
	Sig. (2-tailed)	.144	.321	.030		<,001
	N	51	51	51	51	51
TOTAL_NOV	Pearson Correlation	.728**	.710**	.671**	.653**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	51	51	51	51	51

HASIL UJI RELIABILITAS

a. Variabel *Attractiveness*

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha	
	Based on	
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.791	.794	6

b. Variabel *Perspicuity*

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha Based on	
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.649	.649	4

c. Variabel *Efficiency*

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha Based on	
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.654	.656	4

d. Variabel *Dependability*

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha Based on	
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.621	.628	4

e. Variabel *Stimulation*

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha Based on	
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.647	.656	4

f. Variabel *Novelty*

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha Based on	
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.612	.643	4

Lampiran 5 Surat Izin Penyebaran Kuesioner



POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
The True Vocational Campus

D3 - Akuntansi

No. : 070.03/AKT.PHB/III/2025

Lamp. : -

Hal. : Ijin Penyebaran Kuesioner

Kepada Yth.

Pimpinan PT. BPR BKK Banjarharjo (PERSERODA) Brebes

Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan untuk memenuhi kelengkapan penyusunan Tugas Akhir mahasiswa kami yang mengadakan penelitian pada PT. BPR BKK Banjarharjo Brebes :

No	Nama	NIM	Judul Tugas Akhir
1	Uun Kurnia Sari	22030071	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Core Banking System dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) pada PT. BPR BKK Banjarharjo (PERSERODA) Brebes

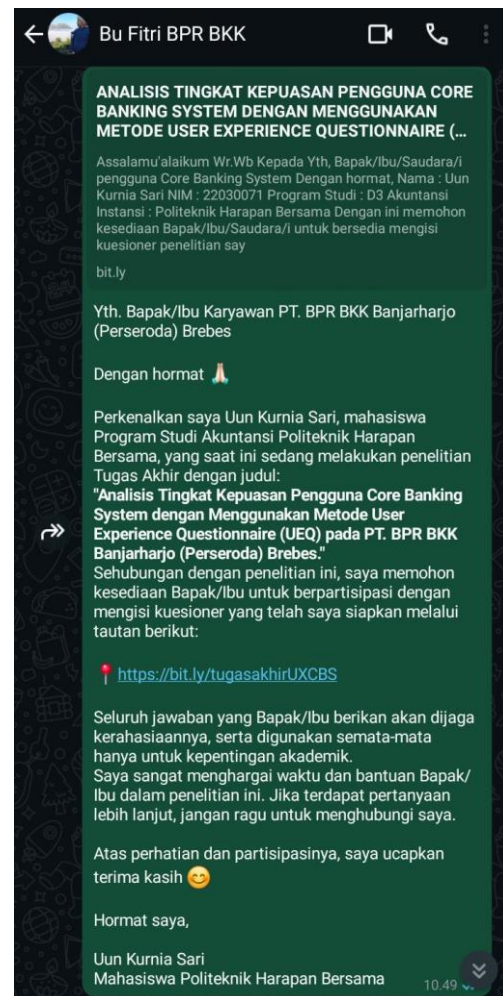
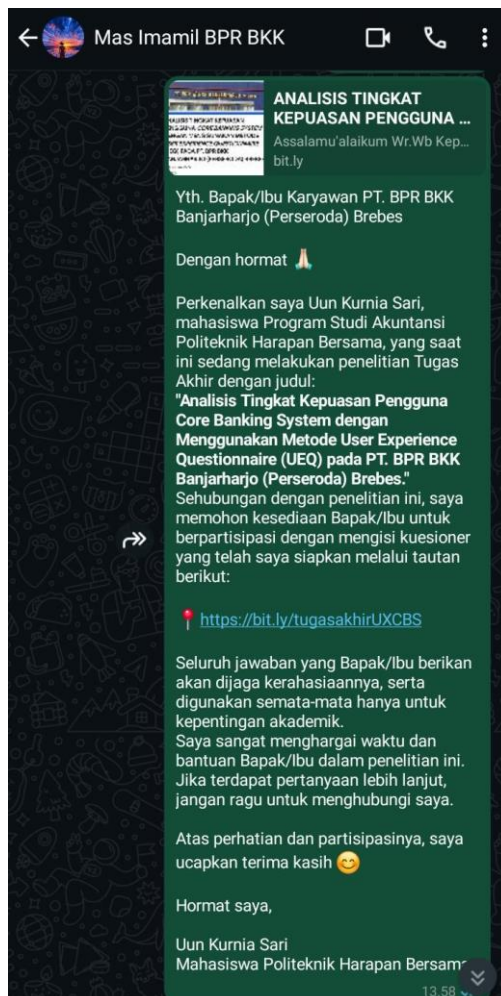
Maka dengan ini kami mohon diberikan ijin untuk mahasiswa kami menyebarkan kuesioner kepada Karyawan PT. BPR BKK Banjarharjo (PERSERODA) Brebes. Penelitian ini semata-mata bersifat ilmiah dan hanya dipergunakan untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir. Demikian surat permohonan dari kami, atas ijin yang diberikan diucapkan terima kasih.

Tegal, 17 Maret 2025

Ketua Program Studi,


Krisdiyawati SE., M.Ak., Ak
NIPY: 40.005.014

Lampiran 6 Bukti Penyebaran Kuesioner



Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian



Lampiran 8 Jurnal Bimbingan

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

DOSEN PEMBIMBING I

Nama : Uun Kurnia Sari
 NIM : 22030071
 Program Studi : D3 Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Core Banking System Dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) pada PT. BPR Bkt Bangorharjo
 Pembimbing I : Andri Widianto, SE., M.Si., Ak.

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
1.	Jum'at, 21 Feb 2025	Konsultasi judul TA	
2.	Selasa, 04 Maret 2025	pengajuan judul TA	
3.	Rabu, 05 Maret 2025	Revisi judul TA	
4.	Jum'at, 14 Maret 2025	Bimbingan kuesioner	
5.	Kamis, 15 Mei 2025	Bimbingan proposal 1 • lembar pengesahan diperbaiki • tujuan penelitian • kerangka berpikir • sumber data • uraian penelitian	
6.	Kamis, 15 Mei 2025 Senin, 23 Juni 2025	ACC proposal Bimbingan TA 1 • bab 4 disesuaikan lagi dgn pedoman • hasil dan pembahasan dipisah	
7.	Rabu, 25 Juni 2025	Bimbingan TA II • cari jurnal terkait tingkat pendidikan • pindahkan tabel skala penilaian rata-rata pada analisis data (BAB 3)	
8.	Rabu, 25 Juni 2025	ACC TA	

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

DOSEN PEMBIMBING II

Nama : Lun Kurnia Sari
 NIM : 22030071
 Program Studi : D3 Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan pengguna Core Banking System
 dengan Menggunakan Metode User Experience Questionnaire
 (UEQ) pada PT. BPR Bkt Banjarharjo (persero) Brebes
 Pembimbing II : Anita Karunia, SE., M.Si

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
1.	Rabu, 19 Feb 2025	Presentasi Laporan PKL dan Konsultasi judul TA	
2.	Rabu, 05 Maret 2025	Pengajuan judul TA	
3.	Selasa, 11 Maret 2025	Bimbingan kuesioner 1	
4.	Kamis, 13 Maret 2025	Bimbingan kuesioner 2	
5.	Kamis, 10 April 2025	Bimbingan proposal 1	
6.	Rabu, 23 April 2025	Bimbingan proposal 2	
7.	Kamis, 8 Mei 2025	Bimbingan proposal 3	
8.	Kamis, 15 Mei 2025	Acc proposal	
9.	Rabu, 25 Juni 2025	Bimbingan TA 1	
10.	Jumat, 4 Juli 2025	Bimbingan TA II	

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
11.	Rabu, 9 Juli 2025	Bimbingan TA III	bay.
12.	Rabu, 9 Juli 2025	ACC TA	bay.