

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN
INFORMASI OBJEK PAJAK (SISMIOP) PADA BADAN
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BREBES**



TUGAS AKHIR

OLEH:

RIZKY KHALALIYAH

NIM 22030039

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang Berjudul :

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN INFORMASI
OBJEK PAJAK (SISMIOP) PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BREBES

Oleh Mahasiswa :

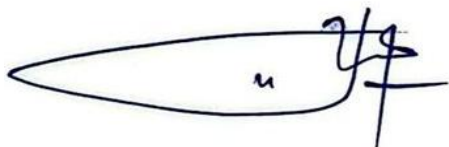
Nama : Rizky Khalaliyah

Nim : 22030039

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing
menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Tegal, 14 Juli 2025

Pembimbing I



Bahri Kamal, SE,MM,CMA
NIPY. 05.015.218

Pembimbing II



Fitri Amaliyah, SE,M.Ak, Ak
NIPY. 11.011.092

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul:

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN INFORMASI
OBJEK PAJAK (SISMIOP) PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN BREBES

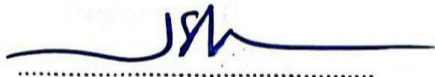
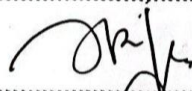
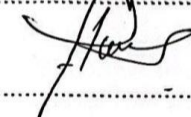
Oleh:

Nama : Rizky Khalaliyah
NIM : 22030039
Program Studi : Akuntansi
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

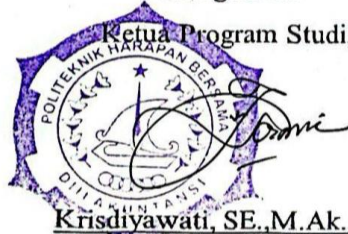
Tegal, 17 Juli 2025

1. Asrofi Langgeng NS, S.Pd, M.Si, Ak, BKP
Ketua Penguji
2. Ririh Sri Harjanti, SE,MM., BKP
Anggota Penguji I
3. Fitri Amaliyah, SE, M,Ak, Ak
Anggota Penguji II


.....

.....

.....

Mengetahui

Ketua Program Studi,



Krisdiyawati, SE.,M.Ak.,Ak.

NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul "ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN INFORMASI OBJEK PAJAK (SISMIOP) PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BREBES" beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagai mana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



RIZKY KHALALIYAH

NIM 22030039

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama,
yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizky Khalaliyah

NIM : 22030039

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN INFORMASI OBJEK PAJAK (SISMIOP) PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BREBES.

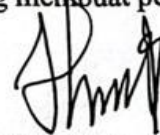
Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke dalam internet atau media lain untuk keperluan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, sebagai bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam Karya Ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



RIZKY KHALALIYAH

NIM 22030039

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT dengan limpahan rahmat, kasih sayang, dan petunjuk-Nya sehingga akhirnya saya dapat menyelesaikan karya ini dengan sebaik-baiknya.

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta, yang tidak pernah lelah memberikan doa, cinta, dukungan moral maupun materi, serta menjadi sumber semangat dan dalam hidup saya. Segala pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan menjadi fondasi utama dalam perjalanan pendidikan dan kehidupan saya.
2. Diri saya sendiri, sebagai bentuk apresiasi atas ketekunan, kegigihan, dan keberanian untuk terus belajar, bertumbuh, dan tidak menyerah meskipun menghadapi berbagai rintangan yang tidak mudah selama proses ini berlangsung.
3. Terima Kasih untuk grup Calon Akuntan Junior : Maula, Abel, Siska, Ainun, Resa, Fiyya dan Bintang. yang telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan semangat. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan persahabatan yang tulus, yang selalu menguatkan saya dalam menghadapi berbagai dinamika kehidupan.
4. Partner lari saya, Abel dan Maula, yang selalu setia menemani di setiap langkah, dan saling mendukung untuk terus melangkah maju, baik dalam olahraga maupun dalam kehidupan sehari-hari.
5. Seluruh teman kelas 6B, yang telah memberikan warna, kebahagiaan, dan kenangan indah selama masa-masa belajar bersama. Terima kasih atas kebersamaan yang begitu berarti.
6. Komunitas jejepangan "Sabaku Niji Rebith", yang telah menjadi inspirasi dan sumber kreativitas, serta memberikan ruang untuk mengekspresikan minat dan bakat dalam dunia jejepangan. Khususnya kepada Hilmy Tsamarah Ulya, yang kehadirannya tidak hanya memberikan inspirasi dan motivasi, tetapi juga menghadirkan kehangatan persahabatan yang tulus dan penuh makna.

7. Band favorit Green Day, Oasis, Avenged Sevenfold, The Script, MCR, serta Hoobastank, yang melalui musik mereka telah menginspirasi dan menemani setiap langkah perjalanan saya dengan energi, semangat, dan lirik penuh makna, sehingga menjadi sumber kekuatan dalam menyelesaikan karya ini.
8. Anime One Piece yang telah menjadi sumber inspirasi tak terbatas, menunjukkan bahwa tidak ada impian yang terlalu tinggi selama kita terus berlayar dan tidak menyerah. *"I'm gonna be the King of the Pirates!"* bukan sekadar kutipan, tapi pengingat untuk selalu berani bermimpi dan berjuang hingga akhir.
9. Dan terakhir, terimakasih buat semua yang sudah memberikan dukungan, doa, perhatian dan menyayangi secara nyata maupun virtual. Untuk semuanya, terimakasih telah menyisihkan sebagian dari kehidupan berharga kalian untuk saya, sekali lagi terimakasih.

HALAMAN MOTTO

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui."

(Q.S. AL-BAQAROH : 216)

"Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah."

(QS. Az-Zumar : 53)

"Jika kau tidak mencoba, maka kau tidak akan tahu hasilnya."

(Roronoa Zoro - One Piece)

"Jika kamu tidak mengambil risiko, kamu tidak bisa menciptakan masa depan!"

(Monkey D. Luffy - One Piece)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan baik. Adapun judul dari penelitian adalah “Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) Pada Badan Pendapatan Daerah” Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Dalam Penyusunan Tugas Akhir, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak. selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Bapak Bahri Kamal, S.E, MM. Sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan dukungannya hingga terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini
4. Ibu Fitri Amaliyah, SE,M.Ak, Ak, selaku dosen pembimbing II yang sudah membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak Subandi, S.E.,M.Si, selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes yang telah mengizinkan penulis dalam pengambilan data penelitian.
6. Seluruh Pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes, Khususnya pada Bidang PBB & BPHTB yang telah memberikan banyak bantuan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Orang tua, keluarga, dan teman-teman yang selalu memberikan doa dan dukungan serta semua pihak yang telah berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun sehingga Tugas Akhir ini bisa lebih baik lagi. Penulis sangat berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi para pembaca.

Tegal, 14 Juli 2025



RIZKY KHALALIYAH

NIM 22030039

ABSTRAK

Rizky Khalaliyah. 2025, Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Bahri Kamal. Pembimbing II: Fitri Amaliyah.

SISMIOP merupakan sistem informasi yang mendukung penyediaan informasi berhubungan dengan seluruh fungsi di dalam administrasi pada semua tingkat organisasi pengelola PBB pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan sistem manajemen informasi objek pajak (SISMIOP) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Teknik analisis data menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan SISMIOP pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes secara keseluruhan terbukti efektif. Dari sisi efektivitas kualitas informasi penggunaan SISMIOP masih terbatas, pada kualitas sistem menunjukkan server lokal sering mengalami kendala. Berdasarkan kualitas layanan sudah cukup nyaman, terutama karena SISMIOP terintegrasi dengan aplikasi lain, penggunaan sistem sangat membantu dalam integrasi dan monitoring data. SISMIOP dinilai mampu meningkatkan akurasi dan efisiensi administrasi.

Kata Kunci: SISMIOP, Penerapan, Efektivitas, PBB, Pemerintah Daerah,

ABSTRACT

Khalaliyah, Rizky. 2025. *The Analysis of the Effectiveness of Implementing a Tax Object Information Management System at the Brebes Regency Revenue Agency.* Study Program: Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Bahri Kamal, Co-Advisor: Fitri Amaliyah.

SISMIOP (Tax Object Information Management System) is an information system that supports the provision of information related to all administrative functions at every level of the organization, managing Land and Building Tax (PBB) at the Regional Revenue Agency of Brebes Regency. This study aims to determine the effectiveness of the implementation of SISMIOP at the Regional Revenue Agency of Brebes Regency. The data collection methods used include observation, interviews, documentation, and literature study. The data analysis technique employs a qualitative descriptive approach. The results of this study indicate that the implementation of SISMIOP at the Regional Revenue Agency of Brebes Regency has proven to be effective overall. In terms of the effectiveness of information quality, the use of SISMIOP is still limited. Regarding system quality, it is shown that the local server often experiences issues. Based on service quality, it is considered quite convenient, especially since SISMIOP is integrated with other applications. The use of the system greatly assists in the integration and monitoring of data. SISMIOP is considered capable of increasing the accuracy and efficiency of administration.

Keywords: *SISMIOP, Implementation, Effectiveness, Land and Building Tax (PBB), Local Government*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Kerangka Berpikir	6
1.7 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Efektivitas.....	10
2.2 Pengertian Sistem Manajemen Informasi.....	12

2.3 Tinjauan Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP).....	14
2.4 Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Lokasi Penelitian	20
3.2 Waktu Penelitian.....	20
3.3 Jenis Data.....	20
3.4 Sumber Data	21
3.5 Metode Pengumpulan Data	21
3.6 Metode Analisis Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes.....	26
4.2 Hasil Penelitian.....	29
4.3 Pembahasan	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2 Kategori Pengukuran Efektivitas	25
Tabel 3 Pembahasan Efektivitas SISMIOP Berdasarkan Analisis	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	7
Gambar 2. Dashboard SISMIOP	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	50
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	51
Lampiran 3. Dokumentasi.....	67