

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, penerapan Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes terbukti efektif dalam meningkatkan kualitas informasi, layanan, penggunaan sistem, dan kepuasan pengguna. Data objek pajak yang dihasilkan akurat dan relevan berkat validasi serta pembaruan rutin, dan seluruh pegawai sudah menggunakan sistem ini dalam operasional harian, Namun kendala pada kualitas sistem terutama di wilayah terpencil masih menghambat integrasi data dan pencatatan yang optimal. Meskipun layanan dukungan teknis responsif dan helpdesk internal membantu mengatasi masalah, optimalisasi penerimaan pajak belum maksimal karena masih ada objek pajak yang belum terdata. Oleh karena itu, peningkatan infrastruktur dan pendataan objek pajak sangat diperlukan agar manfaat SISMIOP dapat dirasakan secara lebih efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah di uraikan diatas, maka peneliti memberikan saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes dan peneliti selanjutnya di masa yang akan datang sebagai berikut:

1. Bagi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Brebes
 - a. Sebaiknya dilakukan peningkatan kapasitas sumber daya manusia, khususnya dalam bentuk pelatihan teknis, bimbingan penggunaan sistem, dan pendampingan berkala. Tujuannya agar seluruh pegawai memahami tidak hanya cara kerja sistem, tetapi juga latar belakang kebijakan dan fungsi dari setiap fitur yang tersedia dalam SISMIOP.
 - b. Disarankan agar dilakukan monitoring dan evaluasi secara rutin terhadap kinerja SISMIOP, termasuk pengumpulan feedback dari pengguna internal. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi kendala atau kekurangan sistem secara dini dan melakukan perbaikan yang tepat waktu, sehingga sistem selalu dapat berfungsi optimal dan memberikan manfaat maksimal bagi pengelolaan pajak daerah.
2. Bagi Peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mempertimbangkan lebih dalam evaluasi efektivitas Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) dalam meningkatkan akurasi data objek pajak dan efisiensi pelayanan pajak daerah, serta menganalisis faktor-faktor penghambat dan pendukung implementasinya.