

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara

Pertanyaan Wawancara pada UMKM di Margasari

A. Informasi Umum Responden

1. Bapak/Ibu Namanya siapa?
2. Usianya berapa ?
3. Sudah berapa lama menjalankan usaha?
4. Apa bentuk usaha yang dijalankan?
5. Berapa Jumlah Karyawan?

B. Jenis alat pembayaran

1. Apa saja jenis alat pembayaran yang digunakan? Apakah hanya menggunakan non tunai, tunai, atau keduanya?
2. Apa jenis pembayaran non tunai nya?
3. Dari semua jenis alat pembayaran non tunai yang digunakan, mana yang paling dianggap paling memudahkan? Mengapa demikian?
4. Sejak kapan menggunakan alat pembayaran non tunai?

C. Penggunaan *QRIS*

1. Dari mana pertama kali mengetahui tentang *QRIS*?
2. Sejak kapan mulai menggunakan *QRIS*?
3. Apa alasan menggunakan *QRIS*?
4. Bagaimana mekanisme transaksi pelanggan yang menggunakan *QRIS*?

D. Efektivitas dan Keuntungan Penggunaan *QRIS*

1. Apakah bapak/ibu merasa *QRIS* mudah digunakan dalam kegiatan transaksi harian?
2. Apakah bapak/ibu merasa proses pembayaran menggunakan *QRIS* lebih cepat dan efisien?
3. Apakah informasi yang ditampilkan setelah transaksi *QRIS* (seperti jumlah pembayaran, waktu, dan status transaksi) sudah jelas dan akurat?

4. Apakah bapak/ibu menerima laporan transaksi yang memadai dari platform *QRIS* atau dari aplikasi yang digunakan?
5. Apakah pelanggan bapak/ibu sering memilih untuk membayar dengan *QRIS*?
6. Apakah bapak / ibu merasa puas dalam penggunaan *QRIS* sebagai alat pembayaran?
7. Apakah dengan penggunaan *QRIS* ikut mempengaruhi peningkatan penjualan?
8. Apakah dengan penggunaan *QRIS* ikut mempercepat layanan penjualan?
9. Apakah *QRIS* cukup efektif untuk digunakan bertransaksi non tunai?

E. Kendala Penggunaan *QRIS*

1. Apa kelemahan dari penggunaan *QRIS*?
2. Apakah selama ini pernah mengalami kendala dalam penggunaan *QRIS*?
3. Apakah yang paling menjadi kendala dalam penggunaan *QRIS*?

Hasil wawancara pada UMKM di Margasari

Waktu : 2 Mei 2025

Tempat : Margasari

Responden : Efi Mila Asturi

UMKM : Zulian Store

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bapak/Ibu namanya siapa?	Efi Mila Astuti
2.	Usianya berapa ?	27 Tahun
3.	Sudah berapa lama menjalankan usaha?	5 Tahun
4.	Apa bentuk usaha yang dijalankan?	Usaha Fashion
5.	Berapa Jumlah Karyawan?	4 Orang
6.	Apa saja jenis alat pembayaran yang digunakan? Apakah hanya menggunakan non tunai, tunai, atau keduanya?	Tunai dan Non Tunai
7.	Apa jenis pembayaran non tunai nya?	<i>QRIS</i> dan Transfer BRI
8.	Dari semua jenis alat pembayaran non tunai yang digunakan, mana yang paling dianggap paling memudahkan? Mengapa demikian?	<i>QRIS</i> , karena Praktis, cepat, tidak perlu input nomor rekening selain itu Banyak pelanggan lebih memilih <i>QRIS</i>
9.	Sejak kapan menggunakan alat pembayaran non tunai?	3 Tahun
10.	Dari mana pertama kali mengetahui tentang <i>QRIS</i> ?	Bank BRI
11.	Sejak kapan mulai menggunakan <i>QRIS</i> ?	3 tahun yang lalu
12.	Apa alasan menggunakan <i>QRIS</i> ?	kami mengikuti perkembangan zaman menggunakan <i>QRIS</i> karena sekarang memudahkan penjual tidak repot dengan uang kembalian, tidak ribet mendeteksi uang palsu dan kami

		mengikuti perkembangan zaman sekarang.
13.	Bagaimana mekanisme transaksi pelanggan yang menggunakan <i>QRIS</i> ?	Pelanggan scan barcode dan kasir mengecek bukti pembayaran
14.	Apakah bapak/ibu merasa <i>QRIS</i> mudah digunakan dalam kegiatan transaksi harian?	Iya, sangat mudah
15.	Apakah bapak/ibu merasa proses pembayaran menggunakan <i>QRIS</i> lebih cepat dan efisien?	Iya
16.	Apakah informasi yang ditampilkan setelah transaksi <i>QRIS</i> seperti jumlah pembayaran, waktu, dan status transaksi sudah jelas dan akurat?	Iya, informasi nominal dan waktu transaksi jelas
17.	Apakah bapak/ibu menerima laporan transaksi yang memadai dari platform <i>QRIS</i> atau dari aplikasi yang digunakan?	Iya bisa di cek dari aplikasi
18.	Apakah pelanggan bapak/ibu sering memilih untuk membayar dengan <i>QRIS</i> ?	Iya sering
19.	Apakah bapak / ibu merasa puas dalam penggunaan <i>QRIS</i> sebagai alat pembayaran?	Iya
20.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempengaruhi peningkatan penjualan?	Iya, karena pelanggan jadi lebih mudah bayar
21.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempercepat layanan penjualan?	Iya
22.	Apakah <i>QRIS</i> cukup efektif untuk digunakan bertransaksi non tunai?	Iya Efektif
23.	Apa kelemahan dari penggunaan <i>QRIS</i> ?	Ketergantungan jaringan internet
24.	Apakah selama ini pernah mengalami kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Tidak
25.	Apakah yang paling menjadi kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Iya, kadang sinyal buruk

Hasil wawancara pada UMKM di Margasari

Waktu : 2 Mei 2025

Tempat : Margasari

Responden : Auradia

UMKM : Alesha Shop

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bapak/Ibu namanya siapa?	Auradia
2.	Usianya berapa ?	18 Tahun
3.	Sudah berapa lama menjalankan usaha?	4 tahun
4.	Apa bentuk usaha yang dijalankan?	Fashion
5.	Berapa Jumlah Karyawan?	2 orang
6.	Apa saja jenis alat pembayaran yang digunakan? Apakah hanya menggunakan non tunai, tunai, atau keduanya?	Keduanya tunai dan non tunai
7.	Apa jenis pembayaran non tunai nya?	<i>QRIS</i>
8.	Dari semua jenis alat pembayaran non tunai yang digunakan, mana yang paling dianggap paling memudahkan? Mengapa demikian?	<i>QRIS</i> , karena digemari oleh pembeli remaja
9.	Sejak kapan menggunakan alat pembayaran non tunai?	Sekitar 3 tahun lalu
10.	Dari mana pertama kali mengetahui tentang <i>QRIS</i> ?	Bank Mandiri
11.	Sejak kapan mulai menggunakan <i>QRIS</i> ?	3 tahun yang lalu
12.	Apa alasan menggunakan <i>QRIS</i> ?	Memudahkan pembeli, tidak repot membawa uang tunai
13.	Bagaimana mekanisme transaksi pelanggan yang menggunakan <i>QRIS</i> ?	Pelanggan Scan barcode, ketik nominal, lalu tunjukkan bukti ke kasir

14.	Apakah bapak/ibu merasa <i>QRIS</i> mudah digunakan dalam kegiatan transaksi harian?	Iya mudah
15.	Apakah bapak/ibu merasa proses pembayaran menggunakan <i>QRIS</i> lebih cepat dan efisien?	Iya
16.	Apakah informasi yang ditampilkan setelah transaksi <i>QRIS</i> seperti jumlah pembayaran, waktu, dan status transaksi sudah jelas dan akurat?	Iya sudah jelas
17.	Apakah bapak/ibu menerima laporan transaksi yang memadai dari platform <i>QRIS</i> atau dari aplikasi yang digunakan?	Iya
18.	Apakah pelanggan bapak/ibu sering memilih untuk membayar dengan <i>QRIS</i> ?	Iya sering
19.	Apakah bapak / ibu merasa puas dalam penggunaan <i>QRIS</i> sebagai alat pembayaran?	Iya sangat puas
20.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempengaruhi peningkatan penjualan?	Iya
21.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempercepat layanan penjualan?	Iya
22.	Apakah <i>QRIS</i> cukup efektif untuk digunakan bertransaksi non tunai? Apa alasannya?	Iya efektif digunakan
23.	Apa kelemahan dari penggunaan <i>QRIS</i> ?	Bergantung pada jaringan
24.	Apakah selama ini pernah mengalami kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Iya
25.	Apakah yang paling menjadi kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Jaringan seluler tidak stabil

Hasil wawancara pada UMKM di Margasari

Waktu : 2 Mei 2025

Tempat : Margasari

Responden : Ade

UMKM : NHS Margasari

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bapak/Ibu namanya siapa?	Ade
2.	Usianya berapa ?	49 Tahun
3.	Sudah berapa lama menjalankan usaha?	20 tahun
4.	Apa bentuk usaha yang dijalankan?	Fashion baju muslim
5.	Berapa Jumlah Karyawan?	1 orang
6.	Apa saja jenis alat pembayaran yang digunakan? Apakah hanya menggunakan non tunai, tunai, atau keduanya?	tunai dan non tunai
7.	Apa jenis pembayaran non tunai nya?	<i>QRIS</i>
8.	Dari semua jenis alat pembayaran non tunai yang digunakan, mana yang paling dianggap paling memudahkan? Mengapa demikian?	<i>QRIS</i> , karena memudahkan, pembeli tidak perlu membawa uang tunai,dan penjual tidak repot mencari uang kembalian
9.	Sejak kapan menggunakan alat pembayaran non tunai?	Sejak 2 tahun lalu
10.	Dari mana pertama kali mengetahui tentang <i>QRIS</i> ?	Dari Bank BRI
11.	Sejak kapan mulai menggunakan <i>QRIS</i> ?	Sejak 2 tahun lalu
12.	Apa alasan menggunakan <i>QRIS</i> ?	bisa membantu kelancaran transaksi dan menarik pelanggan, sebelum menggunakan <i>QRIS</i> seringkali

		pembeli datang tidak membawa uang tunai dan tidak jadi membeli
13.	Bagaimana mekanisme transaksi pelanggan yang menggunakan <i>QRIS</i> ?	Pelanggan tinggal scan barcode, pembayaran otomatis masuk
14.	Apakah bapak/ibu merasa <i>QRIS</i> mudah digunakan dalam kegiatan transaksi harian?	Iya sangat mudah digunakan
15.	Apakah bapak/ibu merasa proses pembayaran menggunakan <i>QRIS</i> lebih cepat dan efisien?	Iya
16.	Apakah informasi yang ditampilkan setelah transaksi <i>QRIS</i> seperti jumlah pembayaran, waktu, dan status transaksi sudah jelas dan akurat?	Iya sudah jelas
17.	Apakah bapak/ibu menerima laporan transaksi yang memadai dari platform <i>QRIS</i> atau dari aplikasi yang digunakan?	Iya, dari aplikasi BRI langsung
18.	Apakah pelanggan bapak/ibu sering memilih untuk membayar dengan <i>QRIS</i> ?	Iya, sering banget
19.	Apakah bapak / ibu merasa puas dalam penggunaan <i>QRIS</i> sebagai alat pembayaran?	Iya merasa puas
20.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempengaruhi peningkatan penjualan?	Iya
21.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempercepat layanan penjualan?	Iya
22.	Apakah <i>QRIS</i> cukup efektif untuk digunakan bertransaksi non tunai?	Iya sangat efektif
23.	Apa kelemahan dari penggunaan <i>QRIS</i> ?	Tidak ada
24.	Apakah selama ini pernah mengalami kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Tidak pernah
25.	Apakah yang paling menjadi kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Tidak ada kendala

Hasil wawancara pada UMKM di Margasari

Waktu : 8 Mei 2025

Tempat : Margasari

Responden : Wiwi

UMKM : Nazwa Busana

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bapak/Ibu namanya siapa?	Wiwi
2.	Usianya berapa ?	44 Tahun
3.	Sudah berapa lama menjalankan usaha?	5 tahun
4.	Apa bentuk usaha yang dijalankan?	Fashion baju wanita
5.	Berapa Jumlah Karyawan?	1 orang
6.	Apa saja jenis alat pembayaran yang digunakan? Apakah hanya menggunakan non tunai, tunai, atau keduanya?	tunai dan non tunai
7.	Apa jenis pembayaran non tunai nya?	<i>QRIS</i>
8.	Dari semua jenis alat pembayaran non tunai yang digunakan, mana yang paling dianggap paling memudahkan? Mengapa demikian?	<i>QRIS</i> , karena praktis dan mudah digunakan pelanggan
9.	Sejak kapan menggunakan alat pembayaran non tunai?	Sejak 2 tahun lalu
10.	Dari mana pertama kali mengetahui tentang <i>QRIS</i> ?	dari pegawai Bank Mandiri
11.	Sejak kapan mulai menggunakan <i>QRIS</i> ?	Sejak 2 tahun lalu
12.	Apa alasan menggunakan <i>QRIS</i> ?	Untuk memudahkan pelanggan,
13.	Bagaimana mekanisme transaksi pelanggan yang menggunakan <i>QRIS</i> ?	Scan barcode yang diletakkan di meja kasir
14.	Apakah bapak/ibu merasa <i>QRIS</i> mudah digunakan dalam kegiatan transaksi harian?	Iya mudah

15.	Apakah bapak/ibu merasa proses pembayaran menggunakan <i>QRIS</i> lebih cepat dan efisien?	Iya
16.	Apakah informasi yang ditampilkan setelah transaksi <i>QRIS</i> seperti jumlah pembayaran, waktu, dan status transaksi sudah jelas dan akurat?	Menurut saya belum jelas,
17.	Apakah bapak/ibu menerima laporan transaksi yang memadai dari platform <i>QRIS</i> atau dari aplikasi yang digunakan?	Tidak
18.	Apakah pelanggan bapak/ibu sering memilih untuk membayar dengan <i>QRIS</i> ?	Sering
19.	Apakah bapak / ibu merasa puas dalam penggunaan <i>QRIS</i> sebagai alat pembayaran?	Kurang puas
20.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempengaruhi peningkatan penjualan?	tidak
21.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempercepat layanan penjualan?	Iya
22.	Apakah <i>QRIS</i> cukup efektif untuk digunakan bertransaksi non tunai?	Kurang efektif, karena konsumen yang datang ke toko kami bukan hanya anak muda tapi ada konsumen yang sudah berumur tidak paham pembayaran menggunakan <i>QRIS</i>
23.	Apa kelemahan dari penggunaan <i>QRIS</i> ?	Dana dari transaksi <i>QRIS</i> kadang masuknya terlambat
24.	Apakah selama ini pernah mengalami kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Iya, pelanggan yang sudah berumur tidak paham dengan <i>QRIS</i>
25.	Apakah yang paling menjadi kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Waktu masuk dana yang tidak langsung

Hasil wawancara pada UMKM di Margasari

Waktu : 2 Mei 2025

Tempat : Margasari

Responden : Muhimatul

UMKM : Zulian Busana

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bapak/Ibu namanya siapa?	Muhimatul
2.	Usianya berapa ?	21 Tahun
3.	Sudah berapa lama menjalankan usaha?	15 tahun
4.	Apa bentuk usaha yang dijalankan?	Fashion baju, tas, hijab, celana, perlengkapan sekolah
5.	Berapa Jumlah Karyawan?	18 orang
6.	Apa saja jenis alat pembayaran yang digunakan? Apakah hanya menggunakan non tunai, tunai, atau keduanya?	Keduanya tunai dan non tunai
7.	Apa jenis pembayaran non tunai nya?	<i>QRIS</i>
8.	Dari semua jenis alat pembayaran non tunai yang digunakan, mana yang paling dianggap paling memudahkan? Mengapa demikian?	<i>QRIS</i> , karena Banyak pelanggan menggunakan <i>QRIS</i>
9.	Sejak kapan menggunakan alat pembayaran non tunai?	Sejak 4 tahun lalu
10.	Dari mana pertama kali mengetahui tentang <i>QRIS</i> ?	Dari Bank BRI
11.	Sejak kapan mulai menggunakan <i>QRIS</i> ?	Sejak 4 tahun lalu
12.	Apa alasan menggunakan <i>QRIS</i> ?	Karena merasa lebih cepat dalam bertransaksi dan mempercepat antrian kasir terutama pada jam-jam sibuk, dan menjadikan kenyamanan pelanggan

13.	Bagaimana mekanisme transaksi pelanggan yang menggunakan <i>QRIS</i> ?	Scan barcode, tunjukkan bukti transfer, lalu kasir akan memotret bukti transaksi
14.	Apakah bapak/ibu merasa <i>QRIS</i> mudah digunakan dalam kegiatan transaksi harian?	Iya sangat mudah
15.	Apakah bapak/ibu merasa proses pembayaran menggunakan <i>QRIS</i> lebih cepat dan efisien?	Iya
16.	Apakah informasi yang ditampilkan setelah transaksi <i>QRIS</i> seperti jumlah pembayaran, waktu, dan status transaksi sudah jelas dan akurat?	Iya sudah sangat jelas
17.	Apakah bapak/ibu menerima laporan transaksi yang memadai dari platform <i>QRIS</i> atau dari aplikasi yang digunakan?	Iya menerima
18.	Apakah pelanggan bapak/ibu sering memilih untuk membayar dengan <i>QRIS</i> ?	Sering banget
19.	Apakah bapak / ibu merasa puas dalam penggunaan <i>QRIS</i> sebagai alat pembayaran?	Iya Puas
20.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempengaruhi peningkatan penjualan?	Iya,karena menarik pelanggan
21.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempercepat layanan penjualan?	Iya karena mengurangi antrean di kasir
22.	Apakah <i>QRIS</i> cukup efektif untuk digunakan bertransaksi non tunai?	Iya efektif digunakan
23.	Apa kelemahan dari penggunaan <i>QRIS</i> ?	<i>QRIS</i> terkadang error secara tiba-tiba
24.	Apakah selama ini pernah mengalami kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Iya, sistem kadang tidak bisa digunakan mendadak
25.	Apakah yang paling menjadi kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Gangguan sistem saat proses pembayaran

Hasil wawancara pada UMKM di Margasari

Waktu : 8 Mei 2025

Tempat : Margasari

Responden : windi

UMKM : Jdna Coffee

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bapak/Ibu namanya siapa?	Windi
2.	Usianya berapa ?	19 Tahun
3.	Sudah berapa lama menjalankan usaha?	2 tahun
4.	Apa bentuk usaha yang dijalankan?	Coffee Shop
5.	Berapa Jumlah Karyawan?	5 orang
6.	Apa saja jenis alat pembayaran yang digunakan? Apakah hanya menggunakan non tunai, tunai, atau keduanya?	Keduanya
7.	Apa jenis pembayaran non tunai nya?	<i>QRIS</i>
8.	Dari semua jenis alat pembayaran non tunai yang digunakan, mana yang paling dianggap paling memudahkan? Mengapa demikian?	<i>QRIS</i> , karena praktis dan disukai pelanggan
9.	Sejak kapan menggunakan alat pembayaran non tunai?	1 tahun terakhir
10.	Dari mana pertama kali mengetahui tentang <i>QRIS</i> ?	Dari teman owner kami
11.	Sejak kapan mulai menggunakan <i>QRIS</i> ?	Sejak 1 tahun terakhir
12.	Apa alasan menggunakan <i>QRIS</i> ?	Karena banyak pelanggan tanya pembayaran non tunai, terutama anak muda yang kebanyakan pada malas membawa uang tunai

13.	Bagaimana mekanisme transaksi pelanggan yang menggunakan <i>QRIS</i> ?	Scan barcode di meja
14.	Apakah bapak/ibu merasa <i>QRIS</i> mudah digunakan dalam kegiatan transaksi harian?	Iya sangat mudah
15.	Apakah bapak/ibu merasa proses pembayaran menggunakan <i>QRIS</i> lebih cepat dan efisien?	Iya cepat sekali
16.	Apakah informasi yang ditampilkan setelah transaksi <i>QRIS</i> seperti jumlah pembayaran, waktu, dan status transaksi sudah jelas dan akurat?	Iya sudah jelas
17.	Apakah bapak/ibu menerima laporan transaksi yang memadai dari platform <i>QRIS</i> atau dari aplikasi yang digunakan?	Iya menerima
18.	Apakah pelanggan bapak/ibu sering memilih untuk membayar dengan <i>QRIS</i> ?	Sering sekali, apalagi anak muda
19.	Apakah bapak / ibu merasa puas dalam penggunaan <i>QRIS</i> sebagai alat pembayaran?	Iya
20.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempengaruhi peningkatan penjualan?	Biasa saja
21.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempercepat layanan penjualan?	Iya
22.	Apakah <i>QRIS</i> cukup efektif untuk digunakan bertransaksi non tunai?	Iya sangat efektif
23.	Apa kelemahan dari penggunaan <i>QRIS</i> ?	Tidak ada
24.	Apakah selama ini pernah mengalami kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Selama ini tidak terjadi masalah
25.	Apakah yang paling menjadi kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Belum ada kendala

Hasil wawancara pada UMKM di Margasari

Waktu : 8 Mei 2025

Tempat : Margasari

Responden : Farhan

UMKM : Kedai Konangan

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bapak/Ibu namanya siapa?	Farhan
2.	Usianya berapa ?	24 Tahun
3.	Sudah berapa lama menjalankan usaha?	5 tahun
4.	Apa bentuk usaha yang dijalankan?	Coffee Shop
5.	Berapa Jumlah Karyawan?	7 orang
6.	Apa saja jenis alat pembayaran yang digunakan? Apakah hanya menggunakan non tunai, tunai, atau keduanya?	Tunai dan non tunai
7.	Apa jenis pembayaran non tunai nya?	<i>QRIS</i>
8.	Dari semua jenis alat pembayaran non tunai yang digunakan, mana yang paling dianggap paling memudahkan? Mengapa demikian?	<i>QRIS</i> , karena praktis dan tidak ribet
9.	Sejak kapan menggunakan alat pembayaran non tunai?	Sejak 2023
10.	Dari mana pertama kali mengetahui tentang <i>QRIS</i> ?	Bank BRI
11.	Sejak kapan mulai menggunakan <i>QRIS</i> ?	Tahun 2023
12.	Apa alasan menggunakan <i>QRIS</i> ?	Mempermudah transaksi pelanggan, tidak perlu membawa uang tunai
13.	Bagaimana mekanisme transaksi pelanggan yang menggunakan <i>QRIS</i> ?	Scan barcode setelah pesan

14.	Apakah bapak/ibu merasa <i>QRIS</i> mudah digunakan dalam kegiatan transaksi harian?	Iya mudah
15.	Apakah bapak/ibu merasa proses pembayaran menggunakan <i>QRIS</i> lebih cepat dan efisien?	Iya
16.	Apakah informasi yang ditampilkan setelah transaksi <i>QRIS</i> seperti jumlah pembayaran, waktu, dan status transaksi sudah jelas dan akurat?	Sudah jelas
17.	Apakah bapak/ibu menerima laporan transaksi yang memadai dari platform <i>QRIS</i> atau dari aplikasi yang digunakan?	Iya
18.	Apakah pelanggan bapak/ibu sering memilih untuk membayar dengan <i>QRIS</i> ?	Iya sering
19.	Apakah bapak / ibu merasa puas dalam penggunaan <i>QRIS</i> sebagai alat pembayaran?	Iya
20.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempengaruhi peningkatan penjualan?	Iya
21.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempercepat layanan penjualan?	Iya
22.	Apakah <i>QRIS</i> cukup efektif untuk digunakan bertransaksi non tunai?	Iya sangat efektif
23.	Apa kelemahan dari penggunaan <i>QRIS</i> ?	Kadang pelanggan tidak punya kuota atau Wifi di sini eror
24.	Apakah selama ini pernah mengalami kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Pernah, karena koneksi internet
25.	Apakah yang paling menjadi kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Pelanggan tidak punya akses internet

Hasil wawancara pada UMKM di Margasari

Waktu : 8 Mei 2025

Tempat : Margasari

Responden : Maulana

UMKM : Kedai Zikri

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bapak/Ibu namanya siapa?	Maulana
2.	Usianya berapa ?	27 Tahun
3.	Sudah berapa lama menjalankan usaha?	3 tahun
4.	Apa bentuk usaha yang dijalankan?	Coffee Shop
5.	Berapa Jumlah Karyawan?	6 orang
6.	Apa saja jenis alat pembayaran yang digunakan? Apakah hanya menggunakan non tunai, tunai, atau keduanya?	Tunai dan non tunai
7.	Apa jenis pembayaran non tunai nya?	<i>QRIS</i>
8.	Dari semua jenis alat pembayaran non tunai yang digunakan, mana yang paling dianggap paling memudahkan? Mengapa demikian?	<i>QRIS</i> karena tidak perlu uang kembalian
9.	Sejak kapan menggunakan alat pembayaran non tunai?	2 tahun
10.	Dari mana pertama kali mengetahui tentang <i>QRIS</i> ?	Bank BRI
11.	Sejak kapan mulai menggunakan <i>QRIS</i> ?	2 tahun
12.	Apa alasan menggunakan <i>QRIS</i> ?	Mempermudah transaksi
13.	Bagaimana mekanisme transaksi pelanggan yang menggunakan <i>QRIS</i> ?	Scan barcode, kasir cek dan foto bukti pembayaran
14.	Apakah bapak/ibu merasa <i>QRIS</i> mudah digunakan dalam kegiatan transaksi harian?	Iya

15.	Apakah bapak/ibu merasa proses pembayaran menggunakan <i>QRIS</i> lebih cepat dan efisien?	Iya
16.	Apakah informasi yang ditampilkan setelah transaksi <i>QRIS</i> seperti jumlah pembayaran, waktu, dan status transaksi sudah jelas dan akurat?	Kurang jelas
17.	Apakah bapak/ibu menerima laporan transaksi yang memadai dari platform <i>QRIS</i> atau dari aplikasi yang digunakan?	Iya
18.	Apakah pelanggan bapak/ibu sering memilih untuk membayar dengan <i>QRIS</i> ?	Kadang-kadang
19.	Apakah bapak / ibu merasa puas dalam penggunaan <i>QRIS</i> sebagai alat pembayaran?	Iya
20.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempengaruhi peningkatan penjualan?	Tidak
21.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempercepat layanan penjualan?	Iya
22.	Apakah <i>QRIS</i> cukup efektif untuk digunakan bertransaksi non tunai?	Kurang efektif, karena karena banyak pelanggan yang sudah terbiasa menggunakan uang tunai
23.	Apa kelemahan dari penggunaan <i>QRIS</i> ?	Sinyal HP
24.	Apakah selama ini pernah mengalami kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Pernah
25.	Apakah yang paling menjadi kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Internet buruk, pelanggan lebih suka tunai

Hasil wawancara pada UMKM di Margasari

Waktu : 8 Mei 2025

Tempat : Margasari

Responden : Aji

UMKM : Menyapa Coffee

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bapak/Ibu namanya siapa?	Aji
2.	Usianya berapa ?	40 Tahun
3.	Sudah berapa lama menjalankan usaha?	3 tahun
4.	Apa bentuk usaha yang dijalankan?	Coffee Shop
5.	Berapa Jumlah Karyawan?	1 orang
6.	Apa saja jenis alat pembayaran yang digunakan? Apakah hanya menggunakan non tunai, tunai, atau keduanya?	Semuanya
7.	Apa jenis pembayaran non tunai nya?	<i>QRIS</i>
8.	Dari semua jenis alat pembayaran non tunai yang digunakan, mana yang paling dianggap paling memudahkan? Mengapa demikian?	<i>QRIS</i> karena praktis dan hemat waktu
9.	Sejak kapan menggunakan alat pembayaran non tunai?	1 tahun
10.	Dari mana pertama kali mengetahui tentang <i>QRIS</i> ?	Bank Mandiri
11.	Sejak kapan mulai menggunakan <i>QRIS</i> ?	1 tahun yang lalu
12.	Apa alasan menggunakan <i>QRIS</i> ?	Karena banyak pelanggan tanya pembayaran non tunai, seringkali pembeli datang tidak membawa uang tunai dan kebingungan karena tidak bawa uang tunai

13.	Bagaimana mekanisme transaksi pelanggan yang menggunakan <i>QRIS</i> ?	Scan barcode, konfirmasi ke kasir
14.	Apakah bapak/ibu merasa <i>QRIS</i> mudah digunakan dalam kegiatan transaksi harian?	Iya mudah
15.	Apakah bapak/ibu merasa proses pembayaran menggunakan <i>QRIS</i> lebih cepat dan efisien?	Iya cepat sekali
16.	Apakah informasi yang ditampilkan setelah transaksi <i>QRIS</i> seperti jumlah pembayaran, waktu, dan status transaksi sudah jelas dan akurat?	Jelas
17.	Apakah bapak/ibu menerima laporan transaksi yang memadai dari platform <i>QRIS</i> atau dari aplikasi yang digunakan?	Iya
18.	Apakah pelanggan bapak/ibu sering memilih untuk membayar dengan <i>QRIS</i> ?	Sering
19.	Apakah bapak / ibu merasa puas dalam penggunaan <i>QRIS</i> sebagai alat pembayaran?	Iya
20.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempengaruhi peningkatan penjualan?	Iya
21.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempercepat layanan penjualan?	Iya
22.	Apakah <i>QRIS</i> cukup efektif untuk digunakan bertransaksi non tunai?	Cukup Efektif
23.	Apa kelemahan dari penggunaan <i>QRIS</i> ?	Kadang WiFi bermasalah
24.	Apakah selama ini pernah mengalami kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Ya
25.	Apakah yang paling menjadi kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Pelanggan tidak punya kuota dan sinyal lemah

Hasil wawancara pada UMKM di Margasari

Waktu : 8 Mei 2025

Tempat : Margasari

Responden : Gagas

UMKM : Empress.Coffee

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bapak/Ibu namanya siapa?	Gagas
2.	Usianya berapa ?	30 Tahun
3.	Sudah berapa lama menjalankan usaha?	6 tahun
4.	Apa bentuk usaha yang dijalankan?	Coffee Shop
5.	Berapa Jumlah Karyawan?	1 orang
6.	Apa saja jenis alat pembayaran yang digunakan? Apakah hanya menggunakan non tunai, tunai, atau keduanya?	Tunai dan non tunai
7.	Apa jenis pembayaran non tunai nya?	<i>QRIS</i>
8.	Dari semua jenis alat pembayaran non tunai yang digunakan, mana yang paling dianggap paling memudahkan? Mengapa demikian?	<i>QRIS</i> karena praktis , mudah digunakan dan cepat
9.	Sejak kapan menggunakan alat pembayaran non tunai?	3 tahun
10.	Dari mana pertama kali mengetahui tentang <i>QRIS</i> ?	Bank BRI
11.	Sejak kapan mulai menggunakan <i>QRIS</i> ?	3 tahun lalu
12.	Apa alasan menggunakan <i>QRIS</i> ?	Karena memudahkan konsumen, tidak perlu membawa uang tunai
13.	Bagaimana mekanisme transaksi pelanggan yang menggunakan <i>QRIS</i> ?	Scan barcode, dana masuk otomatis

14.	Apakah bapak/ibu merasa <i>QRIS</i> mudah digunakan dalam kegiatan transaksi harian?	Iya sangat mudah
15.	Apakah bapak/ibu merasa proses pembayaran menggunakan <i>QRIS</i> lebih cepat dan efisien?	Sangat cepat
16.	Apakah informasi yang ditampilkan setelah transaksi <i>QRIS</i> seperti jumlah pembayaran, waktu, dan status transaksi sudah jelas dan akurat?	Kurang jelas, tidak ada notifikasi
17.	Apakah bapak/ibu menerima laporan transaksi yang memadai dari platform <i>QRIS</i> atau dari aplikasi yang digunakan?	Iya menerima
18.	Apakah pelanggan bapak/ibu sering memilih untuk membayar dengan <i>QRIS</i> ?	Sering
19.	Apakah bapak / ibu merasa puas dalam penggunaan <i>QRIS</i> sebagai alat pembayaran?	Iya
20.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempengaruhi peningkatan penjualan?	Iya
21.	Apakah dengan penggunaan <i>QRIS</i> ikut mempercepat layanan penjualan?	Iya
22.	Apakah <i>QRIS</i> cukup efektif untuk digunakan bertransaksi non tunai?	Sangat Efektif
23.	Apa kelemahan dari penggunaan <i>QRIS</i> ?	Dana tidak langsung masuk, perlu beberapa jam kemudian baru masuk
24.	Apakah selama ini pernah mengalami kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Pernah
25.	Apakah yang paling menjadi kendala dalam penggunaan <i>QRIS</i> ?	Dana masuk bisa sampai 12 jam baru masuk, tidak ada notifikasi

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara

Dokumentasi pada saat Wawancara



Gambar 2. Dokumentasi wawancara pada UMKM Zulian Store



Gambar 3. Dokumentasi wawancara pada UMKM Alesha Shop



Gambar 4. Dokumentasi wawancara pada UMKM NHS Margasari



Gambar 5. Dokumentasi wawancara pada UMKM Zulian Busana



Gambar 6. Dokumentasi Pada Nazwa Busana



Gambar 7. Wawancara Pada UMKM Jdna. Coffee



Gambar 8. Wawancara Pada UMKM Kedai Zikri



Gambar 9. Wawancara Pada UMKM Kedai Konangan



Gambar 10. Wawancara Pada UMKM Empress. Coffee



Gambar 11. Dokumentasi Wawancara



Gambar 12. Dokumentasi Menyapa Coffee



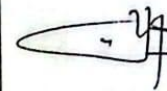
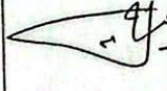
Gambar 13. Dokumentasi Wawancara

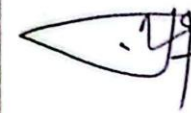
Lampiran 3. Buku Bimbingan Tugas Akhir

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

DOSEN PEMBIMBING I

Nama : Indah Utami
 NIM : 22030091
 Program Studi : D III Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : Efektivitas Penggunaan Qris (Quick Response Code Indonesia Standard) Sebagai alat Pembayaran Non Tunai Pada UMKM di pasar Margasari Kabupaten
 Pembimbing I : Bpk. Bauri Kamal, SE., MM., CMA

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
1.	Selasa, 25 Feb 2025	ACC Judul	
2.	12 / 3 '25	pengisian proposal Revisi p2 bob 1 before belanj k Bob.3	
3	18 / 3 '25	Bob 1 k 2 Acc Revisi p2 bob.3	
4	24 / 3 '25	proposal Acc lanjut TA	
5.	3 / 6 '25	pengisian TA	
6	12 / 6 '25	Bob 1 - 3 Acc	
7	23 / 6 '25	Bob 4 - 5 Acc Signa TA lengkap	

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
8	10/ 7 2025	siapan - PPT siapan Turun	
9	11/ 7 2025	TA lengkap A22 Siap di ujikan	

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

DOSEN PEMBIMBING II

Nama : Indah utami
 NIM : 22030091
 Program Studi : D III Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : Efektivitas Penggunaan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) sebagai alat Pembayaran non tunai Pada UMKM di Pasar Margasari kab. Tegay.
 Pembimbing II : Ibu. Fitri Anandiyah, SE., M. Ak. Ak.

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
1.	Selasa, 25 Feb 2025	bimbingan Judul (ACC Judul).	
2.	Rabu, 12/3 25	Bimbingan proposal (tahap 1) tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, & metode pengumpulan data	
3.	Rabu, 19/3 25	Revisi latar belakang, batasan masalah, kerangka berfikir, tabel penelitian terdahulu, metode pengumpulan data dan daftar pustaka	
4.	Senin, 14/4 25	Batasan masalah, kerangka berfikir, penulisan sitasi, tinjauan pustaka	
5.	Senin, 21/4 25	Sitasi, Batasan masalah, kerangka berfikir, Tinjauan pustaka, Tabel penelitian terdahulu	
6.	Rabu, 23/4 25	Kerangka berfikir & Metode Penelitian	
7.	Jumat, 25/4 25	ACC proposal	

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
8.	Selasa/3-6-25	- Penulisan sesuaikan dg pedoman TA. - Gambaran umum responden - Hasil Analisis sesuaikan dg jenis UMKM - Pembahasan	
9.	Senin/16/6 ²⁵	- Hasil Analisis & pembahasan Cantumkan tabelnya	
10.	Senin/23/6 ²⁵	- Hasil Analisis & pembahasan	
11.	Senin/30/6 ²⁵	ACC TA	