

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian mengenai pengaruh tingkat pemahaman wajib pajak dan peran relawan pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tegal adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pemahaman wajib pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tegal. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan bahwa angka signifikansi sebesar $0,000 < \alpha = 0,05$ dan nilai t hitung $> t$ tabel yaitu sebesar $5,635 > 1,991$.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran relawan pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tegal. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji t yang menunjukkan bahwa angka signifikansi sebesar $0,000 < \alpha = 0,05$ dan nilai t hitung $> t$ tabel yaitu sebesar $3,792 > 1,991$.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pemahaman wajib pajak dan peran relawan pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tegal. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji F yang menunjukkan angka signifikansi sebesar $0,000 < \alpha = 0,05$ dan nilai f hitung sebesar $39,137 > f$ tabel yaitu 3,12.

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tingkat pemahaman wajib pajak dan peran relawan pajak baik secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tegal. Tingkat pemahaman yang baik mengenai prosedur pelaporan dan konsekuensi dari ketidakpatuhan dapat meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT Tahunan. Oleh karena itu, dibutuhkan peran relawan pajak untuk memberikan edukasi dan asistensi kepada wajib pajak, sehingga wajib pajak merasa terbantu dan dapat mengurangi kesalahan dalam pelaporan SPT Tahunan. Dengan demikian, diharapkan tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan akan meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka saran yang dapat penulis berikan sebagai berikut:

5.2.1 Bagi KPP Pratama Tegal

Adapun saran untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegal yang penulis ajukan adalah sebagai berikut:

1. KPP Pratama Tegal sebaiknya meningkatkan sosialisasi dan pelatihan kepada wajib pajak orang pribadi mengenai pelaporan SPT Tahunan menggunakan *Coretax Administration System* (CTAS) untuk pelaporan tahun pajak 2025, sehingga wajib pajak tidak mengalami kesulitan dalam melaporkan SPT Tahunan.

2. KPP Pratama Tegal sebaiknya meningkatkan peran relawan pajak melalui pelatihan yang berkala untuk meningkatkan kemampuan dalam memberikan asistensi kepada wajib pajak.
3. Petugas pajak (fiskus) sebaiknya menekankan terkait sanksi yang akan diterima jika wajib pajak melanggarnya, sehingga tingkat kepatuhan wajib pajak akan semakin meningkat.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas objek penelitian, menambah jumlah sampel penelitian, serta dapat menambahkan variabel lain yang belum dibahas dalam penelitian ini, sehingga dapat memberikan hasil yang lebih bervariasi.