

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN PERAN
RELAWAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KPP PRATAMA TEGAL**



TUGAS AKHIR

OLEH:

LAFI ILIYIN

NIM 22030024

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul:

PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN PERAN
RELAWAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA TEGAL

Oleh Mahasiswa:

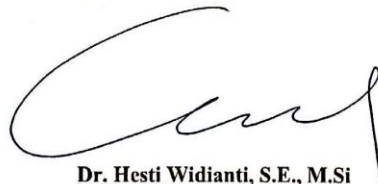
Nama : Lafi Iliyin

NIM : 22030024

Telah dikoreksi dengan baik dan cermat. Karena itu pembimbing menyetujui
mahasiswa tersebut untuk memenuhi ujian tugas akhir.

Tegal, 10 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Hesti Widiyanti, S.E., M.Si

NIPY. 09.008.043

Pembimbing II



Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak

NIPY. 02.019.403

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul:

PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN PERAN
RELAWAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA TEGAL

Oleh:

Nama : Lafi Iliyini

NIM : 22030024

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan didepan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 18 Juli 2025

1. Dr. Yeni Priatna Sari, M.Si, Ak.CA

Ketua Penguji

2. Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak

Penguji I

3. Hikmatul Maulidah, S.Pd, M.Ak

Penguji II

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak

NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas akhir ini yang berjudul “PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN PERAN RELAWAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA TEGAL”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 10 Juli 2025

Yang membuat pernyataan

The image shows an official stamp from the Indonesian Ministry of Education, Culture, and Higher Education (Kemendikbudristek). The stamp is rectangular and contains the text "KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KULTUR, HIMPUNAN SAINS DAN TEKNOLOGI" and "REPUBLIK INDONESIA". To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink.

LAFI ILIYIN

NIM 22030024

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : LAFI ILIYIN

NIM : 22030024

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN PERAN RELAWAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA TEGAL".

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 10 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



LAFI ILIYIN

NIM 22030024

HALAMAN MOTTO

“Jika kamu tidak tahan terhadap penatnya belajar, maka kamu akan menanggung
bahayanya kebodohan.” (Imam Syafii)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Q.S Al-Baqarah 286)

“Hidup itu seperti mengendarai sepeda. Untuk menjaga keseimbangan, Anda
harus terus bergerak.” (Albert Einstein)

“Kekecewaan itu harus kita salurkan dengan bekerja lebih baik lagi dan bekerja
keras untuk mencapai prestasi yang lebih tinggi.” (Sri Mulyani Indrawati)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Mamahku tercinta. Terimakasih atas segala cinta dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Sosok luar biasa yang menjalani peran ganda dalam hidupku. Terimakasih telah menjadi ibu sekaligus ayah yang tak pernah lelah menguatkan, membesarkan, dan mendoakan di setiap langkahku.
2. Alm ayahku tercinta. Terimakasih walaupun raga bapa sudah tidak ada, tapi saya yakin doa bapa masih menyertai di setiap langkahku. Terima kasih atas cinta, kerja keras, dan pengorbananmu yang tak tergantikan selama ini. Semoga bapa tenang disana, doaku terus menyertaimu.
3. Kakakku tersayang. Terimakasih telah menjadi satu-satunya kakak sekaligus teman, panutan, dan penyemangat dalam hidupku. Semoga kebangganku ini juga menjadi kebahagiaan untukmu.
4. Diri Sendiri. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah berusaha keras, berkomitmen, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen program studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi saya dari awal semester hingga lulus.
6. Ibu Hesti Widiyanti dan Ibu Hikmatul Maulidah yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada saya dalam menyusun Tugas Akhir ini.
7. Cuin Forever. Terimakasih Liya, Della, dan Anggun Putri sudah menjadi teman terbaik penulis dari awal masuk kuliah sampe sekarang. Semua cerita, keluh kesah dan canda tawa kalian akan selalu penulis kenang.
8. Teman-teman kelas 6D. Terimakasih telah memberikan warna dan kebersamaan selama masa kuliah.
9. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih banyak.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Peran Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Tegal”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm, M.Sc. selaku direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak. Selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Ibu Dr. Hesti Widiyanti, S.E., M.Si sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak Dosen Pembimbing II saya yang sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal yang telah memberikan inmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Bapak Fadoli selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Tegal yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
7. Teman-teman penulis yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca

Tegal, 22 Juni 2025



LAFI ILIYIN
NIM. 22030024

ABSTRAK

Lafi Iliyini. 2025. *Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Peran Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Tegal*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Hesti Widiyanti; Pembimbing II: Hikmatul Maulidah.

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah. Pajak penghasilan memberikan kontribusi yang besar, sehingga mendorong pemerintah untuk memaksimalkan penerimaan tersebut dalam rangka pembangunan ekonomi nasional. Namun, tingkat kepatuhan pelaporan SPT Tahunan pada KPP Pratama Tegal tergolong masih rendah. Hal ini dibuktikan dengan rasio kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi periode pelaporan tahun 2021-2023 belum mencapai 80%, sesuai target yang telah ditetapkan oleh KPP Pratama Tegal. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pemahaman wajib pajak dan peran relawan pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tegal. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Tegal dan berkewajiban melaporkan SPT Tahunan sebanyak 144.759 wajib pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel 80 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pemahaman wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi, peran relawan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi, tingkat pemahaman wajib pajak dan peran relawan pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Tegal.

Kata Kunci: Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Peran Relawan Pajak, Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

Iliyin, Lafi. 2025. *The Effect of the Level of Understanding of Taxpayers and the Role of Tax Volunteers on Compliance with Annual Tax Return Reporting for Individual Taxpayers at KPP Pratama Tegal.* Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Hesti Widiyanti: Co-Advisor: Hikmatul Maulidah.

Taxes are the main source of state revenue used to finance government expenditure. Income tax makes a large contribution, thus encouraging the government to maximize these revenues in the context of national economic development. However, the level of compliance of Annual Tax Return reporting at KPP Pratama Tegal is still low. This can be seen from the compliance ratio of reporting the Annual Tax Return of individual taxpayers for the 2021-2023 reporting period not reaching 80%, according to the target set by KPP Pratama Tegal. This study was conducted with the aim of knowing the effect of the level of understanding of taxpayers and the role of tax volunteers on compliance with the Annual Tax Return reporting of individual taxpayers at KPP Pratama Tegal. Data collection techniques using observation, questionnaires, interviews, literature study, and documentation. The population in this study were individual taxpayers registered at KPP Pratama Tegal and are required to report Annual Tax Returns totaling 144.759 taxpayers. The sampling technique used was purposive sampling with a sample size of 80 respondents. The data analysis method used is quantitative analysis with multiple linear regression tests. The results of this study indicate that the level of understanding of taxpayers affects the compliance of reporting the Annual Tax Return of individual taxpayers, the role of tax volunteers affects the compliance of reporting the Annual Tax Return of individual taxpayers, the level of understanding of taxpayers and the role of tax volunteers simultaneously affect the compliance of reporting the Annual Tax Return of individual taxpayers at KPP Pratama Tegal.

Keywords: *Level of Understanding of Taxpayers, the Role of Tax Volunteers, Compliance with Annual Tax Return Reporting for Individual Taxpayers*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Kerangka Berpikir	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Atas Pajak.....	13
2.1.1 Pengertian Pajak.....	13
2.1.2 Fungsi Pajak	14
2.1.3 Fungsi Pajak.....	15
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	16
2.1.5 Pengertian Wajib Pajak	16
2.1.6 Kewajiban Wajib Pajak.....	18

2.1.7	Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
2.1.8	Jenis Formulir SPT Tahunan PPh	19
2.1.9	Batas Waktu Pelaporan SPT Tahunan	20
2.1.10	Sanksi Tidak atau Terlambat Melaporkan SPT	20
2.2	Tinjauan Atas Pemahaman Wajib Pajak	20
2.3	Tinjauan Atas Peran Relawan Pajak.....	22
2.3.1	Pengertian Relawan Pajak.....	22
2.3.2	Tugas Relawan Pajak	22
2.4	Tinjauan Atas Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.5	Hipotesis Penelitian	25
2.5.1	Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP Pada KPP Pratama Tegal	25
2.5.2	Pengaruh Peran Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP Pada KPP Pratama Tegal	26
2.5.3	Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Peran Relawan Pajak Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP Pada KPP Pratama Tegal	27
2.6	Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Lokasi Penelitian	33
3.2	Waktu Penelitian	33
3.3	Jenis Data	33
3.4	Sumber Data	34
3.5	Metode Pengumpulan Data	35
3.6	Populasi dan Sampel	37
3.6.1	Populasi.....	37
3.6.2	Sampel.....	37
3.7	Definisi Operasional Variabel	39
3.8	Metode Analisis Data	39
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	39
3.8.2	Uji Instrumen Data.....	40

3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.8.5	Uji Hipotesis	43
3.8.6	Koefisien Determinasi.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegal.....	45
4.2	Hasil Analisis Data	46
4.2.1	Deskripsi Responden.....	46
4.2.2	Statistik Deskripsi Penelitian	49
4.2.3	Uji Instrumen Data	49
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.2.5	Uji Regresi Linear Berganda.....	55
4.2.6	Uji Hipotesis	57
4.2.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.3	Pembahasan	60
4.3.1	Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	60
4.3.2	Pengaruh Peran Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	62
4.3.3	Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Peran Relawan Pajak Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pelaporan SPT Tahunan WPOP tahun 2021-2023	2
Tabel 2. Lapisan Tarif PPh Pasal 21	21
Tabel 3. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4. <i>Skala Likert</i>	36
Tabel 5. Statistik Deskriptif Penelitian	49
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Seluruh Variabel	50
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 8. Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 10. Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 12. Hasil Uji t	57
Tabel 13. Hasil Uji F	59
Tabel 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	10
Gambar 2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Gambar 4. Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
Gambar 5. Data Responden Berdasarkan Usia	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner	74
Lampiran 2. Surat Pernyataan E-Riset DJP	75
Lampiran 3. Tanda Persetujuan Izin Riset	76
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 5. Skor Butir Kuesioner Data Responden.....	85
Lampiran 6. Skor Butir Kuesioner Tingkat Pemahaman Wajib Pajak	87
Lampiran 7. Skor Butir Kuesioner Peran Relawan Pajak.....	89
Lampiran 8. Skor Butir Kuesioner Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP..	91
Lampiran 9. Statistik Deskriptif Penelitian.....	93
Lampiran 10. Deskripsi Statistik Seluruh Variabel.....	94
Lampiran 11. Deskripsi Statistik Tingkat Pemahaman Wajib Pajak	95
Lampiran 12. Deskripsi Statistik Peran Relawan Pajak.....	96
Lampiran 13. Deskripsi Statistik Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP	97
Lampiran 14. Output SPSS Uji Validitas Tingkat Pemahaman Wajib Pajak	98
Lampiran 15. Output SPSS Uji Validitas Peran Relawan Pajak.....	100
Lampiran 16. Output SPSS Uji Validitas Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	102
Lampiran 17. Output SPSS Uji Reliabilitas Tingkat Pemahaman Wajib Pajak .	104
Lampiran 18. Output SPSS Uji Reliabilitas Peran Relawan Pajak.....	104
Lampiran 19. Output SPSS Uji Reliabilitas Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....	104
Lampiran 20. Output SPSS Uji Normalitas	105
Lampiran 21. Output SPSS Uji Heterokedastisitas.....	105
Lampiran 22. Output SPSS Uji Multikolinearitas	106
Lampiran 23. Output SPSS Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	106
Lampiran 24. Output SPSS Uji Persamaan Regresi	106
Lampiran 25. Output SPSS Uji t.....	107
Lampiran 26. Output SPSS Uji F	107
Lampiran 27. T Tabel.....	108

Lampiran 28. F Tabel.....	109
Lampiran 29. Data Sekunder Penelitian	110
Lampiran 30. Formulir 1770 SS.....	111
Lampiran 31. Formulir 1770 S.....	112
Lampiran 32. Formulir Permohonan EFIN	113
Lampiran 33. Jurnal Bimbingan.....	114