

**ANALISIS DENDA KETERLAMBATAN IURAN BPJS KESEHATAN
PADA BPJS KESEHATAN CABANG KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

OLEH :

NANDYKA INTAN MAYDINI

22030021

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS DENDA KETERLAMBATAN IURAN BPJS KESEHATAN PADA
BPJS KESEHATAN CABANG KOTA TEGAL

Oleh mahasiswa :

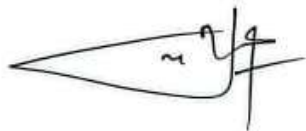
Nama : Nandyka Intan Maydini

NIM : 22030021

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu
pembimbing menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Tegal, 07 Juli 2025

Pembimbing I



Bahri Kamal, SE., MM., CMA
NIPY. 05.015.218

Pembimbing II



Fitri Amaliyah, SE., M.Ak., Ak.
NIPY. 11.011.092

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS DENDA KETERLAMBATAN IURAN BPJS KESEHATAN PADA
BPJS KESEHATAN CABANG KOTA TEGAL

Oleh :

Nama : Nandyka Intan Maydini
NIM : 22030021
Program Studi : Akuntansi
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 24 Juli 2025

1. Ririh Sri Harjanti, SE,MM., BKP.
Ketua Penguji
2. Aryanto, SE, M.Ak., CPAT.
Anggota Penguji I
3. Fitri Amaliyah, SE., M.Ak, Ak.
Anggota Penguji II



Mengetahui

Ketua Program Studi



Krisdiyawati, SE, M.AK, AK.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dengan bentuk Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS DENDA KETERLAMBATAN IURAN BPJS KESEHATAN PADA BPJS KESEHATAN CABANG KOTA TEGAL” beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Nandyka Intan Maydini
NIM 22030021

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama,
yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Nandyka ntan Maydini

NIM : 22030021

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif
(Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul
ANALISIS DENDA KETERLAMBATAN IURAN BPJS KESEHATAN PADA
BPJS KESEHATAN CABANG KOTA TEGAL.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi
Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan
mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan nya, dan
menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan
akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai
penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi
DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang
timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 24 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Nandyka Intan Maydini
NIM 22030021

HALAMAN MOTTO

“Masa depan tergantung pada apa yang kamu lakukan hari ini”

(Mahatma Gandhi)

“Tidak ada pemberian orang tua yang paling berharga kepada anaknya dari pada Pendidikan”

(HR. Bukhari)

“Bersemangatlal atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Dan minta tolonglah pada Allah SWT, janganlah engkau merasa lemah”

(HR. Muslim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk :

1. Teruntuk kedua orang tua saya, Bapak Kuntoro dan Ibu Siti Khusnul yang senantiasa mendukung baik secara material maupun moral, serta selalu mendoakan saya sampai sejauh ini dan selalu memberikan nasehat serta saran kepada saya dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Kedua adik kandung saya, Satria dan Tasya yang selalu memberika support system kepada saya agar saya lebih semangat dalam proses pembuatan Tugas Akhir.
3. Untuk diri saya sendiri, Nandyka Intan Maydini yang sudah kuat dan sudah bertahan sejauh ini. Entah berapa keluh kesah yang telah keluar dari mulut saya dan entah berapa tetes air mata yang telah keluar dari mata saya. Terima kasih banyak untuk diri saya sendiri
4. Teman-teman BPJS Kesehatan Cabang Kota Tegal terutama Pak Berti, Ibu Ning, Mba dwita. Khusus nya pada bagian keuangan dan kepesertaan yang sudah sedia mendoakan serta membantu saya dalam proses pembuatan Tugas Akhir. Dan selalu mendengarkan curahan hati saya semasa proses pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Untuk sepupu saya, Safira yang senantiasa menemani saya dalam mencari sumber data yang dibutuhkan dalam Tugas Akhir ini.
6. Untuk Bagas yang sudah senantiasa menemani saya dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
7. Kepada teman teman saya yang ikut serta menemani saya dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Denda Keterlambatan Iuran Bpjs Kesehatan Pada Bpjs Kesehatan Cabang Kota Tegal”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena ini, dalam kesempatan kali ini saya ini mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.apr Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu Krisdiyawati, SE, M.AK.,AK. selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Bapak Bahri Kamal, SE., MM. sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Fitri Amaliyah, SE, M.AK,AK Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Pak Chohari selaku Kepala Cabang Kantor BPJS Kesehatan Cabang Kota Tegal yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di BPJS Kesehatan
6. Kepada para peserta BPJS Kesehatan di Kota Tegal yang telah bersedia diwawancarai

7. Teman-teman baik di kampus maupun di BPJS, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 24 Juli 2025



Nandyka Intan Maydini
NIM 22030021

ABSTRAK

Nandyka Intan Maydini. 2025. Analisis Denda Keterlambatan iuran BPJS kesehatan pada BPJS kesehatan Cabang Kota Tegal. Program Studi D-III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Bahri Kamal; Pembimbing II: Fitri Amaliyah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan denda atas keterlambatan pembayaran iuran peserta mandiri pada BPJS Kesehatan Cabang Kota Tegal, serta mengidentifikasi faktor-faktor penyebab keterlambatan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara kepada pihak BPJS Kesehatan dan peserta mandiri, dokumentasi, serta studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa denda pelayanan dikenakan sebesar 5% dari biaya pelayanan rawat inap dikalikan jumlah bulan tunggakan, dengan ketentuan maksimal 12 bulan dan batas nominal sebesar Rp 30.000.000. Pemberlakuan denda ini hanya berlaku apabila peserta menjalani rawat inap dalam waktu kurang dari 45 hari sejak status kepesertaan diaktifkan kembali. Adapun faktor-faktor utama keterlambatan meliputi kondisi ekonomi yang tidak stabil, kurangnya kesadaran terhadap pentingnya pembayaran iuran, serta ketidaktahuan peserta mengenai ketentuan denda. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada BPJS Kesehatan untuk meningkatkan pemahaman dan kepatuhan peserta, serta menjadi bahan evaluasi dalam upaya mengurangi jumlah tunggakan iuran oleh peserta mandiri.

Kata Kunci: Denda Keterlambatan, Iuran Bulanan, Peserta Mandiri, Disiplin Pembayaran.

ABSTRACT

Nandyka Intan Maydini. 2025. The Analysis of Late Payment Penalties for BPJS Kesehatan Contributions at BPJS Kesehatan Branch Office in Tegal City. D-III Accounting Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor I: Bahri Kamal; Co-Advisor II: Fitri Amaliyah.

This study aims to analyze the implementation of penalties for late payment of health insurance contributions by self-enrolled participants at the BPJS Kesehatan Branch Office in Tegal City, as well as to identify the factors contributing to such delays. The research adopts a descriptive qualitative approach, with data collected through observation, interviews with BPJS Kesehatan officials and independent participants, documentation, and literature study. The findings indicate that a service penalty is imposed, amounting to 5% of the inpatient service cost, multiplied by the number of months in arrears, with a maximum limit of 12 months and a penalty cap of Rp 30,000,000. This penalty is only applicable if the participant undergoes inpatient treatment within 45 days after their membership status is reactivated. The primary causes of late payments include unstable economic conditions, lack of awareness regarding the importance of timely contributions, and insufficient understanding of the applicable sanctions. This research is expected to serve as a valuable reference for BPJS Kesehatan in improving participant awareness and compliance, as well as a basis for evaluating strategies to reduce contribution arrears among self-enrolled participants.

Keywords: Late Payment Penalty, Monthly Contribution, Independent Participant, Payment Discipline.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Kerangka Berpikir.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13

2.1	Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	13
2.2	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	20
2.3	Denda Keterlambatan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	35
2.4	Penelitian Terdahulu	39
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Lokasi Penelitian.....	42
3.2	Waktu Penelitian.....	42
3.3	Jenis Data	42
3.4	Sumber Data.....	43
3.5	Metode Pengumpulan Data	44
3.6	Metode Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran umum BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Tegal	50
4.2	Hasil Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
Lampiran.....		67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka berpikir.....	8
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Perhitungan Denda Pelayanan.....	48
Tabel 3. 2 Mengaktifkan Kembali Kepesertaan.....	48
Tabel 4. 1 Kepesertaan BPJS Kesehatan Cabang Kota Tegal	55
Tabel 4. 2 Data Peserta yang Terkena Denda Pelayanan	56
Tabel 4. 3 Data Peserta yang Kartu Kepesertaan nya Tidak Aktif	57
Tabel 4. 4 Data Peserta yang Kartu Kepesertaan nya Tidak Aktif&Memiliki Tanggungan	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil wawancara kepada pihak BPJS Kesehatan Cabang Kota Tegal	67
Lampiran 2. Pertanyaan kepada peserta BPJS Kesehatan	68
Lampiran 3 Jawaban dari peserta BPJS Kesehatan	69
Lampiran 4. Foto pada saat wawancara ke pihak BPJS Kesehatan Cabang Kota Tegal.....	70
Lampiran 5 Foto bersama peserta BPJS Kesehatan.....	71