

Lampiran

Lampiran 1. Hasil wawancara kepada pihak BPJS Kesehatan Cabang Kota Tegal

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Berapa jumlah peserta BPJS Kesehatan?	Kami mengalami masalah dalam hal infrastruktur yang terbatas dan modal usaha juga menjadi masalah yang sering dihadapi. Selain itu kami kadang kesulitan dalam menyebarkan informasi pada pelanggan.
2.	Upayah BPJS Kesehatan dalam meningkatkan kepatuhan peserta dalam pembayaran iuran bulanan?	Dengan cara : 1. Mempermudah kan akses pembayaran 2. Dengan adanya program keringanan dan relaksasi pembayaran 3. Meningkatkan edukasi dan sosialisasi kepada masyarakat 4. Melakukan monitoring dan evaluasi kepatuhan 5. Mamberikan sanksi
3.	Pada saat kapan denda itu mulai dihitung?	Pada saat 1 Bulan keterlambatan.
4.	Selain denda atau sanksi apa yang diberikan kepada peserta yang menunggak pembayaran iuran bulanan?	Sanksi yang diberikan kepada peserta BPJS yang mengalami tunggakan pembayaran hanya penonaktifan status kepesertaan atau pembatasan akses layanan, penghapusan sementara manfaat layanan kesehatan yang mengakibatkan masa tunggu waktu aktif kembali kartu kepesertaan. Tidak ada denda dalam pembayaran iuran bulanan. Tetapi ada denda yang berlaku ketika peserta tersebut di rawat inap dengan waktu kurang dari 45 hari sebelum kartu di aktifkan kembali.
5.	Kapan kartu BPJS Kesehatan mulai di non aktifkan?	Pada saat awal bulan berikutnya.
6.	Bagaimana cara mengaktifkan kembali kartu kepesertaan?	Dengan cara membayarkan bulan tunggakan nya dan bulan berjalan.
7.	Bagaimana cara menghitung atau bagaimana cara mengaktifkan kembali kartu kepesertaan yang	Dengan cara membayar jumlah bulan tunggakan X jumlah biaya pembayaran.

	sudah lama tidak aktif?	
8.	Berapa besar denda yang di dapatkan kepada peserta yang mengalami tunggakan dan di rawat inap?	Denda tersebut di hitung oleh pihak rumah sakit dari = $5\% \times \text{bulan tertunggak} \times \text{jumlah biaya diagnosa awal rawat inap/ dari biaya pelayanan kesehatan yang ada di hitung dari rumah sakit.}$
9.	Denda yang di bayarkan oleh peserta BPJS Kesehatan itu untuk siapa? dan untuk apa?	Denda tersebut akan di hitung oleh pihak rumah sakit dan akan di bayarkan oleh peserta lewat pihak rumah sakit. Lalu pihak rumah sakit akan membayarkana atau akan di serahkan oleh pihak BPJS Kesehatan. Dan pihak BPJS Kesehatan akan mengelolah nya sebaik mungkin.
10.	Bagaimana prosedur penagihan iuran kepada peserta BPJS Kesehatan yang mengalami tunggakan dalam pembayaran iuran bulanan?	Kami pihak BPJS Kesehatan menagih ke peserta BPJS Kesehatan dengan berbagai cara salah satu nya dengan menghubungi lewat whatsapp dan dengan cara lewat perantara dari pihak BPJS Kesehatan atau dengan lewat para kader JKN yang menagih secara langsung ke peserta BPJS Kesehatan yang menunggak.

Lampiran 2. Pertanyaan kepada peserta BPJS Kesehatan

No	Pertanyaan
1.	Sebelumnya dengan Bapak/Ibu siapa nggeh?
2.	Sebelumnya Bapak/Ibu terdaftar di BPJS Kesehatan sebagai peserta mandiri atau buka nggeh pak/bu?
3.	Sudah menjadi peserta BPJS berapa lama pak/bu?
4.	Alasan bikin/mendaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan itu kenapa pak/bu?
5.	Ibu/Bapak terdaftar menjadi peserta BPJS Kesehatan yang kelas berapa pak/bu?
6.	Pernah menunggak dalam pembayaran iuran bulanan tidak pak/bu?
7.	Berapa lama pak/bu menunggak nya?
8.	Pernah di tagih oleh pihak BPJS Kesehatan ngga pak/bu atas keterlambatan pembayaran iuran?
9.	Kalau boleh tahu kendala pada saat pembayaran iuran bulanan yang mengakibatkan tunggakan, karena apa ya pak/bu?
10.	Sebelum nya selama menunggak pembayaran pernah di rawat inap di sebuah rumah sakit tidak ya pak/bu?
11.	Kalau memang “iya pernah” dari pihak rumah sakit pernah menyuruh membayar tunggakan beserta tunggakan nya tidak pak/bu?
12.	Jumlah tunggakan dan denda tersebut berapa ya pak/bu?

Lampiran 3 Jawaban dari peserta BPJS Kesehatan

No	Pertanyaan 1	Pertanyaan 2	Pertanyaan 3	Pertanyaan 4
1.	Ibu siti	peserta mandiri	Dari tahun 2020	Lagi sakit dan sering bolak balik rumah sakit
2.	Ibu Kanah	peserta mandiri	4 tahun	Buat jaga-jaga
3.	Mas Tasripin	peserta mandiri	Dari tahun 2019	Disuruh bikin oleh RT setempat
4.	Mba Intan	peserta mandiri	Dari tahun 2021	Buat jaga-jaga
5.	Mba lia	peserta mandiri	Dari tahun 2020	Buat jaga-jaga
6.	Mba nok	peserta mandiri	Dari tahun 2024	Buat jaga-jaga
7.	Syifa	peserta mandiri	Dari tahun 2017	Pada saat lahir buat membayar pada pihak Rumah Sakit
8.	Ibu Pujirahayu	peserta mandiri	Dari tahun 2015	Buat jaga-jaga
9.	Ibu Nur	peserta mandiri	Dari tahun 2019	Buat jaga-jaga
10.	ibu warnipah	peserta mandiri	Dari tahun 2017	Buat jaga-jaga
11.	Ibu daisah	peserta mandiri	Dari tahun 2021	Buat jaga-jaga

Pertanyaan 5	Pertanyaan 6	Pertanyaan 7	Pertanyaan 8
Kelas 3	Pernah	3 bulan	Tidak
Kelas 3	Pernah	1 bulan	Tidak
Kelas 3	Pernah	72 bulan	Tidak
Kelas 2	Pernah	2 bulan	Tidak
Kelas 3	Pernah	3 bulan	Pernah
Kelas 3	Pernah	5 bulan	Tidak
Kelas 3	Pernah	48 bulan	Tidak
Kelas 3	Pernah	108 bulan	Tidak
Kelas 3	Pernah	36 bulan	Pernah
Kelas 3	Pernah	24 bulan	Pernah
Kelas 3	Pernah	36 bulan	Pernah

Pertanyaan 9	Pertanyaan 10	Pertanyaan 11	Pertanyaan 12
Ada keperluan yang lebih penting	Pernah	Pernah	Rp. 100.000
Yang membayarkan anak nya, dan anak tersebut kelupaan	Pernah	Pernah	Rp. 75.000
Tidak ada uang	Tidak	Tidak	Rp. 840.000
Karena kelupaan	Tidak	Tidak	Rp. 200.000
Karena kelupaan	Tidak	Tidak	Rp. 105.000
Karena di PHK	Tidak	Tidak	Rp. 175.000
Tidak alasan	Tidak	Tidak	Rp. 840.000
Perpindahan domisili	Tidak	Tidak	Rp. 840.000
Untuk membayar sekolah	Tidak	Tidak	Rp. 3.360.000
Untuk membayar sekolah	Tidak	Tidak	Rp. 2.520.000
Ada keperluan yang lebih penting	Tidak	Tidak	Rp. 3.360.000

Lampiran 4. Foto pada saat wawancara ke pihak BPJS Kesehatan Cabang Kota Tegal



Lampiran 5 Foto bersama peserta BPJS Kesehatan



