

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Perhitungan denda yang diberikan kepada peserta mandiri yang di rawat inap dalam waktu kurang dari 45 hari sejak kepesertaan aktif kembali. Jadi dalam penelitian ini denda pelayanan terbesar terdapat pada kelas III yang disertai tanggungan empat keluarga sebesar Rp. 3.360.000. Dengan bulan tertunggak 24 bulan, sesuai dengan batas maksimal bulan tertunggak.
2. Keterlambatan pembayaran iuran bulanan yang disebabkan karena pemahaman peserta terhadap informasi mengenai program BPJS Kesehatan masih tergolong cukup rendah, sehingga diperlukan upaya peningkatan sosialisasi secara menyeluruh.

5.2 Saran

Dari kesimpulan di atas, berikut saran dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Bagi BPJS Kesehatan

Sebaiknya BPJS Kesehatan mengadakan kegiatan sosialisasi kepada peserta BPJS Kesehatan khususnya kepada peserta mandiri, agar mereka lebih paham tentang informasi BPJS Kesehatan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya memperluas wilayah dan jumlah peserta. Dan di sarankan agar penelitian selanjutnya melakukan kajian secara lebih lanjut mengenai efektivitas sistem denda pelayanan dalam meningkatkan kepatuhan peserta.

3. Bagi Politeknik Harapan Bersama

Sebaiknya lebih lama dalam kegiatan Praktek Kerja Lapangan.