

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

1. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penggunaan SLIK di PT BPR BKK Jateng Kantor Kas Warureja cukup efektif dalam mendukung proses pemberian kredit. SLIK terbukti membantu mengidentifikasi debitur dengan riwayat kredit bermasalah dan menurunkan risiko kredit macet (NPL), serta meningkatkan efisiensi kerja melalui percepatan proses analisis dan pengurangan survei manual. Namun, efektivitasnya belum sepenuhnya optimal karena masih ditemukan ketidakkonsistenan pelaksanaan SOP, terutama saat terjadi gangguan sistem atau untuk nasabah lama. Oleh karena itu, efektivitas SLIK perlu ditunjang dengan peningkatan akses bagi petugas, pelatihan berkala, serta perbaikan infrastruktur sistem yang lebih stabil.
2. Penelitian ini mengidentifikasi tiga kendala utama dalam penggunaan SLIK di PT BPR BKK Jateng Kantor Kas Warureja, yaitu keterbatasan akses karena petugas kantor kas belum memiliki akses langsung ke sistem, gangguan teknis seperti jaringan tidak stabil dan sistem yang sering error, serta ketergantungan pada satu petugas yang memiliki akses. Ketiga hal ini memperlambat proses pemberian kredit dan menimbulkan risiko operasional. Oleh karena itu, solusi yang

dibutuhkan mencakup perluasan akses bagi petugas, penambahan personel yang kompeten, dan peningkatan kualitas sistem.

5.2.Saran

1. Saran Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian mengenai efektivitas dan kendala penggunaan SLIK pada proses pemberian kredit di PT BPR BKK Jateng Kantor Kas Warureja, maka penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan kualitas layanan kredit, sebagai berikut:

- a. Diperlukan komitmen internal yang kuat agar petugas kredit menjalankan prosedur penggunaan SLIK secara konsisten sesuai SOP.
- b. Kantor kas sebaiknya diberikan akses terbatas ke sistem SLIK bagi petugas yang telah memiliki pelatihan dan kompetensi.
- c. Penambahan petugas yang berwenang mengakses SLIK penting dilakukan untuk menghindari ketergantungan pada satu orang.
- d. Perusahaan perlu meningkatkan infrastruktur jaringan dan menyediakan sistem cadangan untuk mengatasi gangguan teknis.
- e. Pelatihan berkala bagi petugas kredit perlu dilakukan guna meningkatkan literasi digital dan kemampuan menggunakan SLIK.
- f. Monitoring dan evaluasi rutin terhadap penggunaan SLIK perlu dilaksanakan agar penerapannya lebih optimal dan berkelanjutan.

2. Untuk PT BPR BKK JATENG (Perseroda) Kantor Kas Warureja
 - a. Memberikan akses terbatas SLIK kepada petugas kredit di kantor kas.
 - b. Menambah dan melatih petugas yang berwenang mengakses SLIK.
 - c. Meningkatkan infrastruktur jaringan dan sistem pendukung.
 - d. Melakukan evaluasi dan pengawasan rutin terhadap penerapan SOP.
3. Untuk Penelitian Selanjutnya:
 - a. Memperluas objek penelitian ke kantor kas atau lembaga lain.
 - b. Menggabungkan metode kualitatif dan kuantitatif.
 - c. Melibatkan perspektif nasabah dalam analisis dampak SLIK.

