

**ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM LAYANAN INFORMASI
KEUANGAN (SLIK) DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA PT
BPR BKK JATENG (PERSERODA) KANTOR KAS
WARUREJA**



TUGAS AKHIR

OLEH:

RAKHMA LAILATUL AROFAH

NIM 22030051

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN
(SLIK) DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA PT BPR BKK JATENG
(PERSERODA) KANTOR KAS WARUREJA

Oleh mahasiswa :

Nama : Rakhma Lailatul Arofah

NIM : 22030051

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing
menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

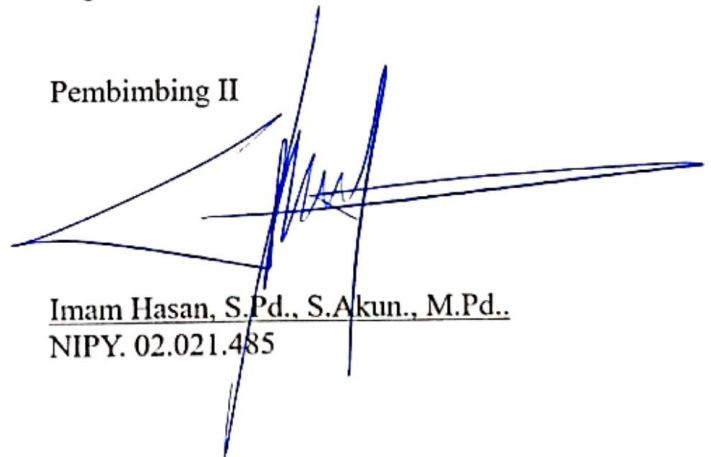
Tegal, 17 Juni 2025

Pembimbing I



Arifia Yasmin, SE, M.Si, Ak, CA
NIPY. 09.017.335

Pembimbing II



Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd.
NIPY. 02.021.485

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

**ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN
(SLIK) DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA PT BPR BKK JATENG
(PERSERODA) KANTOR KAS WARUREJA**

Oleh :

Nama : Rakhma Lailatul Arofah

NIM : 22030051

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

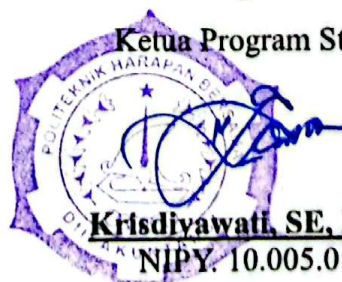
Tegal, 23 Juli 2025

1. Dr. Hesti Widiанти, S.E.M.Si
Ketua Penguji
2. Hikmatul Maulidah, S.Pd, M. Ak
Anggota Penguji I
3. Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd..
Anggota Penguji II



Mengetahui

Ketua Program Studi,



Krisdiyawati, SE, M.Ak
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA PT BPR BKK JATENG (PERSERODA) KANTOR KAS WARUREJA”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 23 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



RAKHMA LAILATUL A.
NIM 22030051

**HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : RAKHMA LAILATUL AROFAH
NIM : 22030051

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) DALAM PEMBERIAN KREDIT PADA PT BPR BKK JATENG (PERSERODA) KANTOR KAS WARUREJA.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 23 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



RAKHMA LAILATUL A.
NIM 22030051

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini kupersembahkan untuk :

1. Bapak Drajat, sosok tangguh yang diam-diam menyimpan segala lelah demi masa depanku. Terima kasih atas kerja keras dan ketegaranmu yang tak pernah kau ungkapkan dengan kata, namun kurasakan dalam setiap langkah dan doa yang kau panjatkan dalam diam. Engkaulah alasan mengapa aku terus ingin menjadi lebih baik.
2. Mama Khotiah, pelita dalam hidupku, tempat paling nyaman untuk pulang, dan sumber kekuatan terbesar dalam setiap ujian. Terima kasih atas pelukan yang tak pernah menuntut, atas doa yang tak pernah lelah, dan atas kasih yang tak pernah habis, bahkan saat aku merasa lelah dan ingin menyerah. Tanpamu, aku takkan sampai di titik ini.
3. Untuk kakak-kakaku tercinta Alex, Anggun dan Yantih yang selalu jadi tempat pulang, tempat bertanya, dan tempat belajar tentang arti ketegaran. Terima kasih sudah jadi sosok yang nggak pernah lelah mengingatkan, mendukung diam-diam, dan percaya sama aku bahkan saat aku sendiri ragu. Dukunganmu jadi bagian penting dari proses ini.
4. Diriku sendiri, yang telah bertahan meski berkali-kali ingin menyerah. Yang telah menangis dalam diam, tertawa dalam sepi, dan tetap berjalan saat tak ada yang tahu seberapa berat langkah ini. Terima kasih telah memilih untuk tidak berhenti, bahkan saat semuanya terasa gelap.
5. Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing di tengah keterbatasan waktu dan tekanan, memberikan arahan, masukan, dan motivasi yang tak ternilai. Terima kasih atas ilmu, perhatian, dan ketulusan dalam membimbing saya hingga karya ini terselesaikan.
6. Teman-teman Gina, Elvira, Yunda, Yani dan Fuve serta teman kelas 6B, dalam tawa, tangis, dan ribuan cerita yang tak pernah terlupa. Bersama kalian, perjalanan ini menjadi lebih bermakna. Terima kasih telah hadir dan percaya, bahwa kita bisa sampai di titik ini.

7. Untuk Alamsyah seseorang yang nggak cuma hadir saat senang, tapi juga tetap bertahan saat aku lelah, stres, dan hampir nyerah. Terima kasih sudah menjadi penyemangat paling setia, tempat curhat paling sabar, dan dukungan paling tulus selama proses ini. Kehadiranmu benar-benar bikin semuanya terasa lebih ringan.

HALAMAN MOTTO

“Setiap lelah yang aku rasakan hari ini, aku yakini sebagai bagian dari jalan menuju kemudahan yang Allah janjikan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

“Aku mungkin rapuh, tapi hatiku digenggam Allah yang Maha Kuat.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Diam jika kamu benar, jangan tersinggung orang lain karna mereka semua berada dibawah level kamu”

“Jangan bandingkan dirimu dengan siapa pun di dunia ini. Jika kamu melakukannya, kamu sedang merendahkan dirimu sendiri.”

(Bill Gates)

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Penggunaan Sistem Layanan Informasi Keuangan (Slik) Dalam Pemberian Kredit Pada Pt Bpr Bkk Jateng (Perseroda) Kantor Kas Warureja”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan PKL ini.
2. Ibu Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak. selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan PKL ini.
3. Ibu Arifia Yasmin, SE, M.Si, Ak, CA. Selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir, atas arahan, bimbingan, dan penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd.. Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. PT BPR BKK JATENG (Perseroda) Kantor Kas Warureja, atas dukungan, kesempatan, dan kerja sama yang telah diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Teman-teman baik di kampus, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan yang ada. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 23 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



RAKHMA LAILATUL A

NIM 22030051

ABSTRAK

Rakhma Lailatul Arofah. 2025. *Analisis Penggunaan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) Dalam Pemberian Kredit Pada PT BPR BKK JATENG (Perseroda) Kantor Kas Warureja*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I : Arifia Yasmin; Pembimbing II : Imam Hasan

Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) merupakan sistem yang dikembangkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) untuk menyediakan data riwayat kredit debitur secara transparan, guna mendukung proses analisis dan pengambilan keputusan kredit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan SLIK dalam pemberian kredit serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi di PT BPR BKK Jateng (Perseroda) Kantor Kas Warureja. Efektivitas dianalisis berdasarkan tiga indikator dari Gibson, Ivancevich, dan Donnelly, yaitu tercapainya tujuan, kesesuaian tindakan, dan efisiensi penggunaan sumber daya. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan SLIK cukup efektif dalam menyaring calon debitur yang berisiko serta mempercepat proses analisis kredit. Namun demikian, masih terdapat kendala yang menghambat optimalisasi SLIK, seperti keterbatasan akses bagi petugas kantor kas, gangguan teknis sistem, serta ketergantungan pada satu personel yang memiliki akses resmi. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan dalam hal perluasan akses, pelatihan petugas, serta penguatan infrastruktur sistem agar SLIK dapat dimanfaatkan secara maksimal.

Kata kunci: SLIK, pemberian kredit, efektivitas, kendala penggunaan, PT BPR BKK Jateng Kantor kas warureja

ABSTRACT

Arofah, Rakhma Lailatul. 2025. *Analysis of the Use of Financial Information Service System (SLIK) in Credit Distribution at PT BPR BKK JATENG (Perseroda) Warureja Sub-Branch Office. Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Arifia Yasmin; Co-Advisor: Imam Hasan..*

The Financial Information Service System (SLIK) is a system developed by the Financial Services Authority (OJK) to provide transparent debtor credit history data in order to support credit analysis and decision-making processes. This study aims to analyze the effectiveness of SLIK usage in credit distribution and identify the challenges faced at PT BPR BKK Jateng (Perseroda) Warureja Sub-Branch Office. Effectiveness is measured using three indicators proposed by Gibson, Ivancevich, and Donnelly: goal achievement, appropriateness of actions, and efficient use of resources. This research employs a qualitative approach with data collected through interviews and documentation. The findings indicate that SLIK is fairly effective in filtering high-risk debtors and accelerating the credit analysis process. However, there are still several obstacles that hinder its optimal use, such as limited access for sub-branch staff, technical system disruptions, and reliance on a single authorized personnel. Therefore, improvements are needed in terms of access expansion, staff training, and system infrastructure enhancement to maximize the use of SLIK in supporting the credit process.

Keywords: SLIK, credit distribution, effectiveness, usage challenges, BPR BKK Jateng Warureja Sub-Branch Office.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Kerangka Berfikir.....	6
1.7. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Atas Kredit	12
2.1.1. Pengertian Kredit	12
2.1.2. Jenis-Jenis Kredit	14
2.1.3. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	15
2.1.4. Risiko dalam Pemberian Kredit	16

2.1.5.	Peran Kredit dalam Perekonomian.....	17
2.1.6.	Prosedur Pemberian Kredit	17
2.2.	Kajian Teori.....	19
2.2.1.	Pengertian Efektivitas	19
2.3.	Tinjauan atas SLIK (Sistem Informasi Layanan Kredit)	20
2.3.1	Sejarah dan Pengertian SLIK	20
2.3.2	Prosedur Penggunaan SLIK	22
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1.	Lokasi Penelitian.....	30
3.2.	Waktu Penelitian	30
3.3.	Jenis Data	30
3.4.	Sumber Data.....	31
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6.	Metode Analisis Data	33
3.7.	Tahapan Pengajuan Kredit melalui SLIK	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1.	PT BPR BKK Jateng (Perseroda) Kantor Kas Warureja.....	38
4.2.	Hasil Penelitian	39
4.2.1.	Efektivitas Penggunaan SLIK	39
4.2.2.	Kendala dalam Mengakses dan Memanfaatkan Informasi SLIK untuk Pengambilan Keputusan Kredit	43
4.3.	Pembahasan.....	46
4.3.1.	Efektivitas Penggunaan SLIK Pada Pemberian Kredit di Kantor Kas	46
4.3.2.	Kendala dalam Mengakses dan Memanfaatkan SLIK Pada Kantor Kas	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1.	Kesimpulan	53
5.2.	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 2 Efektivitas penggunaan SLIK	47
Tabel 3 Rekapitulasi kendala Penggunaan SLIK	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir.....	8
gambar 2 Proses Penggunaan SLIK Dalam pemberian Kredit	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Penelitian SLIK.....	58
Lampiran 2 Contoh SLIK dan Cara Membacanya.....	59
Lampiran 3 Buku Bimbingan Tugas Akhir	59

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Perkembangan pesat teknologi informasi telah membawa transformasi besar di sektor keuangan, khususnya perbankan. Bank memegang peranan sentral dalam sektor keuangan di setiap negara, di mana bank berfungsi sebagai tempat bagi berbagai pihak untuk menyimpan uang. Bank memenuhi kebutuhan pembiayaan dan memfasilitasi sistem pembayaran untuk semua segmen ekonomi melalui penyaluran kredit dan layanan lainnya (Mahrani, 2023). Bank tidak hanya menjadi tempat penyimpanan uang, tetapi juga menyediakan fasilitas akses kredit, investasi, dan layanan keuangan lainnya; dengan demikian, perbankan menjadi salah satu pilar utama yang mendukung pertumbuhan ekonomi nasional.

Perbankan merupakan sektor penting dalam ekonomi internasional dan berperan sebagai perantara antara pihak yang memiliki kelebihan dana (penabung) dan pihak yang membutuhkan dana (peminjam). Melalui berbagai produk dan layanan, bank menawarkan fasilitas simpanan, kredit, investasi, dan layanan keuangan lain yang mendukung aktivitas ekonomi. Fungsi strategis perbankan terlihat dalam mendorong investasi, menciptakan lapangan kerja, dan meningkatkan daya beli masyarakat. Bank juga menjaga stabilitas sistem keuangan dengan mengelola risiko dan mematuhi aturan serta regulasi. Perbankan mikro, seperti PT BPR (Bank