

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori & Panduan Praktis Analisis Data Kualitatif)* (Issue August).
- Ahsan, M. (2024). Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi DIGIDES (digital Desa) di Desa Garessi Kec. Tanete Rilau Kab. Barru [Universitas Muhammadiyah Makassar]. In *Admin Digital Library*. https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/41866-Full_Text.pdf?
- Akhadi, I. (2023). Analisis Efektivitas Dan Efisiensi Pemungutan Pajak Di Indonesia. *E-Jurnal Akuntansi TSM*, 3(2), 461–470. <https://doi.org/10.34208/ejatsm.v3i2.2120>
- Ambarwati, Nadiya, & Ana, C. (2022). Analisis Efektifitas Program Relawan Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Cakung Tahun 2020-2022. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 22–29.
- Anggraeni, W., & Rahmawati, I. D. (2024). *Reformasi Birokrasi: Penerapan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*. 2(3).
- Aulia, Z. (2019). Efektivitas Pelayanan Kependudukan Melalui Website <https://sitepak.bekasikab.go.id> Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari
- Az, N. A. F., & Chamalinda, K. N. L. (2022). Optimalisasi Peran Relawan Pajak Dalam Pelaporan Spt Tahunan Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Akuntansi*, 11(2), 192–204. <https://doi.org/10.37932/ja.v11i2.650>
- Fiska. (2025). *Teori Efektivitas: Definisi, Faktor, dan Aspek Pemicunya*. Gramedia.Blog. <https://www.gramedia.com/literasi/teori-efektivitas/>
- Ginting, R. (2020). Modul Mata Kuliah Pengantar Perpajakan. *Universitas Tama Jagakarsa*, 1–43.
- Hasan, I., Fauzi, A. Z., & Info, A. (2025). Digitalization of Cashiering: An Exploratory Study of Students' Experiences in Developing Problem-Solving Skills. *Journal of Economics Education and Entrepreneurship*, 5438, 44–53.
- Hertati, L. (2020a). Efektivitas dan Efisiensi Asistensi Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan Indonesia*, 5(1), 45–58. <https://doi.org/10.1234/jpi.v5i1.9101>
- Hertati, L. (2020b). Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam Penggunaan e-Filing. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 9 (2).

<https://ejournal.ubl.ac.id/index.php/jia/article/view/1536>

- Irawati, W., Barli, H., Sugeng, A., & Agustini, S. (2020). *Perpajakan (1)*. 1, 1–195.
- Jemmy J., P., Benjamin, C. P., & Dkk. (2021). *Perpajakan Teori Dan Praktik. In Widina Bhakti Persada Bandung*.
- Mardiasmo. (2021). *Perpajakan - Edisi Terbaru*. Penerbit Andi.
- Mouwn Erland. (2020). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Rake Sarasin* (Issue March).
- Muallif. (2024). *Memahami Efektivitas: Definisi, Pengukuran, dan Penerapannya dalam Berbagai Bidang*. UI An Nur Lampung. <https://an-nur.ac.id/blog/memahami-efektivitas-definisi-pengukuran-dan-penerapannya-dalam-berbagai-bidang.html>
- Mustafa Ahmad Kamal, B. (2023). Jenis Data dan Sumber Data dalam Penelitian. *Sustainability* (Switzerland), 11(1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari
- Nuryana, W. S., & Baihaqi, A. I. (2023). E-Filling Pajak: Efisiensi dan Keamanan Tax E-Filing: Efficiency and Security. *Mufakat: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2(2), 1–23.
- Permadi, F. P., & Mauludi AC, A. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Spt Tahunan Dengan Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi Pada Tax Center Uin Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 24(1), 1.
- Pohan. (2025). *Digitalisasi Perpajakan di Indonesia: Perkembangan, Manfaat, dan Tantangan*. Abide Tax Connsulting. <https://abidetaxconsulting.com/digitalisasi-perpajakan-di-indonesia-perkembangan-manfaat-dan-tantangan/>
- Pohan, C. A. (2022). *Sistem Pemungutan Pajak dan Efisiensinya di Indonesia*. Salemba Empat.
- Ponto, R. T., Karamoy, H., & Kindangen, W. (2022). Efektivitas Penggunaan E-Filing dalam Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Manado. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum*, 5(2), 407–414.
- Prima. (2024). *Apa Itu Efisiensi? Ini Pengertian, Tujuan, Manfaat dan Tolak Ukurnya*. Kitalulus. <https://www.kitalulus.com/blog/gaya-hidup/apa-itu-efisiensi/>

- Rachman, I. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu. *Jurnal Governance*, 2(1), 1–14.
- Rafida, F. P., Krisyanto, V. A., & Suwanda, M. E. P. (2024). Asistensi Penggunaan E-Filing Dalam Pelaporan Spt Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Kediri. *Jurnal Cendekia Akuntansi*, 9(1), 1. <https://doi.org/10.25273/jta.v9i1.17024>
- Said, S., & Andani, M. (2022). Pengaruh Literasi Perpajakan Wajib Pajak Badan terhadap Penghindaran Pajak. *Jurnal Mirai Management*, 7(3), 61–71.
- Setiawan, D. (2021). Analisis Dampak Program Renjani terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi Dan Perpajakan*, 9(4), 301–315. <https://doi.org/10.1234/jep.v9i4.5566>
- Setiawan, M. D. (2021). Pengaruh Tax Knowledge dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.
- Shalwa. (2025). *Membedah Data Kualitatif dengan Teknik Analisis Deskriptif*. Ebizmark. <https://blog.ebizmark.id/membedah-data-kualitatif-dengan-teknik-analisis-deskriptif/>
- Simamora. (2019). Pengaruh Penerapan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 14(2), 123–135. <https://doi.org/10.1234/jak.v14i2.5678>
- Simamora, P., Sunarta, K., & Arwan, D. (2019). Pengaruh Pajak Tangguhan dan Perencanaan Pajak terhadap Manajemen Laba pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2013-2017. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 21(2).
- Siyoto, S., & Soduk, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*.
- Vellayati, E. (2025). *Gubernur Jakarta Pramono Anung Siap Jadi Relawan Pajak untuk Negeri*. DJP. <https://www.pajak.go.id/en/node/114929#>
- Wardani, S. (2023). Komunikasi Organisasi Sebagai Kunci Efektivitas Dan Produktivitas Dalam Lingkungan Ekonomi Modern. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2), 242–247. <https://doi.org/10.56145/ekonomibisnis.v3i2.151>
- Widianingrum. (2018). *Modul Perpajakan*. 1–63. <https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/294858/Modul-Perpajakan.pdf>
- Winarsih, E., Khalid, A., & Yenjeni, F. (2020). Efektivitas Penggunaan E-Filing Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Ilmu Akuntansi*, 2, 12–20.
- Yusuf, M. (2024). *Ayo Kenali Renjani, Relawan Pajak untuk Negeri*. Pajak.Go.Id. <https://www.pajak.go.id/index.php/id/artikel/ayokenali-renjani-relawan-pajak-untuk-negeri>