

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Efektivitas asistensi penggunaan *e-Filing* dalam pelaporan SPT Tahunan WPOP melalui DJP *online* oleh Renjani di KPP Pratama Tegal dinilai efektif. Hal ini terlihat dari 5 indikator terdapat 4 indikator bejalan baik yaitu; keberhasilan pelaporan WPOP, ketepatan sasaran, kepuasan terhadap program, dan pengelolaan input dan output yang baik. Namun tujuan jangka panjang seperti kemandirian WPOP dalam pelaporan belum sepenuhnya tercapai.
2. Efisiensi asistensi oleh Relawan Pajak Untuk Negeri (Renjani) dalam membantu pelaporan SPT Tahunan WPOP melalui DJP *online* di KPP Pratama Tegal tergolong cukup efisien. Hal ini berdasarkan 4 indikator efisiensi, terdapat 2 indikator yang tercapai yaitu jumlah WPOP yang berhasil dilayani dan pemanfaatan teknologi. Meski begitu, 2 indikator lainnya, yaitu waktu pelayanan dan koordinasi antara Renjani dan pihak KPP masih perlu diperbaiki agar efisiensi dapat tercapai secara menyeluruh.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi asistensi *e-Filing* oleh Renjani di KPP Pratama Tegal, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk KPP Pratama Tegal diharapkan agar meningkatkan tujuan jangka panjang, literasi digital WPOP perlu ditingkatkan melalui sosialisasi berkala untuk mendorong kemandirian pelaporan; dan untuk meningkatkan efisiensi waktu pelayanan dengan menyediakan mikrofon atau pengeras suara agar antrean lebih efisien, serta menyediakan ruang transit bagi Renjani saat pergantian shift; selain itu, koordinasi dengan pihak Renjani perlu ditingkatkan agar penanganan masalah dilapangan dapat berjalan lebih cepat dan efektif.
2. Untuk Renjani diharapkan dapat meningkatkan tujuan jangka panjang dengan memperluas pemahaman perpajakan dan berperan aktif dalam memberi edukasi ke WPOP; selain itu kemampuan koordinasi dan komunikasi dengan pihak KPP juga perlu ditingkatkan agar pelaksanaan asistensi berjalan lebih responsif terhadap kendala di lapangan.
3. Untuk WPOP diharapkan dapat meningkatkan literasi digital dan pemahaman tentang perpajakan agar dapat melaporkan SPT secara mandiri tanpa terus bergantung pada asistensi guna tercapainya tujuan jangka panjang.
4. Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian tambahan tentang dampak jangka panjang asistensi terhadap kepatuhan pajak WPOP serta menggabungkan metode kuantitatif.