

**ANALISIS KINERJA KOPERASI UNIT DESA (KUD) KARYA MINA
TEGALSARI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCE*
SCORECARD PADA TAHUN 2020 – 2023**



TUGAS AKHIR

OLEH :

**MARYANA
NIM 22030009**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS KINERJA KOPERASI UNIT DESA (KUD) KARYA MINA
TEGALSARI MENGGUNAKAN METODE *BALANCE SCORECARD* PADA
TAHUN 2020 – 2023

Oleh mahasiswa :

Nama : Maryana

NIM : 22030009

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing
menyetujui mahasiswa tersebut untuk menempuh ujian tugas akhir.

Tegal, 30 Juni 2025

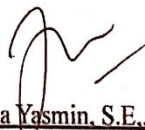
Pembimbing I



Ririh Sri Harjanti, S.E., M.M. B.K.P

NIPY. 04.015.215

Pembimbing II



Arifia Yasmin, S.E., M.Si, Akt. CA

NIPY. 09.017.33

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS KINERJA KOPERASI UNIT DESA (KUD) KARYA MINA
TEGALSARI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCE SCORECARD*
PADA TAHUN 2020-2023

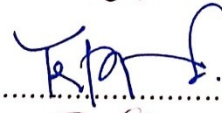
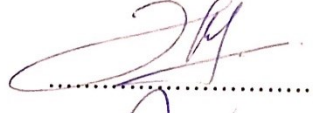
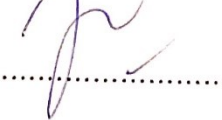
Oleh :

Nama : Maryana
NIM : 22030009
Program Studi : Akuntansi
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

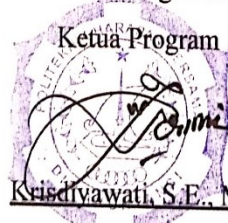
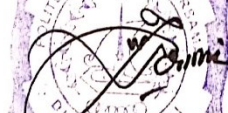
Tegal, 18 Juli 2025

1. Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M. Si, Ak, CA
Ketua Penguji
2. Hikmatul Maulidah, S. Pd. M, Ak
Anggota Penguji I
3. Arfia Yasmin, SE, M. Si, Ak, CA
Anggota Penguji II


.....

.....

.....

Mengetahui

Ketua Program Studi,



Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS KINERJA KOPERASI UNIT DESA (KUD) KARYA MINA TEGALSARI MENGGUNAKAN METODE *BALANCE SCORECARD* PADA TAHUN 2020 – 2023”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 30 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



MARYANA

22030009

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama,
yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : MARYANA

NIM : 22030009

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS KINERJA KOPERASI UNIT DESA (KUD) KARYA MINA TEGALSARI MENGGUNAKAN METODE *BALANCE SCORECARD* PADA TAHUN 2020 – 2023.

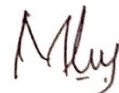
Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 30 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



MARYANA

22030009

HALAMAN MOTTO

Meraih masa depan yang cerah tidak didapat dengan mudah. Kamu harus mau berkorban untuk mendapatkan hal itu.

(B.J. Habibie)

Jika kau tidak mampu terbang, larilah. Jika kau tak mampu berlari, berjalanlah. Jika kamu tak mampu berjalan, merangkaklah. Bergerak maju dengan merangkak, setidaknya.

(Not Today – BTS)

Lakukan apapun yang ingin kamu lakukan, impianmu adalah milikmu sendiri. Jangan pedulikan apapun yang orang pikirkan tentangmu.

(Huang Renjun, NCT DREAM)

Seekor burung yang duduk di atas pohon tidak akan pernah takut rantingnya patah, karena kepercayaannya bukan pada cabang dahannya, tapi pada kemampuannya untuk terbang.

(Jalaluddin Rumi)

Hidup ini adalah perjalanan panjang dan tidak selalu mulus. Pada hari ke berapa dan pada jam ke berapa, kita tidak pernah tahu, rasa sakit apa yang harus kita lalui. Kita tidak tahu, kapan hidup akan membanting kita dalam sekali, membuat terduduk, untuk kemudian memaksa kita mengambil keputusan.

(Tere Liye)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Teruntuk kedua orang tua saya, Bapak Mulyadi dan Ibu Tati yang telah senantiasa mendukung saya baik secara materil ataupun moral, serta selalu mendoakan dan memberikan nasehat-nasehatnya untuk saya. Serta untuk adik saya, Mesti Listiyani yang telah menghibur saya dikala frustrasi.
2. Diri saya sendiri yang telah mencurahkan seluruh tenaga dan pikiran selama menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih karena telah berjuang sejauh ini dan tidak menyerah.
3. Sahabat baik saya, Ina Risma yang telah menemani saya dan menjadi pendengar setia setiap keluhan saya. Terima kasih karena telah memberikan semangat dan motivasi untuk saya agar terus melangkah maju dan tidak menyerah.
4. Teman-teman saya; Dhea Windi Mayasari, Ayu Nurkhasanah, Syahla Rozanito, Winne Nurfaizah, dan Ziar Nida Ulva Ramadhani yang telah senantiasa menemani dan membantu saya selama tiga tahun ini.
5. Semua teman seperjuangan kelas 6A Akuntansi Politeknik Harapan Bersama yang saling tolong menolong dan menyemangati dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, terima kasih dan *see you guys*.
6. Teruntuk salah satu member NCT Dream, Huang Renjun yang telah mememani saya selama ini dan menjadi penyemangat saya lewat kata-katanya yang memotivasi saya untuk terus melangkah tanpa ragu.
7. Teruntuk semua member Exo, NCT, BTS, Wannaone, Treasure, Seventeen, Astro, Riize, Straykidz, Enhypen, Xodiac, Aespa, Blackpink, Itzy, Twice, dan semua *girlgroup* dan *boygroup* lainnya yang lagu-lagunya selalu menjadi penyemangat dan menemani saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, terima kasih dan semoga kita bisa bertemu langsung suatu saat nanti.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS KINERJA KOPERASI UNIT DESA (KUD) KARYA MINA TEGALSARI MENGGUNAKAN METODE *BALANCE SCORECARD* PADA TAHUN 2020 – 2023”.

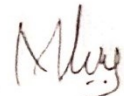
Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. apt Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Ibu Ririh Sri Harjanti, S.E., M.M, B.K.P selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
4. Ibu Arifia Yasmin, S.E., M.Si, Akt, CA selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan arahan dan membimbing dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Pihak Koperasi Unit Desa (KUD) Karya Mina Tegalsari yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
6. Seluruh teman-teman angkatan 2022 yang telah memberikan dorongan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini baik secara langsung ataupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 30 Juni 2025



MARYANA

22030009

ABSTRAK

Maryana. 2025. *Analisis Kinerja Koperasi Unit Desa (KUD) Karya Mina Tegalsari Menggunakan Metode Balance Scorecard Pada Tahun 2020 – 2023*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Ririh Sri Harjanti; Pembimbing II: Arifia Yasmin.

Koperasi Unit Desa (KUD) Karya Mina Tegalsari adalah koperasi tingkat primer yang beranggotakan nelayan yang bertempat tinggal di sekitar Kota Tegal. *Balance Scorecard* adalah salah satu alat untuk mengukur kinerja perusahaan dengan menggunakan 4 perspektif, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja koperasi unit desa (KUD) Karya Mina Tegalsari berdasarkan empat perspektif *Balanace Scorecard* yaitu, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, dokumentasi, wawancara, dan studi pustaka. Sedangkan untuk teknik analisis data menggunakan deskriptif kuantitatif, dengan perhitungan 4 perspektif. Hasil dari penelitian pada perspektif keuangan menunjukkan hasil yang cukup baik, perspektif pelanggan cukup baik, perspektif bisnis internal cukup baik, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan juga cukup baik. Dapat disimpulkan jika perhitungan kinerja Koperasi Unit Desa (KUD) Karya Mina menggunakan metode *Balanace Scorecard* mendapatkan hasil yang cukup baik. Meskipun begitu koperasi unit desa (KUD) Karya Mina mengalami penurunan di setiap tahun karena jumlah anggota dan penjualan yang berkurang menyebabkan laba dan pendapatan koperasi ikut menurun.

Kata kunci : *Balance Scorecard*, KUD, Pengukuran Kinerja,

ABSTRACT

Maryana. 2025. *The Analysis of Koperasi Unit Desa (KUD) Karya Mina Tegalsari Performance Using the Balance Scorecard Method in the years of 2020-2023. Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Ririh Sri Harjanti; Co-Advisor: Arifia Yasmin.*

Koperasi Unit Desa (KUD) Karya Mina Tegalsari is a primary-level cooperative consisting of fishermen residing around Tegal City. The Balance Scorecard is one of the tools used to measure company performance through four perspectives: financial perspective, customer perspective, internal business perspective, and learning and growth perspective. The purpose of this study is to analyze the performance of Koperasi Unit Desa (KUD) Karya Mina Tegalsari based on the four Balance Scorecard perspectives, namely the financial perspective, customer perspective, internal business perspective, and learning and growth perspective. The data collection methods used include observation, documentation, interviews, and literature review. The data analysis technique employed is descriptive quantitative, with calculations for the four perspectives. The results of the study show that the financial perspective yields fairly good results, the customer perspective is also fairly good, the internal business perspective is also fairly good, and the learning and growth perspective is also fairly good. It can be concluded that the performance calculation of Koperasi Unit Desa (KUD) Karya Mina Tegalsari using the Balance Scorecard method yields fairly good results. However, the Koperasi Unit Desa (KUD) Karya Mina experiences a decline each year due to a reduction in members and sales, leading to decreased profits and income.

Keywords: *Balance Scorecard, KUD, Performance Measurement,*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Kerangka Berpikir	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12

2.1	Koperasi.....	12
2.2	Koperasi Unit Desa	14
2.3	Kinerja Perusahaan dan Pengukuran Kerja	15
2.4	<i>Balance Scorecard</i>	16
2.5	Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Lokasi Penelitian	23
3.2	Waktu Penelitian.....	23
3.3	Jenis Data	23
3.4	Sumber Data	24
3.5	Metode Pengumpulan Data	24
3.6	Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2	Hasil Analisis.....	36
4.3	Pembahasan	45
BAB V PENUTUP.....		56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Ringkasan penelitian terdahulu	20
Tabel 2. Ketentuan Current Ratio.....	27
Tabel 3. Ketentuan Debt To Equity Ratio	28
Tabel 4. Ketentuan Return On Asset	29
Tabel 5. Ketentuan perputaran piutang	30
Tabel 6. Ketentuan Akuisisi Pelanggan.....	31
Tabel 7. Ketentuan Retensi Pelanggan.....	32
Tabel 8. Ketentuan Network Growth Ratio.....	32
Tabel 9. Ketentuan Produktivitas Pekerja	33
Tabel 10. Ketentuan Pelatihan Pekerja.....	34
Tabel 11. Current Ratio (Rasio Lancar)	37
Tabel 12. Debt To Equity Ratio.....	38
Tabel 13. Return On Asset	39
Tabel 14. Perputaran piutang.....	40
Tabel 15. Tingkat Akuisisi Pelanggan.....	41
Tabel 16. Tingkat Retensi Pelanggan	42
Tabel 17. Network Growth Ratio (NGR).....	43
Tabel 18. Tingkat Produktivitas Pekerja	44
Tabel 19. Tingkat Pelatihan Pekerja.....	45
Tabel 20. Kartu Skor	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	8
-----------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Laporan neraca tahun 2020.....	60
Lampiran 2. Laporan neraca tahun 2021.....	61
Lampiran 3. Laporan neraca tahun 2022.....	62
Lampiran 4. Laporan neraca tahun 2023.....	63
Lampiran 5. Daftar anggota tahun 2020 – 2023	64
Lampiran 6. Hasil wawancara dengan pihak KUD Karya Mina	65
Lampiran 7. Kartu Bimbingan TA Pembimbing I.....	66
Lampiran 8. Kartu Bimbingan TA Pembimbing II	67