

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada era Revolusi Industri 4.0 atau juga yang biasa dikenal dengan istilah *Cyber physical system* merupakan sebuah fenomena dimana terjadinya kolaborasi antara teknologi siber dengan teknologi otomatisasi (Fandy 2023). Revolusi Industri 4.0 menandai transformasi dalam seluruh aspek kehidupan termasuk cara hidup, cara kerja sistem produksi, manajemen, dan pemerintahan. Transformasi ini mengubah tatanan kehidupan manusia secara fundamental, membuka peluang besar untuk kemajuan dan perkembangan teknologi yang lebih pesat. Teknologi informasi merupakan komponen vital dalam sebuah industri bisnis baik berskala besar maupun kecil. Pemanfaatan teknologi informasi membantu perusahaan dan UMKM menyajikan informasi secara rinci, akurat dan sistematis melalui layanan sistem informasi berbasis komputer yang dapat diakses oleh pengguna di mana saja.

Kebutuhan sistem informasi yang merupakan sekumpulan komponen yang saling terkait membantu pengambilan keputusan dan kontrol di dalam perusahaan dengan mengumpulkan, mengambil, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi (Kharisma 2023). Sistem informasi adalah gabungan antara teknologi dan manajemen untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan secara sistematis, dapat

diimplementasikan baik secara manual maupun dengan komputer. Penggunaan komputer memberikan kemudahan otomatisasi proses bisnis, seperti pencatatan transaksi dan pembuatan laporan. Kecanggihan teknologi melalui aplikasi penjualan membantu pelaku usaha dapat mengatur pencatatan transaksi penjualan dan pengelolaan stok yang lebih teratur (Kartika, 2024).

Setiap bisnis seharusnya memiliki sistem informasi yang baik dan dengan alur yang jelas untuk dapat melakukan aktivitas penjualan yang baik (Rohani & Wardani 2023). Penjualan merupakan proses pemenuhan kebutuhan antara pembeli dan penjual melalui pertukaran informasi dan kepentingan yang bertujuan untuk mempengaruhi konsumen agar membeli produk. Penjualan secara tunai memerlukan Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk dijadikan sebagai landasan dalam mengatur suatu pekerjaan atau usaha agar berjalan dengan maksimal. Namun, banyak pelaku usaha yang tidak memahami pentingnya penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dalam prosedur operasional pencatatan transaksi penjualan tunai yang terorganisir.

Sistem informasi akuntansi penjualan berbasis *Microsoft Access* menjadi pilihan terbaik sebagai perangkat lunak basis data yang *user-friendly* mengelola *database* untuk memudahkan proses verifikasi data penjualan dan menyederhanakan kegiatan operasional UMKM Rokhim Tossa Motor. Aplikasi ini tidak hanya memungkinkan penyimpanan data penjualan dalam bentuk tabel yang terstruktur dan mudah digunakan, tetapi

juga memiliki fitur *form* untuk membuat tampilan media input data lebih menarik. Dengan fitur *report* di *Microsoft Access*, perusahaan dapat menghasilkan nota penjualan, laporan penjualan dan laporan stok barang dengan profesional. Dengan demikian, *Microsoft Access* bukan hanya alat pengolah data, tetapi bagian integral dari transformasi digital yang diperlukan untuk membuka peluang, bertahan, dan berkembang di era Revolusi Industri 4.0.

Pemerintah mendorong UMKM untuk *go digital*, namun masih banyak pelaku UMKM yang melakukan pencatatan secara manual (Khairunnisa 2023). Salah satunya yang terjadi di UMKM Rokhim Tossa Motor bergerak di bidang perdagangan sparepart, menghadapi tantangan dalam penerapan teknologi untuk meningkatkan efisiensi usahanya. Berdasarkan permasalahan yang terjadi, UMKM Rokhim Tossa Motor masih menggunakan pencatatan manual yang berpotensi menimbulkan risiko kesalahan antara dokumen transaksi dengan catatan penjualan serta dapat menyebabkan selisih stok barang. Akibatnya data stok barang tidak selalu terupdate dengan cepat, kesalahan pencatatan dapat menyebabkan kekeliruan data, arus kas yang tidak akurat dan memerlukan waktu yang lebih lama untuk digunakan dibandingkan dengan sistem otomatis.

Desain sistem penjualan berbasis *microsoft access* dapat digunakan untuk memantau kinerja dalam penjualan, stok, dan perhitungan laporan keuangan. Hal ini dapat mengevaluasi kinerja perusahaan dan membantu dalam proses pengambilan keputusan. Dengan perancangan sistem ini,

UMKM Rokhim Tossa Motor diharapkan dapat mengimplementasikan sistem penjualan dengan lebih cepat dan akurat sehingga memudahkan proses verifikasi melalui teknologi komputer. Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis *Microsoft Access* (Studi Kasus Pada UMKM Rokhim Tossa Motor)**"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan peneliti, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis *Microsoft Access* (Studi Kasus Pada UMKM Rokhim Tossa Motor)?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk merancang Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Berbasis *Microsoft Access* (Studi Kasus Pada UMKM Rokhim Tossa Motor) agar menghasilkan sistem yang dapat menyajikan laporan penjualan yang akurat.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini sebagai berikut:

### **1. Bagi Peneliti**

Dengan adanya penelitian ini, peneliti mampu mengaplikasikan teori yang diperoleh selama perkuliahan yaitu analisis pemecahan masalah pada UMKM Rokhim Tossa Motor kemudian

diimplementasikan melalui perancangan sebuah sistem penjualan menggunakan *Microsoft Access*.

## 2. Bagi UMKM Rokhim Tossa Motor

Hasil penelitian dapat mengatasi masalah mengenai kebutuhan sistem penjualan. Dengan adanya sistem ini dapat diterapkan sesuai kebutuhan dan kegunaannya untuk meningkatkan kinerja usaha dan mengoptimalkan efisiensi aktivitas dalam bisnis.

## 3. Bagi Politeknik Harapan Bersama

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan literatur dan referensi untuk peneliti selanjutnya, mahasiswa dan umum yang akan membuat tugas akhir berkaitan dengan sistem informasi penjualan berbasis *Microsoft Access*.

### **1.5 Batasan Masalah**

Ruang Lingkup permasalahan yang berkaitan dengan penjualan sangat luas, maka peneliti menetapkan batasan permasalahan agar tidak menyimpang dari pemecahan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, batasan masalah adalah sebagai berikut:

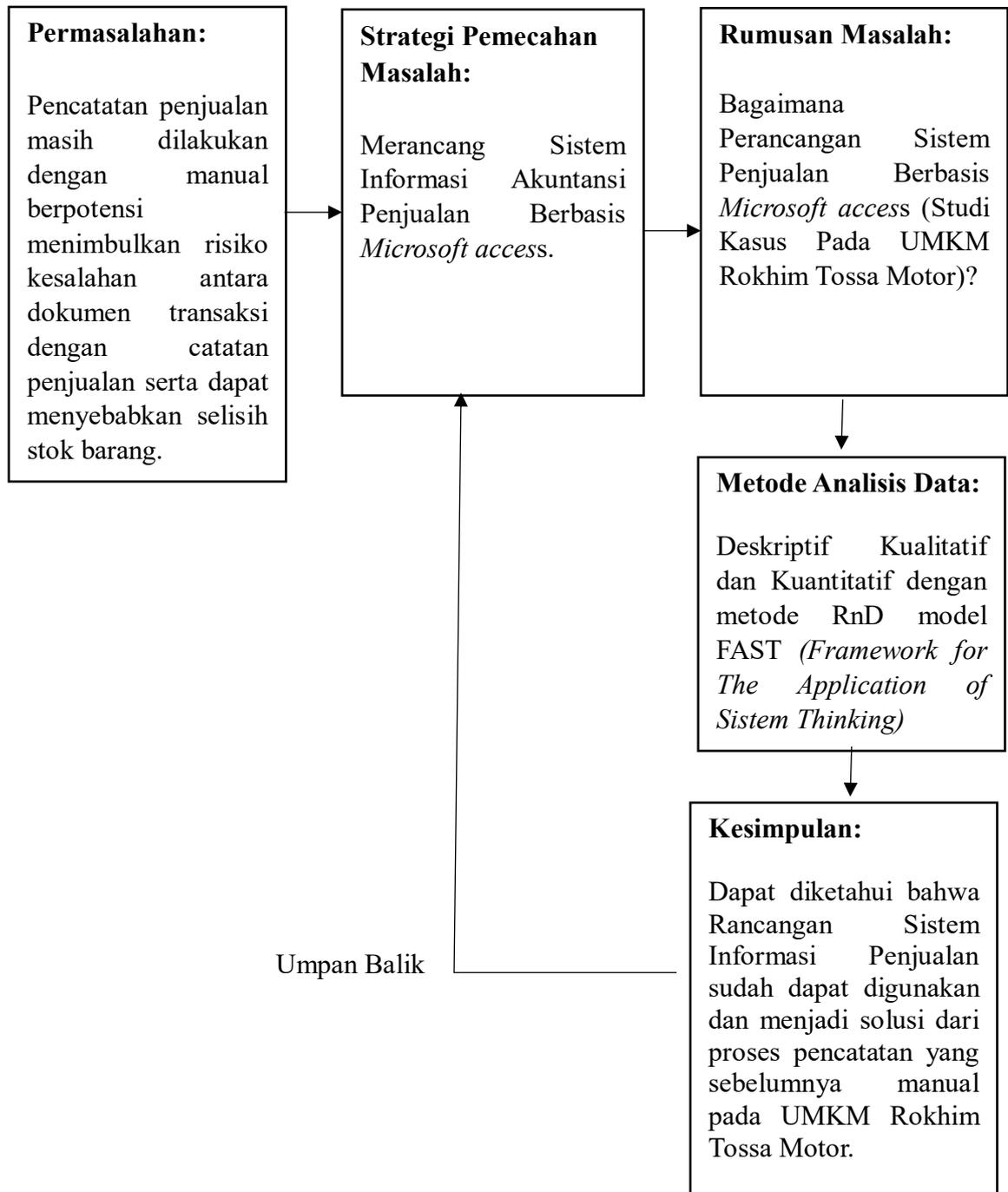
1. Penelitian ini dilakukan pada UMKM Rokhim Tossa Motor.
2. Informasi yang disajikan terbatas pada penjualan di Rokhim Tossa Motor.
3. Desain perangkat lunak menggunakan *Microsoft Access* versi 2021 dengan menghadirkan beberapa tampilan fitur dan menu dashboard berupa tabel, *form*, *query*, dan *report*.

4. Penelitian model FAST (*Framework for The Application of System Thinking*) ini terbatas hanya sampai tahap pengujian.

## **1.6 Kerangka Berpikir**

Penjualan merupakan bagian penting dari operasi bisnis. UMKM Rokhim Tossa Motor menjual barang dagangnya secara tunai kepada pelanggan. UMKM Rokhim Tossa Motor masih menggunakan pencatatan manual, yang berpotensi menimbulkan risiko kesalahan antara dokumen transaksi dengan catatan penjualan serta dapat menyebabkan selisih stok barang. Akibatnya data stok barang tidak selalu terupdate dengan cepat, kesalahan pencatatan dapat menyebabkan kekeliruan data, arus kas yang tidak akurat dan memerlukan waktu yang lebih lama untuk digunakan daripada sistem otomatis.

Hal ini dapat memperlambat proses transaksi sehingga menjadi kurang efisien. Dengan demikian, solusi dan strategi atas pemecahan masalah ini yaitu merancang sistem penjualan untuk mengotomatisasi dan menyederhanakan proses bisnis dan mengelola data menjadi lebih baik dan teratur. Hasilnya, sistem penjualan dapat meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi komputer, mengurangi kesalahan pencatatan manual serta memungkinkan manajemen inventaris yang lebih baik. Berdasarkan penjelasan diatas, dapat dilakukan penyederhanaan menggunakan kerangka berpikir sebagai berikut:



^Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, dibuat sistematika penulisan untuk memberikan gambaran umum kepada pembaca mengenai tugas akhir ini sehingga mudah dipahami. Sistematika pan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### 1. Bagian Awal

Bagian ini berisi halaman judul, halaman persetujuan, halaman pengesahan, halam pernyataan keaslian Tugas Akhir (TA), halaman pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis, halaman persembahan, halaman motto, kata pengantar, abstrak/intisari, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, dan lampiran. Bagian ini berfungsi untuk mempermudah pembaca dalam mencari bagian penting di dalam tugas akhir.

### 2. Bagian isi terdiri dari tiga bab, yaitu:

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, kerangka berpikir dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memuat teori-teori yang mendasari penulisan penelitian berkaitan dengan definisi, fungsi dan komponen sistem informasi akuntansi. Definisi, bentuk penjualan, dan

manfaat sistem informasi penjualan, dan prosedur sistem penjualan tunai.

### BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang lokasi penelitian (tempat dan alamat penelitian), waktu penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data penelitian serta metode analisis data.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Selanjutnya, pada bab ini memuat hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan, yaitu tentang hasil perancangan sistem penjualan

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan ini berisi garis besar atau inti dari penelitian dan hasil penelitian. Saran berisi tindak lanjut dari hasil penelitian agar didapat solusi permasalahan yang lebih baik sehingga tidak terjadi masalah serupa di masa depan.

### DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka memuat suatu susunan dari semua pustaka yang dijadikan sumber atau referensi penelitian yang memperkuat kajian teori pada penelitian.

### 3. Bagian Akhir berisi tentang

### LAMPIRAN

Lampiran memuat informasi tambahan yang mendukung kelengkapan laporan seperti surat keterangan telah melaksanakan penelitian dari tempat penelitian, kartu konsultasi, serta data-data lain yang dibutuhkan.