

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN
BARANG DAGANG DAN PENGARUHNYA TERHADAP
PROFITABILITAS PADA CV DWI JAYA MANDIRI
SEMARANG**

TUGAS AKHIR



OLEH:

MELI WIDI UTARI

NIM 22031018

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul:

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG
DAGANG DAN PENGARUHNYA TERHADAP PROFITABILITAS PADA CV
DWI JAYA MANDIRI SEMARANG

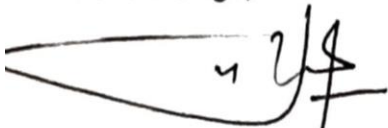
Oleh Mahasiswa:

Nama : Meli Widi Utari

NIM : 22031018

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing
menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Pembimbing I,



Bahri Kamal, SE, MM, CMA

NIPY. 05.015.218

Tegal, 9 Juli 2025

Pembimbing II,



Aryanto, SE, M.Ak., CPAT.

NIPY. 11.011.098

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul:

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG
DAGANG DAN PENGARUHNYA TERHADAP PROFITABILITAS PADA CV
DWI JAYA MANDIRI SEMARANG

Oleh:

Nama : Meli Widi Utari
NIM : 22031018
Program Studi : Akuntansi
Jenjang : Diploma III

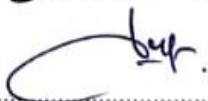
Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 17 Juli 2025

Krisdiyawati, SE, M.Ak, Ak.
Ketua Penguji



Anita Karunia, SE, M.Si
Anggota Penguji I



Aryanto, SE, M.Ak.
Anggota Penguji II



Mengetahui

Ketua Program Studi,



Krisdiyawati, SE, M.Ak, Ak.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG DAGANG DAN PENGARUHNYA TERHADAP PROFITABILITAS PADA CV DWI JAYA MANDIRI SEMARANG”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya. Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 17 Juli 2023

nyataan,

MELI WIDI UTARI
22031018

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MELI WIDI UTARI

MIM : 22031018

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG DAGANG DAN PENGARUHNYA TERHADAP PROFITABILITAS PADA CV DWI JAYA MANDIRI SEMARANG.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan /mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 17 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



MELI WIDI UTARI

NIM22031018

HALAMAN MOTTO

“Jika bukan karena Allah yang mampukan, aku mungkin sudah lama menyerah”

(Q.S Al-Insyirah: 05-06)

“Bukan kita yang bisa, tapi Allah yang mudahkan”

(Aditia Bima Sakti)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Aditia Bima Sakti, pemicu semangat, sumber dari segala kekuatan, ide dan inspirasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, Mbah Uti dan Mbah Kakung yang senantiasa mendoakan dan mendukung dalam pembuatan tugas akhir ini.
3. Wahyu Mutiara Afitri teman dalam suka dan duka, yang selalu mau direpotkan dan menjadi penyemangat membuat Tugas Akhir ini.
4. Teman seperjuangan kelas E yang selalu mau direpotkan terkhusus Danu, Steven, Guntur, Anik, Rezki, Yeni dan Tata.
5. Dinah Putri Nabilah yang selalu menjadi partner tersabar dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Semua teman-teman yang selalu membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Sistem Pengendalian Persediaan Barang Dagang Dan Pengaruhnya Terhadap Profitabilitas Pada CV Dwi Jaya Mandiri Semarang”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. apt. Heru Nur Cahyo, S. Farm., M. Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Bapak Bahri Kamal, SE, MM, CMA sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Aryanto, SE., M.Ak., Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dwi Rohmadi selaku Direktur CV Dwi Jaya Mandiri, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini berkat perantarnya.
6. Seluruh staff CV Dwi Jaya Mandiri Semarang, terkhusus Ibu Ika Widianti yang sudah banyak membantu dari saya PKL hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Aditia Bima Sakti yang sudah sangat sabar dan banyak berkorban untuk saya.

8. Teman-teman baik di kampus maupun di luar kampus, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, Juli 2025

MELI WIDI UTARI

NIM 22031018

ABSTRAK

Meli Widi Utari. 2025. Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang dan Pengaruhnya Terhadap Profitabilitas Pada CV Dwi Jaya Mandiri Semarang. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Bahri Kamal; Pembimbing II: Aryanto.

Penelitian ini menganalisis implementasi sistem pengendalian internal (SPI) persediaan barang dagang dan pengaruhnya terhadap profitabilitas pada CV Dwi Jaya Mandiri Semarang menggunakan The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). Dengan pendekatan studi kasus kualitatif melalui wawancara dan observasi, penelitian ini mengidentifikasi keselarasan implementasi COSO dan dampaknya terhadap profitabilitas. Hasil menunjukkan bahwa meskipun Aktivitas Pengendalian telah diterapkan secara optimal, terdapat kelemahan signifikan pada Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Informasi dan Komunikasi, serta Aktivitas Pemantauan yang cenderung informal dan reaktif. Kelemahan-kelemahan ini berpotensi menimbulkan inefisiensi operasional dan risiko kerugian finansial, sehingga menghambat profitabilitas perusahaan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penguatan komponen COSO yang belum optimal sangat krusial untuk meningkatkan efektivitas pengendalian persediaan dan kinerja keuangan CV Dwi Jaya Mandiri. Saran diberikan untuk formalisasi kebijakan, penilaian risiko proaktif, perbaikan komunikasi informasi, dan pemantauan yang konsisten.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Persediaan Barang Dagang, Profitabilitas, COSO, Efektivitas.

ABSTRACT

Utari, Meli Widi. 2025. *The Analysis of Merchandise Inventory Internal Control System and Its Effect on Profitability at CV Dwi Jaya Mandiri Semarang. Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Bahri Kamal; Co-Advisor: Aryanto.*

This study analyses the implementation of internal control systems (ICS) for merchandise inventory and its influence on profitability at CV Dwi Jaya Mandiri Semarang, utilizing the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) framework. Employing a qualitative case study approach through interviews and observation, this research identifies the alignment of COSO implementation and its impact on profitability. The results indicate that although Control Activities have been optimally implemented, significant weaknesses exist in the Control Environment, Risk Assessment, Information and Communication, and Monitoring Activities, which tend to be informal and reactive. These weaknesses potentially lead to operational inefficiencies and financial loss risks, thereby hindering the company's profitability. This study concludes that strengthening the sub-optimal COSO components is crucial for enhancing the effectiveness of inventory control and the financial performance of CV Dwi Jaya Mandiri. Suggestions are provided for policy formalization, proactive risk assessment, improved information communication, and consistent monitoring.

Keywords: *Internal Control System, Merchandise Inventory, Profitability, COSO, Effectiveness.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Kerangka Berpikir	6
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Sistem Pengendalian Internal	10
2.2 Definisi Persediaan Barang Dagang	24
2.3 Definisi Profitabilitas	34
2.4 Penelitian Terdahulu	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Lokasi Penelitian	41
3.2 Waktu Penelitian	41
3.3 Jenis Data	41
3.4 Sumber Data	41
3.5 Metode Pengumpulan Data	43
3.6 Metode Analisis Data	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Umum CV Dwi Jaya Mandiri Semarang	47
4.2. Hasil Penelitian.....	48
4.3. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 4. 1 Perbandingan Komponen COSO.....	76
Tabel 4. 2 Dampak Implementasi Komponen COSO terhadap Profitabilitas.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	7
-------------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara	91
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	93
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	97
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	100
Lampiran 5 Buku Bimbingan Tugas Akhir	103