



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS
PADA PO.SUKA DAMAI BERBASIS *WEBSITE***

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Jenjang Program Diploma Tiga

Oleh :

Nama : Zidan Al Ghifari

NIM : 22040030

**PROGRAM STUDI DIII TEKNIK KOMPUTER
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zidan Al Ghifari
NIM : 22040030
Program Studi : D-III Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul: "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA PO.SUKA DAMAI BERBASIS *WEBSITE*"

Merupakan hasil pemikiran dan kerja sama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 30 Mei 2025

Zidan Al Ghifari
22040030

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Politeknik Harapan Bersama Tegal, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zidan Al Ghifari
NIM : 22040030
Jurusan / Program Studi : D-III Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir yang berjudul:

“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS
PADA PO.SUKA DAMAI BERBASIS *WEBSITE*”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Exclusive* ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir ini selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 30 Mei 2025

Yang menyatakan,



Zidan Al Ghifari

22040030

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir (TA) yang berjudul "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA PO.SUKA DAMAI BERBASIS *WEBSITE*" yang disusun oleh Zidan Al Ghifari, NIM 22040030 telah mendapat persetujuan pembimbing dan siap dipertahankan di depan tim penguji Tugas Akhir (TA) Program Studi D-III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 30 Mei 2025

Menyetujui,

Pembimbing I



Muhamad Bakhar, M.Kom
NIPY. 04.014.179

Pembimbing II



Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr.T
NIPY. 08.017.343

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN TIKET BUS PADA PO.SUKA DAMAI
BERBASIS *WEBSITE*
Nama : Zidan Al Ghifari
NIM : 22040030
Program Studi : Teknik Komputer
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 2025
Tim Penguji:

Pembimbing I



Muhamad Bakhar, M.Kom
NIPY. 04.014.179
Pembimbing I

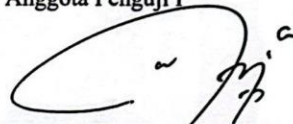


Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr. T
NIPY. 08.017.343

Ketua Penguji



Mohammad Humam, M.Kom
NIPY. 12.002.007
Anggota Penguji I

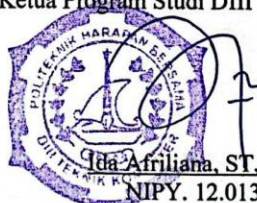


Wildani Eko Nugroho, M.Kom
NIPY. 12.013.169
Anggota Penguji II



Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr.T
NIPY. 08.017.343

Mengetahui,
Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer



Ida Afriliana, ST, M.Kom
NIPY. 12.013.168

HALAMAN MOTTO

“Sama-sama jadi baik”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada:

1. Bapak Dr.apr Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Ida Afriliana, S.T., M.Kom selaku Ketua Prodi DIII Teknik Komputer.
3. Bapak Muhamad Bakhar, M.Kom selaku Pembimbing I.
4. Bapak Lukmanul Khamik, S.Kom., M.Tr.T selaku Pembimbing II.
5. Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.
6. Teman dan saudara lainnya yang telah mendoakan, mendukung, dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Diri sendiri.

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi telah mendorong peralihan dari pemesanan tiket bus secara *manual* ke sistem berbasis *online*. Namun, sejumlah perusahaan transportasi seperti PO.SUKA DAMAI belum sepenuhnya memanfaatkan teknologi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis *website* guna mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket serta mendukung pengelolaan data oleh admin secara lebih terstruktur. Proses penelitian mencakup observasi, studi pustaka, dan pengembangan sistem melalui tahapan perencanaan, analisis kebutuhan, desain, implementasi, dan pengujian. Sistem dikembangkan menggunakan *framework* Laravel serta didukung oleh *MySQL* dan *phpMyAdmin*. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem mampu memenuhi fungsionalitas yang dibutuhkan, seperti fitur pencarian, pemesanan tiket, pemilihan kursi, dan manajemen data oleh admin. Uji coba menggunakan metode *black box* membuktikan bahwa semua fitur berjalan sesuai dengan spesifikasi. Dengan sistem ini, pelayana PO.SUKA DAMAI menjadi lebih efisien dan mudah diakses oleh pengguna.

Kata Kunci: Pemesanan *Online*, Sistem Informasi, Laravel, Trasnportasi

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul

"RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA PO.SUKA DAMAI BERBASIS *WEBSITE*".

Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Teknik pada Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan bersama Tegal. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

1. Bapak Dr.apr Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Ida Afriliana, S.T., M.Kom selaku Ketua Prodi DIII Teknik Komputer.
3. Bapak Muhamad Bakhar, M.Kom selaku Pembimbing I.
4. Bapak Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr.T selaku Pembimbing II.
5. PO.SUKA DAMAI
6. Keluarga, serta semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, Mei 2025

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	3
1.3.Batasan Masalah	3
1.4.Tujuan	3
1.5.Manfaat	4
1.5.1.Bagi Masyarakat.....	4
1.5.2.Bagi Politeknik Harapan Bersama.....	4
1.5.3.Bagi Mahasiswa.....	4
1.6.Sistematika Penulisan Laporan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1.Penelitian Terkait	6
2.2.Landasan Teori.....	7
2.2.1. <i>Website</i>	8
2.2.2.MySQL	8
2.2.3.Database	9
2.2.4.Laravel.....	9
2.2.5.phpMyAdmin.....	10
2.2.6.XAMPP	10
2.2.7.Unified Modeling Language (UML).....	11
2.2.8.Visual Studio Code	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1.Metodologi Penelitian	16
3.1.1. <i>Planning</i> /Rencana	16
3.1.2.Analisis.....	16
3.1.3.Desain	16
3.1.4.Implementasi.....	16
3.2.Metode Pengumpulan Data.....	17
3.2.1.Metode Observasi.....	17
3.2.2.Studi Literatur.....	17

3.3.Tools	17
3.4.Waktu dan Tempat Penelitian	18
3.4.1Waktu Penelitian	18
3.4.2Tempat Penelitian.....	18
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	19
4.1.Analisa Permasalahan	19
4.2.Analisa Kebutuhan Sistem.....	20
4.3.Perancangan Sistem	21
4.3.1.Identifikasi Aktor	21
4.3.2. <i>Use Case</i> Diagram.....	22
4.3.3. <i>Activity</i> Diagram.....	24
4.3.4. <i>Sequence</i> Diagram.....	37
4.3.5. <i>Class</i> Diagram	50
4.4.Perancangan Database.....	51
4.5.Perancangan Desain Interface	54
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	67
5.1.Implementasi Sistem.....	67
5.2.Hasil Pengujian	79
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	82
6.1.Kesimpulan	82
6.2.Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo MySQL[10].....	8
Gambar 2. 2 Logo Laravel[14].....	10
Gambar 2. 3 Logo phpMyAdmin[16]	10
Gambar 3. 1 Lokasi PO.SUKA DAMAI	18
Gambar 4. 1 Use Case Diagram Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada PO.SUKA DAMAI Berbasis Website	24
Gambar 4. 2 Activity Diagram Melihat Landing Page	25
Gambar 4. 3 Activity Diagram Registrasi.....	25
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login Admin	26
Gambar 4. 5 Activity Diagram Login Pelanggan.....	27
Gambar 4. 6 Activity Diagram Mencari Tiket Bus.....	28
Gambar 4. 7 Activity Diagram Melihat Hasil Pencarian Tiket Bus	29
Gambar 4. 8 Activity Diagram Memesan Tiket.....	30
Gambar 4. 9 Activity Diagram Melihat Invoice Pemesanan	31
Gambar 4. 10 Activity Diagram Melakukan Pembayaran	32
Gambar 4. 11 Activity Diagram Melihat Tiket Pemesanan	32
Gambar 4. 12 Activity Diagram Mengelola Data Bus	33
Gambar 4. 13 Activity Diagram Mengelola Rute Perjalanan	34
Gambar 4. 14 Activity Diagram Mengelola Jadwal Keberangkatan	35
Gambar 4. 15 Activity Diagram Mengelola Pemesanan Tiket	35
Gambar 4. 16 Activity Diagram Mengelola Data User.....	36
Gambar 4. 17 Activity Diagram Logout Pelanggan.....	37
Gambar 4. 18 Activity Diagram Logout Admin	37
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Melihat Landing Page	38
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Registrasi.....	39
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Login Admin.....	39
Gambar 4. 22 Sequence Diagram Login Pelanggan	40
Gambar 4. 23 Sequence Diagram Mencari Tiket Bus.....	41
Gambar 4. 24 Sequence Diagram Melihat Hasil Pencarian Tiket Bus	42
Gambar 4. 25 Sequence Diagram Memesan Tiket.....	43
Gambar 4. 26 Sequence Diagram Melihat Invoice Pemesanan	44
Gambar 4. 27 Sequence Diagram Melakukan Pembayaran	45
Gambar 4. 28 Sequence Diagram Melihat Tiket Pemesanan.....	45
Gambar 4. 29 Sequence Diagram Mengelola Data Bus.....	46
Gambar 4. 30 Sequence Diagram Mengelola Rute Perjalanan	47
Gambar 4. 31 Sequence Diagram Mengelola Jadwal Keberangkatan	47
Gambar 4. 32 Sequence Diagram Mengelola Pemesanan Tiket	48
Gambar 4. 33 Sequence Diagram Mengelola Data User	49
Gambar 4. 34 Sequence Diagram Logout Pelanggan	49
Gambar 4. 35 Sequence Diagram Logout Admin	50
Gambar 4. 36 Class Diagram Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada PO.SUKA DAMAI Berbasis Website	50
Gambar 4. 37 Desain Tampilan Landing Page	54
Gambar 4. 38 Desain Tampilan Registrasi	55

Gambar 4. 39 Desain Tampilan Login Pelanggan	56
Gambar 4. 40 Desain Tampilan Login Admin.....	57
Gambar 4. 41 Desain Tampilan Hasil Pencarian Tiket Bus.....	57
Gambar 4. 42 Desain Tampilan Pesan Tiket.....	58
Gambar 4. 43 Desain Tampilan Pilih Kursi Bus.....	59
Gambar 4. 44 Desain Tampilan Preview Pemesanan	60
Gambar 4. 45 Desain Tampilan Invoice Pemesanan	61
Gambar 4. 46 Desain Tampilan Halaman Tiket.....	62
Gambar 4. 47 Desain Tampilan Halaman Dashboard.....	62
Gambar 4. 48 Desain Tampilan Halaman Bus	63
Gambar 4. 49 Desain Tampilan Halaman Rute Perjalanan.....	64
Gambar 4. 50 Desain Tampilan Halaman Jadwal Keberangkatan.....	64
Gambar 4. 51 Desain Tampilan Halaman Pemesanan Tiket.....	65
Gambar 4. 52 Desain Tampilan Halaman User	66
Gambar 5. 1 Halaman Home.....	67
Gambar 5. 2 Halaman Tentang Kami	68
Gambar 5. 3 Halaman Fitur.....	68
Gambar 5. 4 Halaman FAQ	69
Gambar 5. 5 Halaman Kontak.....	69
Gambar 5. 6 Halaman Registrasi	70
Gambar 5. 7 Halaman Login Pelanggan	71
Gambar 5. 8 Halaman Login Admin.....	71
Gambar 5. 9 Halaman Hasil Pencarian Tiket.....	72
Gambar 5. 10 Halaman Input Data Pelanggan.....	72
Gambar 5. 11 Halaman Pilih Kursi Bus.....	73
Gambar 5. 12 Halaman Preview Pemesanan	73
Gambar 5. 13 Halaman Invoice Pemesanan	74
Gambar 5. 14 Halaman Tiket	75
Gambar 5. 15 Halaman Dashboard Admin	75
Gambar 5. 16 Halaman Bus	76
Gambar 5. 17 Halaman Rute Perjalanan.....	76
Gambar 5. 18 Halaman Jadwal Keberangkatan	77
Gambar 5. 19 Halaman Pemesanan Tiket	77
Gambar 5. 20 Halaman User.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Use Case Diagram.....	12
Tabel 2. 2 Class Diagram.....	12
Tabel 2. 3 Activity Diagram.....	13
Tabel 2. 4 Sequence Diagram	14
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor	21
Tabel 4. 2 Identifikasi Use Case	22
Tabel 4. 3 Struktur Tabel Users	51
Tabel 4. 4 Struktur Tabel Customers	51
Tabel 4. 5 Struktur Tabel Bookings	52
Tabel 4. 6 Struktur Tabel Buses.....	52
Tabel 4. 7 Struktur Tabel Routes	52
Tabel 4. 8 Struktur Tabel Schedules	52
Tabel 4. 9 Struktur Tabel Booking_Seats	53
Tabel 5. 1 Pengujian Sebelum di Hosting.....	79
Tabel 5. 2 Pengujian Setelah di Hosting	80

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Kesediaan Pembimbing 1	A-1
Lampiran 2 Surat Kesediaan Pembimbing 2.....	B-1
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Observasi	C-1
Lampiran 4 Source Code search.blade.php.....	D-1