

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi komputer dan informasi pada era saat ini sangat mempengaruhi dalam segala bidang baik dalam bidang pendidikan, pemerintahan, perkantoran, dunia kerja maupun didunia kesehatan. Tentunya kebutuhan informasi yang akurat dan efisien sangat diperlukan dalam pemanfaatan teknologi komputer dan informasi. Adanya kemajuan teknologi komputer dan informasi sekarang ini memberikan beberapa alternatif dalam pelayanan dan mengolah data, salah satunya dengan menggunakan teknologi yang sudah tersistem.

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan (Gufroni et al., 2014).

Sedangkan Rekam Medik menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 749a/MenKes/Per/XII/1989 adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan. Rekam medis adalah siapa, apa, di mana dan bagaimana perawatan pasien selama di rumah

sakit. Untuk melengkapi rekam medik harus dimiliki data yang cukup tertulis dalam rangkaian kegiatan guna menghasilkan suatu diagnosis, jaminan, pengobatan dan hasil akhir (SK Men PAN No. 135 tahun 2002).

Website yang saat ini menjadi media informasi yang menawarkan berbagai kemudahan dalam menyajikan informasi, merupakan salah satu bidang dimana teknologi banyak digunakan sebagai sarana informasi, khususnya dalam kaitannya dengan perkembangan teknologi saat ini. Keuntungan dari internet termasuk kecepatan dan kenyamanan. Menggunakan internet memudahkan orang di berbagai lokasi untuk mengakses situs website. Salah satunya adalah website dapat menjadi sarana penyampaian informasi kepada masyarakat secara efektif dan efisien[1].

Puskesmas Talang merupakan pusat kesehatan masyarakat yang menyediakan berbagai pelayanan kesehatan, terletak di Jl. Projosumarto II, Pesayangan, Kecamatan Talang, Kabupaten Tegal. Di Puskesmas Talang kebutuhan terhadap sistem pengolahan rekam medis masih menggunakan metode manual yang dapat kehilangan data dan kerusakan data. Sehingga hal tersebut tidak baik dari segi waktu. Begitu juga pencatatan rekam medis pasien yang kurang maksimal, hal ini disebabkan minimnya sistem pencatatan yang handal untuk merekam semua data pemeriksaan pasien. Dan ada berapa masalah yang terjadi terutama berkaitan dengan kesehatan pasien, dimana suatu kejadian pasien yang sedang mengalami gejala tapi tidak bisa datang langsung ke puskesmas dan tidak mempunyai BPJS, jadi tidak terpantau dan menyebabkan gejala semakin buruk. Maka diperlukan suatu

sistem yang dapat berkonsultasi langsung lewat *smartphone* dengan semua jenis layanan pemeriksaan, untuk dapat membantu permasalahan yang terjadi dengan penanganan pencegahan awal dan meminimalisir gejala semakin buruk.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis memiliki ide untuk merancang sistem rekam medis berbasis *website* yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan diatas. Mengacu pada latar belakang masalah diatas maka diambil judul penelitian yaitu "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PADA PUSKESMAS TALANG BERBASIS *WEBSITE*".

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah yaitu, bagaimana merancang dan membangun, serta mengimplementasikan sistem informasi rekam medis untuk peningkatan efisiensi pelayanan kesehatan berbasis *website* yang memungkinkan untuk pengolahan data dan pasien untuk memperoleh informasi?

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah dari “Rancang Bangun Sistem informasi Rekam Medis Pada Puskesmas Talang Berbasis *Website*” adalah sebagai berikut:

1. Sistem dirancang untuk pelayanan kesehatan, memungkinkan pasien dapat mengakses informasi riwayat kesehatan, daftar pemeriksaan akses smartphone tanpa harus datang untuk antri mendaftar dan dapat konsultasi dokter.
2. Data pengelolaan mencakup data informasi pasien, data obat, dan data rekam medis yang dapat diakses oleh admin, dokter, dan staf farmasi.
3. *Website* akan dibuat menggunakan *Visual Studio Code* dan *Framework Codeigniter*.
4. Sistem basis data yang digunakan adalah *MySQL* untuk menyimpan data.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian yaitu :

1. Merancang dan membangun sistem informasi rekam medis berbasis website untuk pelayanan dan pengolahan data.
2. Memastikan fungsi utama sistem, yaitu pengolahan data untuk intansi dan pelayanan untuk sarana pasien.
3. Menganalisis keterkaitan antar aktor dan efisiensi pengelolaan sistem digital.
4. Sistem informasi ini berfokus pada pengolahan data hasil pemeriksaan, dan pelayanan konsultasi dokter.

1.4.2 Manfaat

Berikut beberapa manfaat dari tugas penelitian akhir yang berjudul “Sistem Informasi Rekam Medis Pada Website Puskesmas Talang Berbasis”:

1. Bagi pengguna

- a. Meningkatkan efisiensi dalam pelayanan, pengelolaan data pasien, pengolahan data pemeriksaan medis, antrian yang terstruktur serta konsultasi dokter bagi pasien, sehingga administrasi menjadi lebih cepat, terstruktur, dan terdokumentasi dengan baik.
- b. Mempermudah admin dalam mengelola data pasien, termasuk pencatatan pasien yang sudah terdaftar serta pendaftaran pasien baru, sehingga proses administrasi lebih terorganisir.
- c. Memudahkan dokter dalam mengakses riwayat pemeriksaan pasien sebelumnya, mencatat hasil pemeriksaan terbaru, serta memberikan layanan konsultasi.
- d. Memberikan kemudahan bagi pasien untuk melihat riwayat kesehatannya, mencatat keluhan yang ingin dikonsultasikan, serta berinteraksi dengan dokter melalui fitur konsultasi dokter.
- e. Meningkatkan kecepatan, akurasi, dan keterpaduan dalam proses pelayanan kesehatan dengan menyediakan data rekam medis yang dapat diakses berdasarkan berdasarkan nama pasien

dan nomor induk kependudukan, sehingga kualitas layanan medis menjadi lebih baik dan terintegrasi

2. Bagi Politeknik Harapan Bersama kota Tegal
 - a. Sebagai tolak ukur kemampuan seorang mahasiswa dalam materi yang dipelajari.
 - b. Sebagai sumber referensi atau informasi untuk penelitian selanjutnya.
3. Bagi peneliti
 - a. Dapat menambah wawasan dan keterampilan di bidang teknologi komputer serta menerapkan ilmu yang diperoleh selama menempuh pendidikan di Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
 - b. Menyajikan hasil yang diperoleh dalam bentuk laporan.
 - c. Memanfaatkan hasil atau data yang akan dikembangkan.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab yang masing-masing mempunyai perincian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menjelaskan tentang penelitian terkait dari abstrak jurnal dan menjelaskan landasan teori yang di teliti.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang langkah-langkah/tahapan perencanaan dengan bantuan beberapa metode dan alat yang digunakan, seperti proses penelitian, metode pengumpulan data, serta waktu dan durasi penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memastikan bahwa setiap masalah yang muncul akan dianalisis dan bahwa setiap isu yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian. Hal ini juga dijelaskan secara rinci terkait penelitian yang sedang dilakukan. Analisis sistem meliputi analisis masalah, persyaratan perangkat keras dan perangkat lunak, analisis UML (Unified Modelling Language), analisis basis data, dan analisis tabel.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian rinci hasil yang didapatkan dari penelitian yang di lakukan. Bagian ini juga mencakup analisis

tentang bagaimana temuan penelitian dapat menjawab pertanyaan yang timbul dari masalah yang diangkat.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memastikan bahwa semua isi laporan Tugas Akhir dan saran-saran digunakan untuk mendukung temuan penelitian.