

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Politeknik Harapan Bersama, “Sejarah Politeknik Harapan Bersama.” Accessed: Jul. 22, 2024. [Online]. Available: <https://poltekharber.ac.id/sejarah-politeknik-harapan-bersama>
- [2] Tsulis Shoumi Fatin, Susan Febriantina, and Terrylina Arvinta Monoarfa, “Pelaksanaan Layanan Helpdesk Sistem Informasi ASN pada Instansi X,” *JUMBIWIRA J. Manaj. Bisnis Kewirausahaan*, vol. 2, no. 1, pp. 37–44, 2023, doi: 10.56910/jumbiwira.v2i1.545.
- [3] G. Winara and T. T. Rachman, “Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk Berbasis website di Rumah Sakit Harapan Keluarga Cipacing,” *J. Dimamu*, vol. 3, no. 1, pp. 38–48, 2023, doi: 10.32627/dimamu.v3i1.839.
- [4] T. Akhir and R. Sulthanah, “SISTEM PAKAR LAYANAN HELPDESK UIN AR-RANIRY FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH SISTEM PAKAR LAYANAN HELPDESK UIN AR-RANIRY,” 2024.
- [5] M. Fauzi, Masrizal, and V. Sihombing, “Sistem Informasi IT-Helpdesk Universitas Labuhan Batu Berbasis Web,” *JURTEKSI (Jurnal Teknol. dan Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 3, pp. 259–266, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.stmikroyal.ac.id/index.php/jurteksi/article/view/1187>
- [6] M. Ikhsan, Helmina, Z. Akbar, R. Dani, and O. Ediansa, “Sosialisasi dan Pelatihan Framework Codeigniter Untuk Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jambi,” *Aspir. Publ. Has. Pengabd. dan Kegiat. Masy.*, vol. 2, no. 1, pp. 70–76, 2023, doi: 10.61132/aspirasi.v2i1.138.
- [7] Y. Liharja, A. O. Sari, and A. Satriansyah, “Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk IT Support Berbasis Website,” *Infotek J. Inform. dan Teknol.*, vol. 5, no. 1, pp. 157–166, 2022, doi: 10.29408/jit.v5i1.4738.
- [8] P. Studi, S. Informatika, F. I. Komputer, and U. S. Muhammadiyah, “Jurnal Ilmiah Sain dan Teknologi SISTEM INFORMASI HELPDESK BERBASIS WEB PADA UNIVERSITAS SAINTEK MUHAMMADIYAH JAKARTA Annisa Nur Chasanah , Rendy Yudha Wisudya Jurnal Ilmiah Sain dan

- Teknologi dampak positif bagi masyarakat . Pemanfaatan setiap individu a,” vol. 3, no. November 2024, pp. 245–260, 2025.
- [9] I. Ichsanudin, R. Pratama, and B. Sisephaputra, “Pengembangan Sistem Helpdesk Menggunakan Chatbot Dengan Metode Retrieval-Augmented Generation (RAG),” vol. 06, pp. 696–710, 2024.
 - [10] Y. Ramadhani, N. S. Safikri, and B. A. Kusuma, “Optimasi Operasional Helpdesk: Seleksi Sistem Tiket Melalui Pendekatan Ahp,” *J. SINTA Sist. Inf. dan Teknol. Komputasi*, vol. 1, no. 2, pp. 106–117, 2024, doi: 10.61124/sinta.v1i2.17.
 - [11] L. Mazia, L. A. Utami, and F. K. Bintang, “Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web pada PT. Mitra Tiga Berlian Bekasi,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 6, no. 1, p. 85, 2021, doi: 10.32493/informatika.v6i1.8323.
 - [12] I. M. Ijfi and M. F. Khalilullah, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INVENTARIS BARANG BERBASIS WEB (STUDI KASUS : TOKO JAKARTA DÉCOR),” vol. 9, no. 1, pp. 275–283, 2025.
 - [13] M. Arbiter *et al.*, “Rancang Bangun Sistem Informasi dan Penjualan Aksesoris Komputer Berbasis Web Pada Toko Sarjana Komputer,” vol. 10, pp. 386–393, 2025.
 - [14] I. Murni, A. S. Br pa, B. R. Lubis, and A. Ikhwan, “Pengamanan Pesan Rahasia dengan Algoritma Vigenere Cipher Menggunakan PHP,” *J. Educ.*, vol. 5, no. 2, pp. 3466–3476, 2023, doi: 10.31004/joe.v5i2.1027.
 - [15] R. S. Tricahya, “Aplikasi Pembelajaran Interaktif Untuk Anak Paud Menggunakan Html 5,” *J. Teknol. Pint.*, vol. 3, no. 3, pp. 1–16, 2023.
 - [16] J. Qifli Ilhamdi, M. Julkarnain, and Y. Yuliadi, “Sistem Informasi Administrasi Ukm Racana Olat Maras – Ai Renung Universitas Teknologi Sumbawa Berbasis Website,” *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 3, pp. 4309–4315, 2024, doi: 10.36040/jati.v8i3.9905.
 - [17] Z. Abidin, J. Kurniawan, D. Abiyyu, P. Suntoro, and G. E. Yuliasuti, “Rancang Bangun Website Profil Ikatan Mahasiswa Arosbaya Menggunakan Laravel dan Bootstrap 5 Dengan Metode Waterfall,” *Pros.*

- Semin. Implementasi Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 3, no. 2, pp. 257–268, 2024, doi: 10.31284/p.semtik.2024-2.6222.
- [18] H. Rahmatiyah, L. Salkin, and A. Assaf, “Jurnal Informatika dan Komputer,” *Membuat Website UPTD Puskesmas Batumarta II Menggunakan PHP MySQL*, vol. volume 1, no. Vol 14, No.1 (2023), p. 1, 2023, [Online]. Available: <https://garuda.ristekbrin.go.id/documents/detail/1064467>
- [19] A. M. Anggow, S. R. U. A. Sompie, and S. R. Sentinuwo, “Sistem Monitoring Dan Pelaporan Keluhan Drainase Di Kota Manado Berbasis Crowdsourcing,” *J. Tek. Inform.*, 2023.
- [20] R. A. Najmi *et al.*, “DESIGN AND IMPLEMENTATION OF WEB-BASED IT HELPDESK TICKETING SYSTEM TO IMPROVE CLIENT ISSUE MANAGEME AT PT . GOOD AND SERVICE SOLUTIONS,” vol. 3, no. 1, pp. 1789–1795, 2025.
- [21] M. Nishom, D. S. Wibowo, and V. K. Bakti, “Jurnal Informatika : Jurnal pengembangan IT Implementation of Radio Frequency Identification in Student Presence Applications with Multi Social Media Notification,” vol. 10, no. 1, pp. 130–138, 2025, doi: 10.30591/jpit.v9ix.xxx.