

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat ini teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat, begitu juga dengan kebutuhan masyarakat yang juga terus berkembang. Teknologi memegang peranan yang sangat penting dalam kehidupan manusia. Hal ini akan menyebabkan perubahan dalam menjalankan strategi bisnis dalam menarik konsumen. Salah satu bentuk penerapan teknologi yang ditunjukkan untuk meningkatkan persaingan bisnis dan penjualan produk adalah penggunaan *E-Commerce*[1].

Berkat adanya internet, perkembangan teknologi telah memunculkan berbagai peluang baru dalam bisnis. Salah satunya adalah *E-Commerce*. *E-Commerce* adalah segala aktivitas jual beli yang dilajukan melalui media elektronik[2]. Bisnis penjualan buket bunga saat ini memiliki potensi yang cukup besar, karena kebutuhan akan buket bunga sebagai hadiah, kenang-kenangan, atau hiasan pada acara-acara tertentu dan selalu ada sepanjang tahun. *Florist* merupakan istilah *online* yang biasa digunakan untuk menggambarkan perdagangan bunga profesional. Meliputi perawatan bunga dan penanganan, desain bunga atau merangkai bunga, pemesanan, menampilkan, serta pengiriman bunga[3].

Dalam hal ini penelitian tentang jual beli buket bunga secara *online* yang dilakukan oleh Rosda Syelly (2025) dalam jurnal penelitiannya yang

berjudul “Aplikasi Berbasis *Web* Menggunakan *Framework Codeigniter* Untuk Meningkatkan Efisiensi Pemesanan Buket”, dijelaskan dalam penelitiannya bahwa aplikasi pemesanan buket berbasis *web* yang dirancang menggunakan *framework Codeigniter* untuk toko *Luxury Gift* telah berhasil dikembangkan dan berjalan dengan lancar. Proses manual yang sebelumnya dilakukan kini telah sepenuhnya diotomatisasi melalui aplikasi ini[4].

Penelitian serupa juga dilakukan oleh Dedek Sofia Lumbantoruan (2021) dalam jurnal penelitiannya yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Bunga Berbasis *Website* (Toko Etriyana *Florist*)” sudah berjalan sesuai dengan yang diinginkan dan telah diterima oleh pengguna dengan hasil pengujian *Black Box* yang menunjukkan bahwa keseluruhan fungsionalitas sistem sudah berhasil dan presentasi hasil pengujian *User Acceptance* yang diperoleh sebesar 96%. Kemudian angka 4% yang tidak tercapai didasarkan pada penilaian responden[5].

Terkait dengan perkembangan teknologi yang sangat dibutuhkan keberadaannya, membuat banyak penggerak usaha untuk meningkatkan usaha *florist* secara *online*. Namun, masih banyak pelaku bisnis yang belum memanfaatkan teknologi informasi dalam menjalankan bisnisnya, sehingga masih banyak peluang untuk mengembangkan aplikasi penjualan buket bunga berbasis *website*[6]. Permasalahan yang dihadapi oleh pemilik usaha *Afra Project Florist* diantaranya kesulitan dalam memberikan informasi ketersediaan produk kepada pelanggan. Pengelolaan data dan stok yang belum menggunakan sistem komputer mengakibatkan kurang terjamin.

Penghitungan laba rugi yang masih menggunakan catatan manual. Serta belum adanya transaksi pembayaran online yang memudahkan pelanggan sekaligus.

Penelitian yang akan dilakukan yaitu tentang Sistem Informasi Pemesanan Bunga Di Afra Project (*Florist*) Berbasis *Website*. Afra Project *Florist* merupakan salah satu usaha toko yang menjual berbagai *bucket* bunga, namun usaha ini masih belum dikenal oleh banyak masyarakat luas. Afra *Florist* perlu memperhatikan beberapa aspek dalam manajemen pemasarannya. Salah satunya adalah keterbatasan dalam metode penjualan, yang sebelumnya masih menggunakan metode manual. Setiap bisnis berupaya meningkatkan efisiensi operasionalnya untuk menyederhanakan dan mempercepat pengolahan data demi hasil yang optimal, teknologi yang relevan menjadi alat penting pendukung bisnis. Salah satu solusi efektif dalam menghadapi tantangan operasional adalah sistem berbasis *website*, terutama dalam proses pemesanan[7].

Untuk menjawab permasalahan sebagaimana yang telah digambarkan di atas, diperlukan sebuah *website* pemesanan buket bunga berbasis *web* yang dapat mengotomatisasi berbagai aspek operasional bisnis tersebut. *Website* ini akan menyediakan sistem manajemen stok yang dapat memperbarui ketersediaan produk secara *real-time*, sehingga pelanggan dengan mudah mengetahui produk yang tersedia. Selain itu, sistem ini juga akan membantu dalam pencatatan data transaksi dan perhitungan laba rugi, sehingga pemilik usaha dapat mengelola keuangan dengan lebih akurat dan efisien.

Dengan demikian, peneliti tertarik untuk membuat “**Sistem Informasi Pemesanan Bunga Di Afra Project (Florist) Berbasis Website**”. Dengan adanya platform berbasis *website* ini, diharapkan Afra Project dapat meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pasar, serta memberikan pengalaman belanja yang lebih baik bagi pelanggan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, dapat diketahui bahwa rumusan masalahnya yaitu bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Bunga Di Afra Project (Florist) Berbasis *Website* yang dapat mempermudah proses pemesanan, mengelola stok secara *real-time*, mencatat transaksi dan perhitungan laba rugi, serta menerapkan sistem pembayaran *online* guna meningkatkan efisiensi serta memperluas jangkauan pasar?

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi pemesanan, terdapat beberapa batasan masalah antara lain :

1. Sistem informasi ini mencakup proses pemesanan bunga secara *online* melalui *website*, mulai dari pencarian produk, pemilihan produk, pemrosesan pesanan, hingga pengecekan laba rugi oleh *owner*.
2. Sistem ini menggunakan aplikasi *Visual Studio Code* dan *XAMPP* dengan menggunakan *database MySQL*.

3. Sistem ini terdapat empat aktor, yakni pengunjung, pelanggan, admin, dan *owner*. Dimana aktor pengunjung hanya dapat melihat tampilan-tampilan produk melalui *website*, aktor pelanggan dapat melakukan login dan pemesanan, aktor admin mengelola stok dan produk untuk *display*, serta aktor *owner* dapat mengecek dan memantau laba rugi dari toko.
4. Sistem ini dibuat hanya untuk lingkup transaksi wilayah dalam Kota Tegal dengan memberikan ongkos kirim pada kecamatan tertentu.
5. Fitur yang terdapat dalam *website* antara lain, pengunjung memiliki akses untuk melihat produk dan mencari produk. Pelanggan dapat melakukan *login*, melakukan pemesanan dan pembayaran. Admin dapat melakukan manajemen data baik tambah, edit hingga hapus, serta *owner* terdapat akses *dashboard* keuangan dan manajemen admin.
6. Fitur pembayaran *bucket* bunga secara *online* menggunakan *payment gateway* untuk mendukung berbagai metode pembayaran, seperti transfer bank dan *e-wallet*.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Bunga Di Afra Project (*Florist*) Berbasis *Website*. Selain itu, sistem ini dapat memperluas jangkauan pasar serta memberikan pengalaman belanja yang lebih baik bagi pelanggan melalui antarmuka yang *user-friendly* dan fitur pendukung

lainnya.

#### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat dari pembuatan *website* ini adalah sistem ini dapat meningkatkan efisiensi operasional bisnis dengan mengotomatisasi proses pemesanan, pengelolaan stok, dan pencatatan transaksi. Untuk pelanggan, dengan adanya *website* ini akan mempermudah dalam melihat ketersediaan produk, melakukan pemesanan kapan saja dan dimana saja, dengan proses transaksi yang lebih praktis.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab, yang masing-masing bab dengan perincian sebagai berikut:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Dalam pustaka materi sebagian besar item dikategorikan berdasarkan tujuan, kegunaan, sistematisasi penulisan laporan, rumusan, batasan dan latar belakang masalah.

#### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan penelitian relevan yang diperoleh dari abstrak jurnal yang diambil dan memberikan penjelasan tentang landasan teoritis penelitian yang diteliti.

#### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bagian ini mencakup tahapan perencanaan dengan menggunakan

berbagai alat, metode, dan prosedur, termasuk metodologi penelitian, strategi pengumpulan data, serta lokasi dan waktu penelitian.

#### **BAB IV: ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini mencantumkan isu-isu terkini serta isu-isu yang sedang berkembang dan akan ditangani melalui penelitian. Bab ini juga memuat pembahasan rinci mengenai rencana penelitian. Aspek perancangan sistem meliputi analisis masalah, perencanaan perangkat keras dan perangkat lunak, perancangan (diagram blok, diagram alur), serta perancangan basis data dan tabel.

#### **BAB V: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini mencakup penjelasan menyeluruh tentang temuan penelitian. Bab ini juga mengkaji bagaimana temuan penelitian dapat menjawab permasalahan dalam konteks sejarah permasalahan.

#### **BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan seluruh isi laporan Tugas Akhir dan saran-saran untuk mengembangkan hasil penelitian ini.