



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA DI AFRA *PROJECT*
(*FLORIST*) BERBASIS *WEBSITE***

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga

Oleh :

Nama : Raina Dwi Azani

NIM : 22040018

**PROGRAM STUDI DIII TEKNIK KOMPUTER
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raina Dwi Azani
NIM : 22040018
Program Studi : D-III Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul: **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA DI AFRA PROJECT (FLORIST) BERBASIS WEBSITE”**

Merupakan hasil pemikiran dan kerja sama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 14 Juli 2025


Raina Dwi Azani
NIM : 22040018

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Politeknik Harapan Bersama Tegal, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raina Dwi Azani
Jurusan / Program Studi : D-III Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal Hak Bebas Royalti *Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)* atas Tugas Akhir yang berjudul:

**“SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA DI AFRA PROJECT
(FLORIST) BERBASIS WEBSITE”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Exclusive* ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir ini selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : 14 Juli 2025

Yang menyatakan,



Raina Dwi Azani
NIM : 22040018

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir (TA) yang berjudul “SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA DI AFRA PROJECT (FLORIST) BERBASIS WEBSITE” yang disusun oleh Raina Dwi Azani, NIM 22040018 telah mendapat persetujuan pembimbing dan siap dipertahankan di depan tim penguji Tugas Akhir (TA) Program Studi D-III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 19 Juli 2025

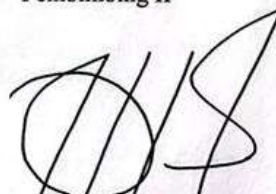
Menyetujui,

Pembimbing I



Wildani Eko Nugroho, M.Kom
NIPY. 12.013.169

Pembimbing II



Arfan Haqiqi Sulasnoro, M.Kom
NIPY. 02.009.054

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA DI
AFRA PROJECT (FLORIST) BERBASIS WEBSITE
Nama : Raina Dwi Azani
NIM : 22040018
Program Studi : Teknik Komputer
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama
Tegal.

Tegal,
Tim Penguji

Pembimbing I



Wildani Eko Nugroho, M.Kom
NIPY. 12.013.169

Pembimbing II



Arfan Haqqi Sulasmoro, M.Kom
NIPY. 02.009.054

Ketua Penguji



Muhammad Bakhar, M.Kom
NIPY. 04.014.179
Anggota Penguji I



Mohammad Humam, M.Kom
NIPY. 12.002.007
Anggota Penguji II



Arfan Haqqi Sulasmoro, M.Kom
NIPY. 02.009.054

Mengetahui,
Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer



Ida Afrilliana, ST, M.Kom
NIPY. 12.013.168

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahma, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Ahli madya, Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai titik ini, yang akhirnya tugas akhir ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada:

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Ida Afriliana, S.T., M.Kom selaku Ketua Prodi DIII Teknik Komputer.
3. Bapak Wildani Eko Nugroho, M.Kom selaku Pembimbing I.
4. Bapak Arfan Haqiqi Sulasmoro, M.Kom selaku Pembimbing II.
5. Kepada kedua Orang Tua dan Keluarga Jawirana, Keluarga Kaspoet yang saya sayangi dan cintai selalu mendukung di balik layar.
6. Diri sendiri yang selalu mampu menguatkan dan meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya bakalan selesai pada waktunya.
7. Kepada kakak ku Satria Adi Wicaksono, S.Ak yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa ke tahap ini semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.
8. Kucing dirumahku yang selalu menemaniku revisian (Neo, Clover)
9. Kepada teman kelas yang selalu hadir dalam suka maupun duka.
10. Kepada semua orang yang menjadi bagian dari perjalanan hidupku, dan kepada orang-orang yang selalu menanyakan kapan wisuda?

HALAMAN MOTTO

"Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba karena didalam mencoba itulah kita menemukan kesempatan untuk berhasil"

(Buya Hamka)

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi telah memberikan kontribusi signifikan dalam mendukung berbagai sektor layanan, termasuk layanan pemesanan bunga. Sistem informasi pemesanan bunga secara online menjadi solusi inovatif dalam memenuhi kebutuhan pelanggan yang menginginkan kemudahan, kecepatan, dan efisiensi dalam proses transaksi. Penelitian ini membahas perancangan dan pengembangan *Sistem Informasi Pemesanan Bunga pada Afra Project (Florist) Berbasis Website* yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas operasional toko bunga serta memberikan pengalaman pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Sistem ini dikembangkan dengan pendekatan berorientasi pengguna, yaitu dengan merancang antarmuka yang intuitif dan mudah digunakan. Fitur-fitur utama yang disediakan dalam sistem meliputi katalog produk bunga, pemesanan daring, konfirmasi pembayaran, pelacakan status pesanan, dan pengelolaan data pelanggan. Proses pengembangan sistem dilakukan melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, serta pengujian untuk memastikan bahwa sistem berjalan sesuai dengan fungsionalitas yang direncanakan. Metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah pendekatan waterfall, yang mencakup analisis kebutuhan pengguna, desain sistem, implementasi menggunakan teknologi web, serta pengujian sistem baik secara fungsional maupun non-fungsional. Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik, stabil, dan mampu memfasilitasi proses pemesanan secara efektif serta efisien. Sistem ini tidak hanya memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi, tetapi juga membantu pemilik usaha dalam mengelola data pesanan dan operasional harian secara digital. Dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi pemesanan bunga berbasis website mampu meningkatkan efisiensi operasional toko, memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan, serta mendukung digitalisasi layanan florist secara menyeluruh. Implementasi sistem ini dapat menjadi solusi teknologi yang tepat guna dalam menghadapi tantangan bisnis florist di era digital.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Bunga, Website, Efisiensi, Digitalisasi Layanan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA DI AFRA *PROJECT* (*FLORIST*) BERBASIS *WEBSITE*".**

Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Teknik pada Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan bersama Tegal. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Ida Afriliana, S.T., M.Kom selaku Ketua Prodi DIII Teknik Komputer
3. Bapak Wildani Eko Nugroho, M.Kom selaku dosen pembimbing 1
4. Bapak Arfan Haqiqi Sulasmoro, M.Kom selaku dosen pembimbing 2
5. Ibu Ilma Fitriani selaku owner tempat penelitian
6. Kepada kedua Orang Tua dan Keluarga Jawirana, Keluarga Kaspoet yang saya sayangi dan cintai selalu mendukung dibalik layar.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 2025

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1. Tujuan.....	5
1.4.2. Manfaat.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terkait.....	8
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 <i>Website</i>	10
2.2.2 <i>MYSQL</i>	11
2.2.3 <i>Database</i>	11
2.2.4 <i>PHPMyAdmin</i>	12
2.2.5 <i>XAMPP</i>	12
2.2.6 <i>Figma</i>	13
2.2.7 <i>CodeIgniter</i>	13
2.2.8 <i>HTML</i>	14
2.2.9 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	14
2.2.10 <i>Visual Studio Code</i>	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Prosedur Penelitian	20
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.2.1 Metode Observasi	23
3.2.2 Wawancara.....	23
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	26
4.1 Analisa Permasalahan	26

4.2	Analisa Kebutuhan Sistem.....	27
4.2.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	27
4.2.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	27
4.3	Perancangan Sistem	28
4.3.1	Identifikasi Aktor	28
4.3.2	<i>Use Case</i> Diagram.....	28
4.3.3	<i>Activity</i> Diagram.....	31
4.3.4	<i>Sequence</i> Diagram.....	41
4.3.5	Class Diagram	50
4.4	Perancangan Database	50
4.5	Desain Input Output.....	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
5.1.	Implementasi Sistem.....	58
5.2.	Hasil Pengujian	66
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....		71
6.1	Simpulan	71
6.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo MySQL	11
Gambar 2.2 Logo <i>PHPMYAdmin</i>	12
Gambar 2.3 Logo XAMPP.....	12
Gambar 2.4 Logo Figma	13
Gambar 2.5 Logo CodeIgniter	14
Gambar 2.6 Logo HTML	14
Gambar 3.1 Alur Prosedur Penelitian	20
Gambar 3.2 Peta Afra Project Florist.....	25
Gambar 4.1 <i>Use Case</i> Diagram Sistem Informasi Pemesanan Bunga Di Afra Project (Florist) Berbasis <i>Website</i>	30
Gambar 4.2. <i>Activity</i> Diagram Register	31
Gambar 4.3. <i>Activity</i> Diagram Login Admin	32
Gambar 4.4. <i>Activity</i> Diagram Login Pelanggan	33
Gambar 4.5. <i>Activity</i> Diagram Login Owner	33
Gambar 4.6. <i>Activity</i> Diagram Logout	34
Gambar 4.7. <i>Activity</i> Diagram Melihat Katalog Produk	35
Gambar 4.8. <i>Activity</i> Diagram Mengelola Keranjang Belanja.....	36
Gambar 4.9. <i>Activity</i> Diagram Mengelola Data Produk	36
Gambar 4.10. <i>Activity</i> Diagram Mengelola Data User	38
Gambar 4.11 <i>Activity</i> Diagram Mengakses Dashboard Admin	39
Gambar 4.12 <i>Activity</i> Diagram Mengakses Dashboard Owner	40
Gambar 4.13 <i>Activity</i> Diagram Mencetak Laporan Penjualan.....	41
Gambar 4.14 <i>Sequence</i> Diagram Register	41
Gambar 4.15 <i>Sequence</i> Diagram Login Admin	42
Gambar 4.16 <i>Sequence</i> Diagram Login Pelanggan.....	43
Gambar 4.17 <i>Sequence</i> Diagram Login Owner	43
Gambar 4.18 <i>Sequence</i> Diagram Logout	44
Gambar 4.19 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Katalog Produk	44
Gambar 4.20 <i>Sequence</i> Diagram Mengakses Dashboard Admin	45
Gambar 4.21 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data User.....	46
Gambar 4.22 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Produk.....	48
Gambar 4.23 <i>Sequence</i> Diagram Mengakses Dashboard Owner.....	49
Gambar 4.24 <i>Sequence</i> Diagram Mencetak Laporan Penjualan.....	49
Gambar 4.25 <i>Class</i> Diagram Sistem Informasi Pemesanan Bunga Di Afra Project (Florist) Berbasis <i>Website</i>	50
Gambar 4.26. Tampilan Dashboard Awal.....	53
Gambar 4.27. Tampilan Login	54
Gambar 4.28. Tampilan Dashboard Admin	55
Gambar 4.29. Tampilan Products By Category	56
Gambar 4.30. Tampilan Detail Produk	56
Gambar 4.31. Tampilan Cart.....	57

Gambar 5.1. Tampilan Home.....	58
Gambar 5.2. Tampilan Login	59
Gambar 5.3. Tampilan <i>Product</i>	60
Gambar 5.4. Tampilan Registrasi.....	60
Gambar 5.5. Tampilan Dashboard Admin	61
Gambar 5.6. Tampilan Detail <i>Product</i>	62
Gambar 5.7. Tampilan Cart.....	63
Gambar 5.8. Tampilan Pembayaran.....	63
Gambar 5.9. Tampilan Nota Pembayaran	64
Gambar 5.10. Tampilan Report.....	65
Gambar 5.11. <i>Testing</i> Form Login.....	67
Gambar 5.12. <i>Testing</i> Form Registrasi	68
Gambar 5.13. Testing Katalog Produk.....	69
Gambar 5.14. Testing Form Register	70
Gambar 5.15. Testing Form Tambah Produk	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 <i>Use Case</i> Diagram	15
Tabel 2. 2 <i>Activity</i> Diagram	17
Tabel 2. 3 <i>Sequence</i> Diagram.....	17
Tabel 2. 4 <i>Class</i> Diagram.....	18
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor	28
Tabel 4. 2 Deskripsi <i>Use Case</i>	29
Tabel 4. 3 Struktur Tabel tb_user.....	50
Tabel 4. 4 Struktur Tabel keranjang.....	51
Tabel 4. 5 Struktur Tabel keranjang.....	51
Tabel 4. 6 Struktur Tabel orders	51
Tabel 4. 7 Struktur Tabel alamat_pengiriman.....	52
Tabel 4. 8 Struktur Tabel transaksi	52
Tabel 5. 1 <i>Testing</i> Form Login.....	66
Tabel 5. 2 <i>Testing</i> Form Registrasi	67
Tabel 5. 3 <i>Testing</i> Katalog Produk.....	68
Tabel 5. 4 <i>Testing</i> Form Registerasi	69
Tabel 5. 5 <i>Testing</i> Form Tambah Produk	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Observasi.....	A-1
Lampiran 2. Surat Balasan Observasi	B-1
Lampiran 3. Surat Kesediaan Membimbing Dosen Pembimbing I	C-1
Lampiran 4. Surat Kesediaan Membimbing Dosen Pembimbing II.....	D-1
Lampiran 5. Bimbingan Proposal Dosen Pembimbing I	E-1
Lampiran 6. Bimbingan Laporan Dosen Pembimbing I	F-1
Lampiran 7. Bimbingan Laporan Dosen Pembimbing II.....	G-1
Lampiran 8. Dokumentasi Observasi	H-1
Lampiran 9. Source Code Program.....	I-1