

**GAMBARAN PROSES PENGADAAN DAN PENYIMPANAN
OBAT DI APOTEK BERKAH SEHAT SULANG**



TUGAS AKHIR

Oleh :

SEPTI ANGGRAENI WULANDARI

22081014

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

2025

**GAMBARAN PROSES PENGADAAN DAN PENYIMPANAN
OBAT DI APOTEK BERKAH SEHAT SULANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Salah Satu Syarat Dalam Mencapai Gelar

Derajat Ahli Madya

Oleh :

SEPTI ANGGRAENI WULANDARI

22081014

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
GAMBARAN PROSES PENGADAAN DAN PENYIMPANAN OBAT
DI APOTEK BERKAH SEHAT SULANG

Laporan Tugas Akhir

Oleh :
SEPTI ANGGRAENI WULANDARI
22081014



DIPERIKSA DAN DI SETUJUI OLEH

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm, M.Sc.

NIDN. 0611058001

apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm

NIDN.0617089202

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

NAMA : Septi Anggraeni Wulandari

NIM : 22081014

Skim TA : Karya Tulis Ilmiah

Program Studi : Diploma III Farmasi

Judul Tugas Akhir : Gambaran Proses Pengadaan dan Penyimpanan
Obat di Apotek Berkah Sehat Sulang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar
Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi,
Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua peguji : apt. Rizki Febriyanti, M.Farm, (.....)

Anggota peguji 1 : apt. susiyarti, M.Farm, (.....)

Anggota peguji 2 : : apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm, (.....)

Tegal, 21 Maret 2025

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi,



apt. Rizki Febriyanti, M.Farm

NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Tugas Akhir ini adalah karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: Septi Anggraeni Wulandari
NIM	: 22081014
Tanda tangan	: 
Tanggal	: 21 Maret 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertanda tangan
dibawah ini:

Nama : Septi Anggraeni Wulandari

NIM : 22081014

Program Studi : Diploma III Farmasi

Jenis Karya : Tugas Akhir

Skim TA : Karya Tulis Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan
kepada Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Nonekseklusif
(*none exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul
dibawah ini :

**Gambaran Proses Pengadaan Dan Penyimpanan Obat Di Apotek
Berkahsehat Sulang.** Dengan hak bebas royalti/nonekseklusif/formatkan,
mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), nama saya sebagai
penulis/pencipta dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada tanggal : 21 Maret 2025

Yang menyatakan

(Septi Anggraeni Wulandari)

NIM.22081014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata tuhan, *prove them wrong*”

“Gonna fight and don't stop, until you are proud”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah – lelah itu, lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kamu investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kamu impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tetapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kamu ceritakan”.

KUPERSEMBAHKAN BUAT :

- Kedua orangtuaku
- Teman – teman angkatanku
- Keluarga kecil Prodi DIII Farmasi
- Almamaterku

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya karya tulis ilmiah yang berjudul gambaran proses pengadaan dan penyimpanan obat di apotek berkah sehat sulang dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm, M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal
2. Ibu apt. Rizki Febrianti, M.Farm, selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal
3. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm, M.Sc. selaku pembimbing I yang telah membantu dan menyemangati dalam penyusunan karya tulis ilmiah. Terimakasih atas bimbingan dan waktunya.
4. Bapak apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm, selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu dan masukkan dalam penyusunan tugas akhir ini. Terimakasih atas bimbingan dan waktunya.
5. Kedua orangtua dan keluarga saya yang selama ini telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.

INTISARI

Wulandari, Anggraeni, Septi., Nurcahyo, Heru., Mahardika, Muladi., 2025. Gambaran Proses Pengadaan dan penyimpanan Obat Di Apotek Berkah Sehat Sulang.

Pengadaan dan penyimpanan obat merupakan dua aspek penting dalam manajemen operasional apotek yang bertujuan untuk menjamin ketersediaan obat yang berkualitas dan aman bagi pasien. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai proses pengadaan dan penyimpanan obat di apotek.

Penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari observasi langsung dan wawancara dengan apoteker dan data dikumpulkan dalam bentuk *check list* berdasarkan pengamatan. Data sekunder diperoleh dari data dokumentasi di apotek pada bulan Desember 2024 – Januari 2025.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penyimpanan obat dengan parameter sistem penyimpanan obat dengan presentase 80 % kategori baik. Hasil pengadaan obat sudah baik karena stok obat sudah tersedia sesuai dengan kebutuhan dan kualitas. Pengadaan obat dilakukan dengan pembelian secara langsung, konsinyasi, dan kredit, Sedangkan sistem penyimpanan menggunakan metode FIFO, FEFO dan alfabetis.

Kata Kunci : Pengadaan , Penyimpanan, Obat, Apotek

ABSTRACT

Wulandari, Anggraeni, Septi., Nurcahyo, Heru., Mahardika, Muladi., 2025. An Overview of The Process of Procuring and Storing Medicines at The Berkah Sehat Sulang Pharmacy.

Drug procurement and storage are two important aspects in pharmacy operational management that aim to ensure the availability of quality and safe drugs for patients. This study aims to provide a comprehensive overview of the drug procurement and storage process in pharmacies.

Descriptive research with a qualitative approach. The types of data used are primary data and secondary data. Primary data were obtained from direct observation and interviews with pharmacists and data were collected in the form of a checklist based on observations. Secondary data were obtained from documentation data at the pharmacy in December 2024 - January 2025.

The results of this study indicate that drug storage with drug storage system parameters with a percentage of 80% is in the good category. The results of drug procurement are good because drug stock is available according to needs and quality. Drug procurement is carried out by direct purchase, consignment, and credit, while the storage system uses the FIFO, FEFO and alphabetical methods.

Keywords : Procurement, Storage, Medicine, Pharmacy

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
PRAKATA	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	3
1.3. Batasan masalah.....	3
1.4. Tujuan penelitian.....	3
1.5. Manfaat penelitian	4
1.6. Keaslian penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Apotek.....	7
2.1.1 Definisi Apotek.....	7
2.1.2 Tugas dan tanggung jawab apotek.....	8
2.1.3 Standar pelayanan kefarmasian di apotek.....	8
2.1.4 Penyimpanan Obat Di Apotek	14
2.1.5 Prosedur Penyimpanan Obat.....	14

2.2. Pengadaan Obat Di Apotek	17
2.3. Obat Dan Perbekalan Farmasi.....	22
2.4. Apotek Berkah Sehat Sulang.....	26
2.4.2. Struktur Organisasi Apotek Berkah Sehat Sulang	27
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2. Rancangan dan Jenis Penelitian	30
3.3. Populasi dan Sampel.....	31
3.4. Variabel Penelitian	31
3.6. Jenis Dan Sumber Data	33
3.7. Validitas dan Reabilitas.....	34
3.8. Pengolahan Dan Analisis Data.....	35
3.9. Etika Penelitian	36
3.10. Ruang Lingkup Waktu	37
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Karakteristik Informan	38
4.2. SOP Pengadaan Atau Pemesanan Obat Di Apotek Berkah Sehat Sulang	40
4.3. Hasil Penelitian	40
4.3.2. Sistem Pembelian Obat Di Apotek Berkah Sehat Sulang	42
4.3.3. Alur Pembelian Obat Di Apotek Berkah Sehat Sulang.....	44
4.3.4. Sistem Penyimpanan Obat.....	46
4.3.4.2. Presentase Sistem Penyimpanan Obat.....	49
BAB V.....	53
SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1. Simpulan.....	53
5.2. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional (OP) Pengadaan dan penyimpanan	32
Tabel 4.1 Kriteria Informan.....	39
Tabel 4.2 Pengadaan Obat Di Apotek.....	41
Tabel 4.3 Sistem Pembelian Obat.....	43
Tabel 4.4 Alur Pembelian Obat	46
Tabel 4.5 Check List Sistem Penyimpanan Obat Di Apotek.....	47
Tabel 4.6 Presentase Sistem Penyimpanan Obat Di Apotek.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Obat Bebas (Sumber : BPOM 2015).....	23
Gambar 2.2 Logo Obat Bebas Terbatas (Sumber : BPOM 2015)	24
Gambar 2.3 Logo Penandaan Dan Peringatan Obat Bebas Terbatas. (Sumber : BPOM 2015).....	24
Gambar 2.4 Logo Obat Keras Dan Psikotropika (Sumber : BPOM 2015).....	25
Gambar 2.5 Logo Obat Narkotika (Sumber : BPOM 2015).....	26
Gambar 2.6 Struktur Organisasi Apotek Berkah Sehat Sulang	27
Gambar 2.7 Kerangka Teori	28
Gambar 2.8 Kerangka Konsep	29
Gambar 3.1 Ruang Lingkup Penelitian	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	58
Lampiran 2 Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian.....	59
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Dengan Apoteker Penanggung Jawab	60
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Dengan Tenaga Vokasi Farmasi	62
Lampiran 5 <i>Check List</i> Observasi Persyaratan Penyimpanan Obat	64
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	65