

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Dengan dibuatnya aplikasi sistem informasi manajemen untuk Tika Salon menggunakan *CodeIgniter*, *Bootstrap*, PHP, dan *database* MySQL, maka proses operasional menjadi lebih terstruktur, efisien, dan modern. Sistem ini membantu mempermudah kegiatan pencatatan jadwal pelayanan, data pelanggan, hingga transaksi yang sebelumnya dilakukan secara manual. Dengan digitalisasi ini, risiko kehilangan data dan kesalahan pencatatan dapat diminimalisir, serta pemilik salon dapat memantau aktivitas secara lebih mudah dan cepat melalui sistem berbasis *web*.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian dan pengembangan sistem ini, terdapat beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut agar sistem informasi Tika Salon semakin optimal, yaitu:

1. Menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp untuk mengingatkan pelanggan tentang jadwal reservasi dan memberi informasi kepada admin mengenai status reservasi atau pembatalan secara real-time.
2. Mengembangkan fitur loyalitas pelanggan seperti poin atau reward agar pelanggan tetap setia dan merasa dihargai.