



**SISTEM INFORMASI *BOOKING* PELAYANAN KECANTIKAN DI
SALON TIKA MARGADANA BERBASIS *WEBSITE***

TUGAS AKHIR

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Studi Jenjang Program Diploma Tiga

Oleh :

Nama : Rhery Ayuning Tias

NIM : 22040019

**PROGRAM STUDI DIII TEKNIK KOMPUTER
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rhere Ayuning Tias
NIM : 22040019
Program Studi : D-III Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul:

" SISTEM INFORMASI *BOOKING* PELAYANAN KECANTIKAN DI TIKA SALON MARGADANA BERBASIS *WEBSITE*"

Merupakan hasil pemikiran dan kerja sama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 15 Juli 2025



Rhere Ayuning Tias

22040019

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Politeknik Harapan Bersama Tegal, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Rhery Ayuning Tias
Jurusan / Program Studi	: D-III Teknik Komputer
Jenis Karya	: Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal Hak Bebas Royalti *Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)* atas Tugas Akhir yang berjudul:

**" SISTEM INFORMASI *BOOKING* PELAYANAN KECANTIKAN DI
TIKA SALON MARGADANA BERBASIS *WEBSITE*"**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalty Non-Exclusive* ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir ini selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tegal

Pada Tanggal: 15 Juli 2025

Yang menyatakan,



Rhery Ayuning Tias
22040019

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir (TA) yang berjudul **"SISTEM INFORMASI *BOOKING* PELAYANAN KECANTIKAN DI TIKA SALON MARGADANA BERBASIS *WEBSITE*"** yang disusun oleh Rhery Ayuning Tias, NIM 22040019 telah mendapat persetujuan pembimbing dan siap dipertahankan di depan tim penguji Tugas Akhir (TA) Program Studi D-III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 10 Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Wildani Eko Nugroho, M.Kom

NIPY. 12.013.169



Arfan Haqiqi Sulasmoro, M.Kom

NIPY. 02.009.054

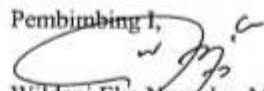
HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : SISTEM INFORMASI *BOOKING* PELAYANAN
KECANTIKAN DI SALON TIKA MARGADANA
BERBASIS *WEBSITE*
Nama : Rhery Ayuning Tias
NIM : 22040019
Program Studi : Teknik Komputer
Jenjang : Diploma III

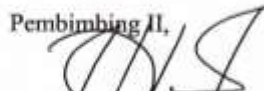
Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal

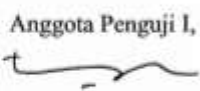
Tegal, 2025
Tim Penguji:

Pembimbing I,

Wildani Eko Nugroho, M.Kom.
NIPY.12.013.169

Ketua Penguji,

Muhammad Bakhar, M.Kom
NIPY. 04.014.179

Pembimbing II,

Arfan Haqiqi Sulasmoro, M.Kom
NIPY.02.009.054

Anggota Penguji I,

M. Teguh Prihandoyo, M.Kom
NIPY. 02.012.005

Anggota Penguji II,

Arfan Haqiqi Sulasmoro, M.Kom
NIPY. 02.009.054

Mengetahui
Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer
Politeknik Harapan Bersama
Tegal,




Idris Afrilliana S.T, M.Kom.
NIPY. 12:013.168

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah.
Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya
bersama kesulitan ada kemudahan”.
(QS. Al-Insyirah : 5-6)

Dan satu lagi,
Allah tidak membebani seseorang melainkan
sesuai dengan kesanggupannya”.
(QS. Al-Baqarah : 286)

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”
“*Gonna fight and don't stop , untill you are proud*”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan Kesehatan, rahma, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli madya, Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai titik ini, yang akhirnya tugas akhir ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Tugas Akhir Ini dipersembahkan kepada:

1. Bapak Dr.apr Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc, selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Ida Afriliana,S.T.,M.Kom selaku Ketua Prodi DIII Teknik Komputer.
3. Bapak Wildani Eko Nugroho,M.Kom selaku Pembimbing I.
4. Bapak Arfan Haqiqi Sulasmoro,M.Kom selaku Pembimbing II
5. Kepada Pintu surgaku Mamah Dewi Sulistianingsih, yang tidak henti hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta doa hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya, terimakasih sudah menjadi pahlawaku.
6. Kepada panutanku bapak Slamet Abdul Rohman, terimakasih sudah hadir diwaktu yang tepat untuk aku dan mamah, terimakasih sudah menjadi cahaya baru dihidup aku dan mamah, terimakasih atas doa, kasih sayang, dan motivasi yang selalu mengiringi setiap langkahku hingga penulis menyelesaikan pendidikannya.
7. Adikku tercinta, Alesha Fathin Almira. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adikku.
8. Teruntuk teman seperjuangan aku, Nur Isnaeni, Raina Dwi Azani, Anggi Dwi Pratiwi dan seluruh anggota grup dari Keluarga Metal terima kasih selalu

menemani di setiap langkah, memberikan semangat, segala bantuan, waktu, dan menjadi tempat suka duka selama masa perkuliahan ini untuk selalu menguatkan satu sama lain.

9. Teman dan keluarga lainnya yang telah mendoakan, mendukung, dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih Rhere Ayuning Tias sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah mau memutuskan untuk menyerah. Kamu kuat, kamu hebat, Rhere Ayuning Tias.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi saat ini memberikan peluang besar bagi pelaku usaha, termasuk dalam bidang jasa kecantikan, untuk meningkatkan kualitas layanan melalui sistem digital. Salon Tika Margadana merupakan salah satu salon kecantikan yang berlokasi di Kota Tegal dan masih menggunakan metode manual dalam proses pemesanan layanan, yang berpotensi menyebabkan antrian panjang, kesalahan jadwal, serta kurangnya efisiensi pelayanan. Untuk menjawab permasalahan tersebut, dirancanglah **Sistem Informasi Booking Pelayanan Kecantikan di Salon Tika Margadana Berbasis Website**. Sistem ini memungkinkan pelanggan untuk melihat jenis layanan, memilih jadwal, dan melakukan pemesanan secara online kapan pun dan di mana pun. Metode pengembangan sistem menggunakan pendekatan *waterfall*, dengan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Hasil dari implementasi sistem ini menunjukkan bahwa proses booking menjadi lebih cepat, akurat, dan terorganisir. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelayanan di Salon Tika Margadana dapat meningkat dari segi efisiensi waktu dan kenyamanan pelanggan.

Kata kunci: sistem informasi, *booking online*, layanan kecantikan, *website*, salon.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul

“SISTEM INFORMASI *BOOKING* PELAYANAN KECANTIKAN DI SALON TIKA MARGADANA BERBASIS *WEBSITE*”

Tugas Akhir ini merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk, memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Teknik pada Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan

1. Bapak Dr.apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Ida Afriliana, S.T., M.Kom selaku Ketua Prodi DIII Teknik Komputer.
3. Bapak Wildani Eko Nugroho, M.Kom selaku Pembimbing I
4. Bapak Arfan Haqiqi Sulasmoro, M.Kom, selaku Pembimbing II
5. Ibu Kartika Sari selaku pemilik dari Tika Salon.
6. Bapak dan Mama yang selalu mendukung dan mendoakan, serta semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal,

2025

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	6
1.5. Sistematika Penulisan Laporan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Teori Terkait.....	9
2.2. Landasan Teoritis	11
2.2.1. Sistem Informasi	11
2.2.2. Booking.....	12
2.2.3. UCD (User Centerede Design).....	12
2.2.4. Payment Gateway.....	13
2.2.5. Website.....	13
2.2.6. Hypertext Preprocessor (PHP).....	13
2.2.7. Hypertext Markup Language (HTML)	14
2.2.8. Cascading Style Sheets (CSS).....	15
2.2.9. Framework CodeIgniter	15
2.2.10. Visual Studio Code	16
2.2.11. Basis Data	16
2.2.12. MySQL.....	16
2.2.13. UML (Unified Modeling Language).....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Prosedur Penelitian.....	23
3.2. Metode Pengumpulan Data	25
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.3.1. Waktu Penelitian	26

3.3.2. Tempat Penelitian.....	26
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	28
4.1. Analisis Permasalahan.....	28
4.2. Analisis Kebutuhan	29
4.2.1. Analisis Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	29
4.2.2. Analisis Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	29
4.3. Perancangan Sistem.....	29
4.3.1. Use Case Diagram.....	30
4.3.2. Activity Diagram.....	32
4.3.3. <i>Sequence Diagram</i>	40
4.3.4. <i>Class Diagram</i>	49
4.4. Perancangan Database.....	49
4.5. Perancangan Desain Input atau Output	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
5.1. Hasil Implementasi.....	58
5.2. Hasil Pengujian	76
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	83
6.1 Simpulan.....	83
6.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1. Simbol Usecase Diagram	18
Tabel 2. 2. Simbol Activity Diagram	19
Tabel 2. 3. Simbol Sequence Diagram	20
Tabel 2. 4. Simbol Class Diagram	22
Tabel 4. 1 Identifikasi Use Case	30
Tabel 4. 2. Identifikasi Use Case	30
Tabel 4. 3. Struktur Tabel Pesanan Pengguna.....	49
Tabel 4. 4. Struktur Tabel Order Pengguna	50
Tabel 4. 5. Struktur Tabel Pengguna.....	51
Tabel 4. 6. Struktur Tabel Biaya Booking	51
Tabel 4. 7. Struktur Tabel Voucher.....	51
Tabel 4. 8. Struktur Tabel Daftar Harga	52
Tabel 4. 9. Struktur Tabel Kategori	52
Tabel 4. 10. Struktur Tabel Token Pengguna	52
Tabel 4. 11. Struktur Tabel About Us	52
Tabel 4. 12. Stuktur Tabel Contact	53
Tabel 4. 13. Struktur Tabel Jam Booking	53
Tabel 5. 1. Testing Form Login	76
Tabel 5. 2. Testing Form Registrasi	78
Tabel 5. 3. Testing Form Pesanan	79
Tabel 5. 4. Testing Form Edit Profil	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1. Logo PHP	14
Gambar 2. 2. Logo HTML	14
Gambar 2. 3. Logo CSS	15
Gambar 2. 4 Logo CodeIgniter	15
Gambar 2. 5. Logo MySQL	16
Gambar 3. 1. Alur Prosedur Penelitian	23
Gambar 3. 2. Tempat Penelitian.....	27
Gambar 4. 1. Usecase Diagram Sistem Informasi Booking Pelayanan Kecantikan di Salon Tika Margadana Tegal Berbasis Web.....	31
Gambar 4. 2. Activity Diagram Register User.....	32
Gambar 4. 3. Activity Diagram Login	33
Gambar 4. 4. Activity Diagram Menambahkan Pesanan	34
Gambar 4. 5. Activity Diagram Melakukan Pembayaran	35
Gambar 4. 6. Activity Diagram Melihat Detail Pesanan	36
Gambar 4. 7. Activity Diagram Mengelola Data Customer.....	36
Gambar 4. 8. Activity Diagram Mengelola Data Salon	37
Gambar 4. 9. Activity Diagram Mengelola Pesanan.....	38
Gambar 4. 10. Activity Diagram Mengelola Pembayaran.....	39
Gambar 4. 11. Activity Diagram Logout	40
Gambar 4. 12. Sequence Diagram Register User.....	41
Gambar 4. 13. Sequence Diagram Login	42
Gambar 4. 14. Sequence Diagram Menambahkan Pesanan.....	43
Gambar 4. 15. Sequence Diagram Melakukan Pembayaran.....	43
Gambar 4. 16. Sequence Diagram Melihat Detail Order	44
Gambar 4. 17. Sequence Diagram Mengelola Data Customer	45
Gambar 4. 18. Sequence Diagram Mengelola Data Salon.....	46
Gambar 4. 19. Sequence Diagram Mengelola Pesanan	47
Gambar 4. 20. Sequence Diagram Mengelola Pembayaran.....	48
Gambar 4. 21. Sequence Diagram Logout	48
Gambar 4. 22. Class Diagram	49
Gambar 4. 23. Desain Register	53
Gambar 4. 24. Desain Login	54
Gambar 4. 25. Desain Booking Layanan Salon	54
Gambar 4. 26. Desain Kontak Kami	55
Gambar 4. 27. Desain Tentang Kami.....	55
Gambar 4. 28. Online Booking	56
Gambar 4. 29. Desain List Order Booking	56
Gambar 4. 30. Desain Form Booking Online	57
Gambar 4. 31. Desain Splash Screen	57
Gambar 5. 1. Tampilan Home.....	59
Gambar 5. 2. Tampilan About Us	60
Gambar 5. 3. Tampilan Contact	60

Gambar 5. 4. Tampilan Register	61
Gambar 5. 5. Tampilan Login	62
Gambar 5. 6. Tampilan Lupa Password	63
Gambar 5. 7. Tampilan Daftar Layanan Salon	63
Gambar 5. 8. Tampilan Keranjang Pesanan	64
Gambar 5. 9. Tampilan Pemesanan.....	65
Gambar 5. 10. Tampilan Memilih Metode Pembayaran.....	65
Gambar 5. 11. Tampilan Daftar Pesanan	66
Gambar 5. 12. Tampilan Edit Profil Pengguna	67
Gambar 5. 13. Tampilan Dashboard Admin	68
Gambar 5. 14. Tampilan Mengelola Data Layanan Salon	69
Gambar 5. 15. Tampilan Mengelola Daftar Harga Layanan Salon.....	69
Gambar 5. 16. Tampilan Mengelola Data Pengguna	70
Gambar 5. 17. Tampilan Mengelola Jam Booking	71
Gambar 5. 18. Tampilan Mengelola Voucher.....	72
Gambar 5. 19. Tampilan Mengelola Potongan	72
Gambar 5. 20. Tampilan Mengelola Contact	73
Gambar 5. 21. Tampilan Mengelola About Us	74
Gambar 5. 22. Tampilan Mengelola List Pesanan	75
Gambar 5. 23. Tampilan Mengelola Profil Admin	76
Gambar 5. 24. Testing Form Login.....	77
Gambar 5. 25 Testing Form Register	79
Gambar 5. 26. Testing Form Pesanan	81
Gambar 5. 27 Testing Form Edit Profil	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Observasi.....	A-I
Lampiran 2. Surat Kesediaan Membimbing Dosen Pembimbing 1.....	B-I
Lampiran 3. Surat Kesediaan Membimbing Dosen Pembimbing II.....	C-I
Lampiran 4. Bimbingan Proposal Dosen Pembimbing 1	D-I
Lampiran 5. Bimbingan Laporan Dosen Pembimbing 1	E-I
Lampiran 6. Bimbingan Laporan Dosen Pembimbing II.....	F-I
Lampiran 7. Dokumentasi Observasi	G-I
Lampiran 8. Source Code Program.....	H-I