BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan implementasi sistem informasi penjualan produk UMKM *online* di Kabupaten Tegal yang dinamai TegalMart dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem TegalMart berhasil dirancang dan dikembangkan menggunakan framework Laravel berbasis web untuk memfasilitasi penjualan produk UMKM secara online. Berbeda dengan website Dolan milik Dinas UMKM Kabupaten Tegal yang bersifat promosi produk dan hanya menyediakan tautan ke WhatsApp seller untuk transaksi, TegalMart memungkinkan proses transaksi dilakukan langsung melalui sistem.
2. Sistem ini mempermudah Masyarakat Kabupaten Tegal yang memiliki toko UMKM dalam memasarkan produknya secara *online* yang dapat mengurangi kesalahan dalam pencatatan transaksi, mempercepat proses pelayanan dan membuat informasi stok dan harga produk lebih mudah untuk diperoleh oleh *customer*.
3. Website TegalMart meningkatkan peran aktif pemilik toko UMKM dalam memasarkan produknya lebih luas.

6.2 Saran

Untuk meningkatkan dan pengembangan sistem di masa yang akan datang, berikut beberapa saran :

1. Menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp untuk memberitahukan status pengiriman produk kepada *customer* secara *real-time*.
2. Menambahkan fitur *chatbot* atau *live chat* sebagai media komunikasi langsung antara *seller* dan *customer*.
3. Menyediakan fitur pengingat otomatis untuk admin/*seller* terkait pesanan yang perlu dikonfirmasi, dikemas, atau dikirim agar pelayanan lebih cepat.