

LAMPIRAN

Lampiran 1.. Surat Izin Penelitian



POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
The True Vocational Campus

D-3 Farmasi

Nomor : 312.03/ FAR.PHB/XI/2024
Hal : Permohonan Ijin Pengambilan data dan Penelitian TA Observasi

Yang terhormat,
Apoteker Penanggung Jawab Apotek (APA) Apotek Mandiri Adiwarna
di
Tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan adanya penelitian Tugas Akhir (TA) bagi mahasiswa semester V Program Studi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal. Dengan ini mahasiswa kami yang tercantum di bawah ini :

Nama : Nur Ainina Sabrina
NIM : 22080003
Judul TA : Tingkat Kepuasan Pelayanan Farmasi di Apotek Mandiri Adiwarna

Maka kami mohon bantuan kepada Bapak/Ibu untuk bisa membantu mahasiswa kami tersebut, dalam memberikan informasi data terkait untuk melengkapi data penelitiannya.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Tegal, 25 November 2024

Mengetahui,
Ka- Prodi Dipoma III Farmasi


apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

Ketua Panitia,

apt. Tya Muldiyana, M.Farm
NIPY. 03.021.489

Lampiran 2. Balasan Surat Izin Penelitian

Nomor :
Hal : Surat Balasan Pemberian Ijin Pengambilan Data Dan Penelitian TA Observasi

Kepada Yth.
Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal
di
Tempat

Dengan hormat,

Schubungan dengan permohonan adanya penelitian Tugas Akhir (TA) bagi mahasiswa semester V Program Studi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal. Maka dengan ini mahasiswa atas nama :

Nama : Nur Ainina Sabrina
NIM : 22080003
Judul KTI : Tingkat Kepuasan Pelayanan Farmasi di Apotek Mandiri Adiwerna

DITERIMA / DITOLAK

Untuk melakukan observasi dan pengambilan data penelitian Tugas Akhir (TA) di Apotek Mandiri Adiwerna. Demikian surat balasan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih

Tegal, 18 Desember 2024
Apotek Pengelola Apotek Mandiri Adiwerna


Apt. Agnes Wira Hapsari, S.Farm

Lampiran 3. Lembar Persetujuan (*Informed Consent*)

**LEMBAR INFORMED CONSENT
(PERSETUJUAN RESPONDEN)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :
Alamat : *Pura Kawarjas Rt 05 Rw 01*
Usia : *24*
Jenis kelamin : *Laki Laki*
Pendidikan : *SMK Lings*
Pekerjaan : *Wiraswasta*
Contact person : *.....*

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah memahami penjelasan segala sesuatu mengenai penelitian yang berjudul "Tingkat Kepuasan Pelayanan Farmasi di Apotek Mandiri Adiwerna" dan saya bersedia untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian ini dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siapapun.

Tegal, 18-12-2024

(*[Signature]*)

Lampiran 4. Lembar Data Responden

KUESIONER KEPUASAAN PASIEN DI PELAYANAN APOTEK MANDIRI ADIWERNA

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah dengan teliti semua pertanyaan pada kuesioner.
2. Mohon kesediaan saudara untuk menjawab pertanyaan yang tersedia dengan jujur.
3. Jawablah pertanyaan berikut dengan memberi tanda check list (✓) pada salah satu kolom jawaban (1, 2, 3, 4, atau 5) sesuai dengan yang saudara/I rasakan.
4. Penelitian ini sifatnya hanya untuk kegiatan ilmiah dan tidak untuk dipublikasikan.
5. Bila ada yang kurang dimengerti dapat ditanyakan kepada peneliti.

Keterangan Jawaban:

1 : Tidak Puas

3 : Cukup Puas

5 : Sangat Puas

2 : Kurang Puas

4 : Puas

No	Pertanyaan Dimensi Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Apakah yang anda rasakan pada saat petugas memberikan informasi tentang cara penyimpanan obat yang baik dan benar					✓
2	Apakah yang anda rasakan pada saat petugas menyampaikan tentang efek samping yang timbul setelah minum obat					✓
3	Apakah yang anda rasakan dengan bahasa yang digunakan petugas apotek pada saat menjelaskan penggunaan obat					✓
4	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang resep/obat yang diterima oleh pasien					✓
5	Apakah yang anda rasakan pada saat petugas memberikan informasi tentang aktivitas apa saja yang perlu dihindari setelah penggunaan obat					✓
	Dimensi Kehandalan (<i>Reliability</i>)					
1	Apakah obat tersedia dengan lengkap?				✓	

2	Pelayanan resep mudah dan tidak berbelit-belit				✓	
3	Obat yang diresepkan selalu tersedia di apotek				✓	
4	Penyerahan resep selalu teratur dengan nomor antrian resep					✓
5	Waktu tunggu pelayanan resep tidak relatif lama					✓
	Jaminan (<i>Assurance</i>)					
1	Apakah anda merasa puas saat petugas menjawab pertanyaan pasien					✓
2	Apakah anda merasa puas dengan kemampuan petugas dalam membantu untuk memenuhi kebutuhan pasien					✓
3	Apakah anda merasa puas dengan kebijaksanaan petugas apotek dalam menanggapi keluhan pasien					✓
4	Apakah anda merasa puas tentang informasi obat yang diberikan petugas apotek serta bisa dipertanggung jawabkan					✓
5	Apakah anda merasa puas tentang keberadaan petugas apotek pada saat jam istirahat					✓
	Dimensi Empati (<i>Empathy</i>)					
1	Bagaimana menurut anda tentang pelayanan dan perhatian petugas apotek dalam menerima dan melayani resep saudara					✓
2	Bagaimana menurut anda tentang perhatian petugas apotek terhadap keluhan pasien dan keluarga pasien					✓
3	Bagaimana menurut anda terhadap pelayanan petugas yang ramah, simpatik kepada semua pasien tanpa memandang status sosial					✓
4	Bagaimana menurut anda tentang sikap petugas apotek dalam memberikan pelayanan dan memahami setiap keinginan pasien				✓	
5	Bagaimana menurut anda tentang perhatian yang diberikan petugas apotek kepada semua pasien					

	Dimensi Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)					
1	Apakah yang anda rasakan tentang kerapihan, kebersihan, dan kenyamanan dalam ruangan tunggu					✓
2	Apakah yang anda rasakan dengan kerapihan serta penampilan petugas pelayan resep					✓
3	Apakah yang anda rasakan terhadap penataan ruang tunggu dan tempat pengambilan resep					✓
4	Apakah anda merasa puas terhadap kebersihan lingkungan di sekitar ruangan tunggu					✓
5	Apakah apotek memiliki papan nama yang jelas?				✓	

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Reliabilitas

No.	PA1	PA2	PA3	PA4	PA5	PB1	PB2	PB3	PB4	PB5	PC1	PC2	PC3	PC4	PCS	PD1	PD2	PD3	PD4	PD5	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	JML	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	122	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	117	
5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	119	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
7	5	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	111	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
9	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	120	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
15	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	106	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
18	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	116	
19	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	
20	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	117	
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
23	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	119	
24	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	120	
25	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123	
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
27	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124	
28	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124	
29	5	3	2	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116	
30	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123	
r hitung	0.413	0.650	0.627	0.731	0.430	0.617	0.617	0.617	0.656	0.523	0.617	0.488	0.431	0.431	0.445	0.491	0.574	0.431	0.514	0.514	0.538	0.443	0.491	0.609	0.617		
r tabel	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361	0.361		
kesimpulan	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	

Hasil Uji Validitas

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=PA1 PA2 PA3 PA4 PA5 PB1 PB2 PB3 PB4 PB5 PC1 PC2 PC3
PC4 PC5 PD1 PD2 PD3 PD4 PD5 PE1 PE2 PE3 PE4 PE5 JML
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlations

Correlations		JML
PA1	Pearson Correlation	.413 [*]
	Sig. (2-tailed)	.023
	N	30
PA2	Pearson Correlation	.650 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PA3	Pearson Correlation	.627 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PA4	Pearson Correlation	.731 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PA5	Pearson Correlation	.430 [*]
	Sig. (2-tailed)	.018
	N	30
PB1	Pearson Correlation	.617 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PB2	Pearson Correlation	.617 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PB3	Pearson Correlation	.617 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PB4	Pearson Correlation	.656 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PB5	Pearson Correlation	.523 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
PC1	Pearson Correlation	.617 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PC2	Pearson Correlation	.488 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	30
PC3	Pearson Correlation	.431 [*]
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	30
PC4	Pearson Correlation	.431 [*]

	Sig. (2-tailed)	.017
	N	30
PC5	Pearson Correlation	.445*
	Sig. (2-tailed)	.014
	N	30
PD1	Pearson Correlation	.491**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	30
PD2	Pearson Correlation	.574**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
PD3	Pearson Correlation	.431*
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	30
PD4	Pearson Correlation	.514**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	30
PD5	Pearson Correlation	.514**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	30
PE1	Pearson Correlation	.538**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
PE2	Pearson Correlation	.443*
	Sig. (2-tailed)	.014
	N	30
PE3	Pearson Correlation	.491**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	30
PE4	Pearson Correlation	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
PE5	Pearson Correlation	.617**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
JML	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

RELIABILITY

```

/VARIABLES=PA1 PA2 PA3 PA4 PA5 PB1 PB2 PB3 PB4 PB5 PC1 PC2 PC3
PC4 PC5 PD1 PD2 PD3 PD4 PD5 PE1 PE2 PE3 PE4 PE5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.866	25

Lampiran 6. Data Karakteristik Responden

Responden	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
1	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
2	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
3	Perempuan	26-35th	SMP	Pedagang
4	Perempuan	26-35th	SMP	Pedagang
5	Perempuan	26-35th	SMP	Pedagang
6	Perempuan	26-35th	SMP	Pedagang
7	Perempuan	26-35th	SMP	Pedagang
8	Perempuan	26-35th	SMP	Pedagang
9	Perempuan	26-35th	SMP	Pedagang
10	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
11	Perempuan	26-35th	SMP	Petani
12	Perempuan	26-35th	SMP	Petani
13	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
14	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
15	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
16	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
17	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
18	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
19	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
20	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
21	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
22	Perempuan	26-35th	SMP	IRT
23	Perempuan	36-45th	SMP	IRT
24	Perempuan	36-45th	SMA	IRT
25	Perempuan	36-45th	SMA	IRT
26	Perempuan	36-45th	SMA	IRT
27	Perempuan	36-45th	SMA	IRT
28	perempuan	36-45th	SMA	IRT
29	perempuan	36-45th	SMA	IRT
30	Perempuan	36-45th	SMA	IRT
31	Perempuan	36-45th	SMA	IRT
32	Perempuan	36-45th	SMA	IRT
33	Perempuan	36-45th	SMA	IRT
34	Perempuan	36-45th	SMA	Karyawan
35	Perempuan	36-45th	SMA	Karyawan
36	Perempuan	36-45th	SMA	Karyawan
37	Perempuan	36-45th	SMA	Karyawan
38	Laki-laki	13-16th	SMA	Karyawan
39	Laki-laki	13-16th	SMA	Karyawan
40	Laki-laki	36-45th	SMA	Karyawan

41	Laki-laki	36-45th	SMA	Karyawan
42	Laki-laki	36-45th	SMA	Guru
43	Laki-laki	36-45th	SMA	Wiraswasta
44	Laki-laki	36-45th	SMA	Wiraswasta
45	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta
46	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta
47	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta
48	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta
49	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta
50	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta
51	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta
52	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta
53	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta
54	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta
55	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta
56	Laki-laki	46-60th	Perguruan Tinggi	Wiraswasta
57	Laki-laki	46-60th	Perguruan Tinggi	Wiraswasta
58	Laki-laki	46-60th	Perguruan Tinggi	Wiraswasta
59	Laki-laki	46-60th	Perguruan Tinggi	Wiraswasta
60	Laki-laki	46-60th	SMA	Wiraswasta

Lampiran 7. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden

Variabel Dimensi Ketanggapan (*Responsiveness*)

No.	PA1	PA2	PA3	PA4	PA5
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	3	5	5
4	5	5	5	5	5
5	3	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5
7	5	3	3	3	5
8	5	5	5	5	5
9	4	4	5	5	4
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	5
16	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5
18	5	3	4	4	5
19	4	4	5	4	5
20	3	3	4	4	4
21	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5
23	3	5	5	5	3
24	4	3	4	5	5
25	4	4	5	5	5
26	5	5	5	5	5
27	5	4	5	5	5
28	5	4	5	5	5
29	5	3	2	5	4
30	5	4	5	5	5
31	5	4	5	4	5
32	5	5	4	4	5
33	4	5	4	5	5
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4

No.	PA1	PA2	PA3	PA4	PA5
36	5	4	4	4	5
37	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5
40	4	4	5	4	4
41	3	3	3	3	3
42	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	5	5	5	5	4
46	3	3	3	4	5
47	4	4	3	4	4
48	5	4	4	4	5
49	4	4	4	4	3
50	3	3	3	3	3
51	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5
53	4	3	4	4	4
54	5	5	5	5	5
55	5	4	5	5	5
56	5	5	5	5	5
57	4	4	5	4	4
58	5	3	4	4	4
59	4	5	5	5	5
60	5	3	5	5	5

Variabel Dimensi Keandalan (*Reliability*)

No.	PB1	PB2	PB3	PB4	PB5
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5

No.	PB1	PB2	PB3	PB4	PB5
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5
19	5	5	5	4	5
20	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	2
30	5	5	5	5	5
31	4	4	5	5	4
32	5	5	5	5	4
33	5	4	4	3	4
34	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5
36	5	4	3	5	4
37	5	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5
47	3	4	3	3	4

No.	PB1	PB2	PB3	PB4	PB5
48	5	5	5	5	5
49	5	5	4	5	3
50	3	3	3	3	3
51	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5
53	4	5	4	5	4
54	4	4	4	5	5
55	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5
57	5	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5

Variabel Jaminan (*Assurance*)

No.	PC1	PC2	PC3	PC4	PC5
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5
19	5	4	5	5	5
20	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5

No.	PC1	PC2	PC3	PC4	PC5
22	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	4
31	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5
33	2	4	5	5	5
34	5	5	5	4	4
35	5	5	4	4	4
36	4	4	4	3	5
37	3	3	3	3	3
38	4	4	3	3	4
39	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4
44	4	4	5	5	5
45	5	5	5	5	5
46	5	4	4	5	5
47	4	4	4	4	5
48	4	5	5	5	5
49	4	4	4	5	3
50	3	3	3	3	3
51	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5
53	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	5
55	5	5	4	4	5
56	5	5	5	5	5
57	4	4	5	4	4
58	4	4	4	4	4
59	5	5	5	5	5

No.	PC1	PC2	PC3	PC4	PC5
60	5	5	5	5	5

Variabel Dimensi Empati (*Empathy*)

No.	PD1	PD2	PD3	PD4	PD5
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	4	4
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5
18	4	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	4
33	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5

No.	PD1	PD2	PD3	PD4	PD5
35	4	4	4	4	5
36	4	5	4	5	4
37	3	3	5	3	3
38	3	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	5
45	4	4	4	4	4
46	5	4	5	5	5
47	4	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4
49	4	5	4	5	5
50	3	3	3	3	3
51	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5
53	4	4	5	5	5
54	5	5	5	4	5
55	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5
57	4	4	4	5	5
58	4	4	4	4	4
59	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5

Variabel Dimensi Bukti Fisik (*Tangible*)

No.	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5

No.	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5
9	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5
18	4	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5
36	4	5	4	5	5
37	5	5	5	5	5
38	4	3	4	3	4
39	5	5	5	5	5
40	4	4	5	5	5
41	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5

No.	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5
47	4	4	5	4	5
48	5	5	5	5	5
49	5	5	5	5	4
50	3	3	3	3	4
51	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	4
55	5	5	5	4	4
56	5	5	5	5	5
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5

Lampiran 8. Dokumentasi





Lampiran 9 Curriculum Vitae

CURRICULUM VITAE



Nama	: Nur Ainina Sabrina
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat, tanggal lahir	: Tegal, 24 Maret 2003
Agama	: Islam
Alamat	: Jalan Nuri, No. 18 RT 01 RW 01 Randugunting, Kota Tegal
No.telp/HP	: 08561863568
Nama Ayah	: Hasan Haikal
Nama Ibu	: Jamilah
Pekerjaan Ayah	: -
Pekerjaan Ibu	: -
Judul Penelitian	: Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Mandiri Adiwerna
Riwayat Pendidikan	
SD	: Mi Asy-Syafiiyah 02 Jatibarang
SMP	: SMP Negeri 02 Jatibarang
SMA	: SMK Saka Medika Dukuhwaru
D-III	: Politeknik Harapan Bersama Tegal