

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad AD, Dirga D, Adliani N, Sukrasno S. Tingkat kepuasan konsumen apotek terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarama. *JFM (Jurnal Farmasi Malahayati)*. 2019;2(1).
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2015)
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. Kamus Besar Bahasa Indonesia daring. Diakses 14 Januari 2025. Available from: <https://kbbi.kemdikbud.go.id>
- Badan POM RI. *Pedoman Pemusnahan Obat dan Bahan Berbahaya di Apotek*. Jakarta: BPOM; 2021.
- Bahem N. *Analisis tingkat kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan obat tanpa resep di Apotek Nur Farma* [Tesis]. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim; 2017.
- Bertawati B. Profil pelayanan kefarmasian dan kepuasan konsumen apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal. *Calyptra*. 2014;2(2):1–11.
- Cipto RCP. Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Apotek Lingga Husada. *Jurnal Education and Development*. 2023;11(3):54–58.
- Departemen Kesehatan RI. *Pedoman Pelayanan Farmasi Klinis di Apotek*. Jakarta: Depkes; 2004.
- Desi P, Bai B, Sholeh H, Ratna SD. Pengertian pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*. 2022;4(6):7912.
- Ghozali I. *Praktik Profesional Farmasi Klinik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press; 2021.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.
- Handayani R, Pramudita A, Fauzia H. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Parviz Kota Palangka Raya. *Jurnal Anestesi*. 2024;2(3):207–218

- Hikma Nur Afiah Sali. Pengaruh usia dan masa kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Maruki Internasional Indonesia. Kementerian Perindustrian RI Politeknik ATI Makassar; 2020.
- Forester, B. J., Idris, A., Khater, A., Afgani, M. W., & Isnaini, M. (2024). *Penelitian Kuantitatif: Uji Reliabilitas*. 4(3), 1812–1820.
- Hayani, S., Wahyudi, A., & Zaman, C. (2025). *Analisis Kepuasan Pelayanan Pasien Di Pendaftaran Unit Gawat Darurat Rumah Sakit*. 10.
- Rahmiyati, Safitri, J., & Yuserina, F. (2024). *Perbedaan Health Belief Model Berdasarkan Gender pada Mahasiswa Kedokteran*. 15(02), 182–194.
- Rusdiana. (2022). *Definisi Operasional*. <https://a.rusdiana.id/2022/06/19/definisi-operasional/>
- Sangadji, E. M., & Sopiah, S. (2024). *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Penerbit Andi.
- Ihsan S, Rezky P, Akib NI. Evaluasi mutu pelayanan di apotek komunitas Kota Kendari berdasarkan standar pelayanan kefarmasian. *J Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*. 2014;1(2):30–35.
- Kementerian Kesehatan RI, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. [Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera+5](#), 2014
- Kementerian Kesehatan RI. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Kemenkes RI; 2016.
- Khusna K, Wulandari NN, Pambudi RS. Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek Sindhu Farma. *Jurnal Pembangunan dan Kemandirian Kesehatan*. 2024;1(2):67–73.
- Khoirunisa S, Adiningsih R. Analisis tingkat kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek Makmur Sehat Sukoharjo. *Indonesian Journal on Medical Science*. 2023;10(2).
- Maulina EV, Ratnasari D, Yunitasari N. Swamedikasi di Apotek MK: Studi kepuasan konsumen. *J Pharmascience*. 2023;10(2):223–234.
- Maya I, et al. Analisis manajemen stok obat menggunakan sistem elektronik di apotek. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*. 2021;10(2):123–131.
- Masyithah N. Tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan farmasi di Apotek Selakau Farma. Sambas: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sambas; [n.d.].

- Nabilah N. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi pada era pandemi COVID-19 di Apotek Pahala Kabupaten Sidoarjo periode Februari–April 2021. [Karya Tulis Ilmiah]; 2021.
- Narendra MP, Skarayadi O, Duda M, Adirestuti P. Analisis tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung. *Kartika: Jurnal Ilmiah Farmasi*. 2017;5(1):31–37.
- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2014.
- Notoatmodjo S. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta; 2020.
- Prabandari Y. Evaluasi penggunaan obat rasional di fasilitas pelayanan kefarmasian. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2018;13(1):112–119.
- Priyoherianto A, Fitriany E, Legowo DB, Arif MR. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Empunala periode Maret–Mei 2023. *Jurnal Riset Kefarmasian Indonesia*. 2024;6(1):151–162.
- Rachman M, et al. Evaluasi efektivitas dan efek samping obat oleh apoteker di apotek. *Jurnal Farmasi Komunitas*. 2022;10(2):99–106.
- Sinala S, Salim H, Ardilla NR. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan obat di Puskesmas Baraka Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang. 2017.
- Sudjana, Nana & Ibrahim. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algensindo, 2017
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017
- Tika M, Widya HC. Karakteristik penderita, efek samping obat dan putus berobat tuberkulosis paru. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*. 2019;3(4):629–630.
- Tjiptono, Fandy. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2017
- Utami SA, Cholisoh Z. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Kabupaten Rembang. [n.d.].
- Vanchapo, A. R., & Magfiroh, M. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Penerbit : Tata Mutiara Hidup Indonesia* (Issue October)
- Yulianti, Retno. *Manajemen Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- Yuniar Y. Peran apoteker dalam konseling obat pada pasien penyakit kronis. *J Ilmu Kefarmasian Indonesia*. 2019;17(3):145–152.