

**GAMBARAN KONSELING PADA SWAMEDIKASI OBAT  
DI APOTEK BIRU FARMA ADIWERNA**



**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**SABRINA AYU RAMADHANI**

**22081007**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI  
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**2025**

**GAMBARAN KONSELING PADA SWAMEDIKASI OBAT  
DI APOTEK BIRU FARMA ADIWERNA**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai  
Gelar Derajat Ahli Madya

Oleh:

**SABRINA AYU RAMADHANI**

**22081007**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI  
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA  
2025**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **GAMBARAN KONSELING PADA SWAMEDIKASI OBAT DI APOTEK BIRU FARMA ADIWERNA**

**Laporan Tugas Akhir**

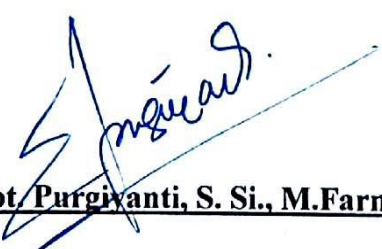
**Oleh:**

**SABRINA AYU RAMADHANI**

**22081007**

**DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

  
apt. Purgiyanti, S. Si., M.Farm  
NIDN. 0619057802 ✓

**Pembimbing II**

  
apt. Sari Prabandari, S.Farm., MM  
NIDN. 0611108102

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

NAMA : SABRINA AYU RAMADHANI

NIM : 22081007

Skim Tugas Akhir : KTI

Program Studi : DIII FARMASI

Judul Tugas Akhir : Gambaran Konseling Pada Swamedikasi Obat di Apotek  
Biru Farma Adiwerna

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

### TIM PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc 

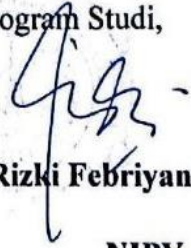
Anggota Penguji 1 : apt. Tya Muldiyana, M. Farm 

Anggota Penguji 2 : apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M. 

Tegal, 5 Mei 2025

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi,

  
apt. Rizki Febriyanti, M.Farm

NIPY. 09.012.117

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

|              |                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama         | : Sabrina Ayu Ramadhani                                                             |
| NIM          | : 22081007                                                                          |
| Tanda Tangan |  |
| Tanggal      | : 5 Mei 2025                                                                        |

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

### AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabrina Ayu Ramadhani

NIM : 22081007

Program Studi : Diploma III Farmasi

Jenis Karya : Tugas Akhir

Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Gambaran Konseling pada Swamedikasi Obat di Apotek Biru Farma Adiwerna**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Kota Tegal

Pada Tanggal : 5 Mei 2025

Yang menyatakan



Sabrina Ayu Ramadhani

NIM. 22081007

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Terbang tanpa menjatuhkan orang lain.

### **Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:**

1. Kedua Orang tuaku
2. Teman – teman angkatanku
3. Keluarga kecil Program Studi Diploma III Farmasi
4. Almamaterku, Politeknik Harapan Bersama

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis ilmiah yang berjudul “Gambaran Konseling pada Swamedikasi Obat di Apotek Biru Farma Adiwerna”.

Keberhasilan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga semua dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. apt Heru Nurcahyo, S.Farm, M.Sc., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal
2. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku Kepala Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
3. Ibu apt. Purgiyanti, S.Si.,M.Farm., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas bimbingan dan waktu yang diberikan.
4. Ibu apt. Sari Prabandari, S. Farm., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas bimbingan dan waktu yang diberikan.
5. Untuk kedua orang tua yang telah mendoakan, serta mendukung. Terima kasih atas segala, pengorbanan, dan kasih sayang kepada penulis.

6. Untuk Zolanda Ayu Ihdina Fauziah, kakak penulis yang selama ini membantu dalam keuangan selama masa perkuliahan, serta *support system* terbesar dalam hidup penulis.
7. Untuk Bayu Sugiarto, kekasih penulis yang selama ini membantu penulis dan sudah mau menunggu dan menemani selama 5 tahun ini.
8. Untuk Della Azalia Intan Cahyani dan Renni Dwi Kurnia Wardani , teman kuliah yang selalu ada disaat penulis susah maupun senang.

Penulis menyadari ada kekurangan pada tugas akhir ini. Oleh sebab itu, saran dan kritik dari pembaca senantiasa diharapkan demi perbaikan karya penulis ini.

Tegal, 5 Mei 2025

Penulis

## INTISARI

**Ramadhani, Sabrina; Purgiyanti; Prabandari, Sari., 2025. Gambaran Konseling Pada Swamedikasi Obat di Apotek Biru Farma Adiwerna**

Swamedikasi merupakan upaya seseorang untuk mengobati gejala penyakit tanpa melakukan konsultasi terlebih dahulu dengan dokter. Pemilihan dan penggunaan obat tersebut ditujukan untuk mengatasi penyakit dan gejala penyakit ringan. Tingginya prevelensi pada penggunaan obat yang tidak rasional dikarenakan masyarakat melakukan swamedikasi yang tidak sesuai dengan aturan. Tenaga kefarmasian memberikan informasi berupa konseling dengan apoteker guna pemakaian obat yang efektif, efisien, serta aman. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran konseling pada swamedikasi obat di apotek biru farma adiwerna.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif kuantitatif. Sedangkan sampel di tentukan menggunakan rumus slovin. Metode pengambilan sampel yaitu dengan *purposive* sampel. Pengambilan data dilakukan dengan pengisian kuisioner oleh sampel.

Hasil penelitian berdasarkan karakteristik jenis kelamin yang paling banyak yaitu perempuan (61,8%), sedangkan berdasarkan usia yaitu ada pada usia 19-59 tahun (78,2%), berdasarkan pendidikan terakhir terbanyak yaitu SMK (40%). Berdasarkan golongan obat yang banyak dibeli yaitu analgetik (27,3%).

**Kata Kunci:** *Konseling, Obat, Swamedikasi*

## **ABSTRACT**

**Ramadhani, Sabrina; Purgiyanti; Prabandari, Sari., 2025. Overview of Counseling on Drug Self-Medication at the Biru Farma Adiwerna Pharmacy**

*Self-medication is an attempt by an individual to treat symptoms of a disease without consulting a doctor first. The selection and use of the drug are intended to treat mild diseases and symptoms. The high prevalence of irrational drug use is because people do self-medication that is not by the rules. Pharmaceutical workers provide information, including counseling with pharmacists, to ensure effective, efficient, and safe drug use. The purpose of this research was to determine the description of counseling on drug self-medication at the Biru Farma Adiwerna pharmacy.*

*The method used in this research is quantitative descriptive. While the sample is determined using the Slovin formula. The sampling method is purposive sampling. Data collection is done by filling out a questionnaire by the sample. The results of the research are based on the characteristics of gender, most are women (61.8%), while based on age, they are aged 19-59 years (78.2%), and based on the last education, most are vocational high school (40%). Based on the type of drug that is widely purchased, it is analgesics (27.3%).*

**Keywords:** *Counseling, medicine, self-medication*

## DAFTAR ISI

|                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL.....                                                                       | i   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                                                 | ii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                                  | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....                                                     | iv  |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR<br>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | v   |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....                                                       | vi  |
| PRAKATA.....                                                                             | vii |
| INTISARI.....                                                                            | ix  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                                    | x   |
| DAFTAR ISI.....                                                                          | xi  |
| DAFTAR TABEL .....                                                                       | xiv |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                      | xv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                    | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                                  | 2   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                 | 2   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                | 4   |
| 1.3 Batasan Masalah.....                                                                 | 4   |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                                               | 4   |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                                                              | 4   |
| 1.6 Keaslian Penelitian .....                                                            | 6   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                                             | 6   |
| 2.1 Tenaga Kefarmasian.....                                                              | 6   |
| 2.1.1 Apoteker .....                                                                     | 6   |
| 2.1.2 Tenaga Teknis Kefarmasian .....                                                    | 7   |
| 2.2 Konseling .....                                                                      | 8   |
| 2.2.1 Pengertian Konseling .....                                                         | 8   |
| 2.2.2 Teknik Dasar Konseling.....                                                        | 9   |
| 2.3 Swamedikasi.....                                                                     | 11  |
| 2.3.1 Pengertian Swamedikasi.....                                                        | 11  |
| 2.3.2 Golongan Obat Swamedikasi .....                                                    | 12  |

|                                   |                                                           |    |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|----|
| 2.3.3                             | Keuntungan Swamedikasi .....                              | 13 |
| 2.3.4                             | Terapi Farmakologi dan Non Farmakologi .....              | 13 |
| 2.3.5                             | Contoh Kasus Swamedikasi .....                            | 14 |
| 2.4                               | Apotek .....                                              | 14 |
| 2.5                               | Profil Apotek Biru Farma.....                             | 16 |
| 2.6                               | Kerangka Teori.....                                       | 17 |
| 2.7                               | Kerangka Konsep .....                                     | 18 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....    |                                                           | 22 |
| 3.1                               | Ruang Lingkup .....                                       | 22 |
| 3.1.1                             | Ruang Lingkup ilmu.....                                   | 22 |
| 3.1.2                             | Ruang Lingkup Tempat.....                                 | 22 |
| 3.1.3                             | Ruang Lingkup Waktu .....                                 | 22 |
| 3.2                               | Rancangan dan Jenis Penelitian .....                      | 22 |
| 3.3                               | Populasi dan Sampel .....                                 | 23 |
| 3.3.1                             | Populasi .....                                            | 23 |
| 3.3.2                             | Sampel .....                                              | 23 |
| 3.4                               | Variabel Penelitian .....                                 | 25 |
| 3.5                               | Definisi Oprasional .....                                 | 25 |
| 3.6                               | Jenis dan Sumber Data .....                               | 27 |
| 3.6.1                             | Jenis Data .....                                          | 27 |
| 3.6.2                             | Cara Pengumpulan Data.....                                | 27 |
| 3.7                               | Validitas dan Reliabilitas .....                          | 28 |
| 3.7.1                             | Uji Validitas .....                                       | 28 |
| 3.7.2                             | Uji Reliabilitas.....                                     | 28 |
| 3.8                               | Pengolahan dan Analisis Data.....                         | 29 |
| 3.9                               | Etika Penelitian .....                                    | 29 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |                                                           | 31 |
| 4.1                               | Hasil Penelitian .....                                    | 32 |
| 4.1.1                             | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....    | 32 |
| 4.1.2                             | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....            | 33 |
| 4.1.3                             | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.. | 34 |
| 4.2                               | Pembahasan Hasil Kuisioner.....                           | 35 |
| 4.3                               | Golongan Obat yang Dibeli.....                            | 41 |
| BAB V PENUTUP.....                |                                                           | 44 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan.....  | 44 |
| 5.2 Saran.....       | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 45 |
| LAMPIRAN.....        | 47 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....                                       | 6  |
| Tabel 3. 1 Definisi Oprasional .....                                     | 26 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 32 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                 | 33 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 34 |
| Tabel 4. 4 Pernyataan Gambaran Konseling Pada Swamedikasi Obat.....      | 35 |
| Tabel 4. 5 Golongan Obat .....                                           | 41 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Peta Apotek .....     | 16 |
| Gambar 2.2 Kerangka teori .....  | 17 |
| Gambar 2.3 Kerangka konsep ..... | 18 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Lembar Surat Ijin Penelitian.....                      | 48 |
| Lampiran 2. Lembar Surat Balasan Apotik .....                      | 49 |
| Lampiran 3. Lembar Surat Selesai Penelitian .....                  | 50 |
| Lampiran 4. Kuisioner Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 51 |
| Lampiran 5. Kuisioner Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 54 |
| Lampiran 6. Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....             | 56 |
| Lampiran 7. Lembar Kuisioner Yang Telah diisi .....                | 57 |
| Lampiran 8 Dokumentasi Pengambilan Data Responden.....             | 59 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Validasi .....                               | 60 |
| Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas .....                          | 62 |
| Lampiran 11. Hasil Karakteristik Responden .....                   | 63 |
| Lampiran 12. Hasil Golongan Obat yang Banyak Dibeli .....          | 66 |
| Lampiran 13. Tabulasi Data Skala Guttman .....                     | 68 |
| Lampiran 14. Biodata Mahasiswa.....                                | 70 |