

DAFTAR PUSTAKA

- Badriya, L. (2021). *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek bareng Kota Malang*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Bustami, & Fitri, K. (2019). Persepsi Konsumen terhadap Pelayanan Kefarmasian Apotik di Jemadi Natural. *Jurnal Dunia Farmasi*, 2(2), 101–113. <https://doi.org/10.33085/jdf.v2i2.4402>
- Dasopang, E. S., & Sari, I. P. (2018). Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Apotek di Kecamatan Binjai Kota. *Journal Of Pharmaceutical And Sciens*, 1(1), 23–31.
- Feneranda, E., Pambudi, R. S., & Septiana, R. (2021). Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Sehati Surakarta selama masa pandemi covid-19. *Senriabdi*, 789–797.
- Hayati, I. (2021). Gambaran Perencanaan Dan Pengadaan Obat Di Apotek Mulia Sehat Kabupaten Tegal. *Tugas Akhir*, 1–72.
- Kusumawati, K., Hanggai, M., & Sumarini. (2023). Gambaran Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Apotek Gelora Medika. *PHRASE Pharmaceutical Science Journal*, 3(1).
- Mahdy, E., & Ghozali, I. (2017). *Analisis Pengaruh Locus Of Control dan Kompleksitas Tugas Audit Terhadap Kinerja Auditor Internal (Studi Pada Auditor Internal Pemerintah Yang Bekerja Pada Inspektorat Provinsi Jawa Tengah)*.

- Makmur, A. D. M. (2024). Efektivitas Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 Tentang Cipta Kerja Terhadap Peran Dinas Kesehatan Kabupaten Soppeng Dalam Pengawasan Terhadap Toko Obat dan Kefarmasian. *Legal Journal of Law*, 3(1), 1–8.
- Notoatmodjo. (2018). *Metode Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Permenkes. (2023). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2023. Tentang Narkotika, Psikotropika, dan Perkusor Farmasi*. Menteri Kesehatan RI.
- Setia, R., Datu, O., Mongi, J., & Tapehe, Y. (2018). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Di Potek Kecamatan Tikala Kota Manado. *Biofarmasetikal Tropis (The Tropical Journal of Biopharmaceutical)*, 1(1), 9–12.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. In *Alfabeta*.
- Wula, M. F. (2019). *Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Apotek di Kelurahan Oesapa*. Politenik Kesehatan Kemenkes Kupang.