

**GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT
DI APOTEK CABAWAN SEHAT KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

Oleh :

AMALIA ROSALINA

22080057

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

**GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT
DI APOTEK CABAWAN SEHAT KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai
Gelar Derajat Ahli Madya Farmasi

Oleh :

AMALIA ROSALINA

22080057

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT

DI APOTEK CABAWAN SEHAT KOTA TEGAL

TUGAS AKHIR



DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING I

apt. Sari Prabandari. S.Farm.,MM
NIDN. 0623018502

PEMBIMBING II

apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc
NIDN. 0611108102

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

NAMA : AMALIA ROSALINA
NIM : 220800057
Skim TA : KTI
Program Studi : Diploma III Farmasi
Judul Tugas Akhir : GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN
OBAT DI APOTEK CABAWAN SEHAT KOTA
TEGAL

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politenik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : apt. Rizki Febriyanti, M.Farm (.....)
Anggota Penguji 1 : apt. Muladi Putra M, M.Farm (.....)
Anggota Penguji 2 : apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M (.....)

Tegal, 24 April 2025

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi,



apt. Rizki Febriyanti, M.Farm

NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

NAMA	: AMALIA ROSALINA
NIM	: 22080057
Tanda Tangan	
Tanggal	: 24 April 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amalia Rosalina
NIM : 22080057
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT DI APOTEK CABAWAN SEHAT KOTA TEGAL”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Non eksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data atau (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 24 April 2025

Yang Menyatakan



(Amalia Rosalina)

NIM. 22080057

MOTTO

“Satu hari tidak berprogres akan membuat diri sendiri makin terlena
dengan rasa malas ”

“Tidak usah malu ambil keputusan *gapyear*, ternyata gak seburuk itu
konsepnya seperti anak panah ditarik mundur sedikit kebelakang
untuk melesat jauh kedepan”

“Prosesnya mungkin gak mudah tapi endingnya
bikin gak berhenti bilang alhamdulillah”

Kupersembahkan untuk :

- 1. Kedua Orang tuaku**
- 2. Teman – teman angkatanku**
- 3. Keluarga kecil Program Studi Diploma III Farmasi**
- 4. Almamaterku, Polteknik Harapan Bersama**

PRAKATA

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan atas jujungan baginda Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabatnya, serta umat muslim yang mengikuti ajaran hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan tugas akhir tidak terlepas dari bantuan, dukungan, nasihat dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr.apr. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Rizki Febriyanti, M Farm., Apt selaku Ketua Program Studi Prodi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Ibu Sari Prabandari. S.Farm., MM., Apt selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bantuan dan bimbingan penyusunan usulan proposal hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
4. Ibu apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc., Apt selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bantuan dan bimbingan penyusunan usulan proposal hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Seluruh staff Apotek Cabawan Sehat yang telah membantu dalam penelitian.
6. Kedua orang tuaku serta kedua kakak laki-laki dan adik perempuanku yang telah memberikan nasihat, dukungan moral serta doa dalam menyusun Tugas Akhir ini.

7. Teman-teman dan sahabat-sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat serta motivasi dalam menyusun Tugas Akhir.
8. Kepada lelaki tampan yang selalu memberi inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi tempat bertukar pikiran dan berkeluh kesah, serta menjadi *support system* penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Terakhir, untuk diriku sendiri Amalia Rosalina yang telah melangkah sejauh ini dan mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan serta tidak pernah mau memutuskan untuk menyerah.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk tugas akhir yang lebih baik. Semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi setiap orang yang membacanya.

Tegal, 24 April 2025

Amalia Rosalina

INTISARI

Rosalina, Amalia; Prabandari, Sari; Pratiwi, Rosaria Ika; 2025. Gambaran Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Cabawan Sehat Kota Tegal.

Permintaan pelayanan kesehatan meningkat seiring kesadaran dan pedulinya masyarakat akan pentingnya kesehatan. Salah satu sarana pelayanan kesehatan adalah apotek yang memiliki peran penting dalam menjamin ketersediaan obat sebelum mendistribusikan ke pasien, dengan adanya stok yang memadai manajemen pengelolaan obat menjadi hal yang penting. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran perencanaan dan pengadaan obat di Apotek Cabawan Sehat.

Penelitian ini termasuk ke dalam jenis deskriptif kualitatif. Alat pengumpulan data meliputi wawancara dan lembar ceklist observasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan responden yaitu satu orang apoteker penanggung jawab. Analisis data berupa hasil wawancara diuraikan dalam bentuk transkrip dan dijelaskan secara teks naratif. Data yang diperoleh dibandingkan dengan penelitian sebelumnya dan diuji validitas terkait dengan pertanyaan wawancara kepada ahli bidang farmasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa apoteker menggunakan metode kombinasi epidemiologi dan konsumsi untuk perencanaan obat, serta menerapkan sistem pengadaan yang melibatkan pemilihan distributor resmi, pemantauan status pesanan, dan pembayaran sesuai jatuh tempo. Kesimpulannya, gambaran perencanaan dan pengadaan obat yang diterapkan sudah sesuai dengan standar operasional prosedur Apotek Cabawan Sehat.

Kata Kunci: Apotek Cabawan Sehat, gambaran, pengadaan obat, perencanaan

ABSTRACT

Rosalina, Amalia; Prabandari, Sari; Pratiwi, Rosaria Ika; 2025. Overview of Drug Planning and Procurement at Cabawan Sehat Pharmacy, Tegal City.

Demand for health services increases along with public awareness and care for the importance of health, one of the health service facilities is a pharmacy that has an important role in ensuring the availability of drugs before distributing them to patients, with adequate stock drug management management becomes important. The purpose of this study was to determine the description of drug planning and procurement at the Cabawan Sehat Pharmacy.

This research included in the qualitative descriptive type. Data collection tools include interviews and observation checklist sheets. The sampling technique used saturated sampling with one responsible pharmacist as the respondent. Data analysis in the form of interview results was described in transcripts and explained in narrative text. The data obtained were compared with previous research and tested for validity related to interview questions to pharmacy experts.

The results showed that pharmacists used a combination of epidemiology and consumption methods for drug planning, and implement a procurement system that involves selecting authorized distributors, monitoring order status, and payment according to due date. In conclusion, the description of drug planning and procurement applied is in accordance with the standard operating procedures of Cabawan Sehat Pharmacy.

Keywords: Cabawan Sehat Pharmacy, drug procurement, overview, planning

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Orisinalitas	v
Halaman Persetujuan Publikasi.....	vi
Halaman Motto dan Persembahan	vii
Prakata	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengelolaan Sediaan Farmasi	6
2.1.1 Perencanaan Obat	6
2.1.2 Pengadaan Obat	8
2.1.3 Rencana Perhitungan Obat.....	10
2.1.4 Sistem Pengadaan Obat	14
2.1.5 Definisi Apotek.....	15
2.1.6 Tugas dan Fungsi Apotek	16
2.1.7 Profil Apotek Cabawan Sehat.....	17
2.1.8 Definisi Obat.....	17
2.1.9 Penggolongan Obat.....	18

2.2 Kerangka Teori	21
2.3 Kerangka Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	23
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian.....	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.2 Sampel	24
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	24
3.4.1. Variabel Penelitian.....	24
3.4.2. Definisi Operasional	24
3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.5.1 Jenis Data.....	26
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Pengolahan dan Analisis Data	27
3.6.1 Pengolahan Data	27
3.6.2 Analisis Data.....	28
3.7 Etika Penelitian.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Karakteristik Informan	30
4.2 Penanggung Jawab Ketersediaan Obat.....	31
4.3 Metode dalam Memenuhi Ketersediaan Obat di Apotek	32
4.4 Alur Perencanaan Sediaan Farmasi	33
4.5 Frekuensi Pemasanan Obat.....	35
4.6 Tujuan Pengadaan Obat di Apotek	36
4.7 Proses Pengadaan Obat di Apotek.....	37
4.8 Proses Penerimaan dan Pemeriksaan Obat di Apotek	39
4.9 Waktu dan Metode Pembayaran.....	41
4.10 Kriteria Dalam Pemilihan Distributor	43
4.11 Mendata Ketersediaan Obat	45
4.12 Hambatan Proses Pengadaan.....	46
4.13 Pemantauan Status Pemesanan Obat.....	47
4.14 Penentuan Waktu Pengadaan Obat	49
4.15 Strategi Pengadaan Obat	50

BAB V PENUTUP.....	53
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional	25
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Obat Bebas.....	18
Gambar 2.2 Logo Obat Bebas Terbatas.	19
Gambar 2.3 Logo Obat Keras dan Obat Psikotropika.....	20
Gambar 2.4 Logo Obat Narkotik	20
Gambar 2.5 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2.6 Kerangka Konsep	22
Gambar 4.1 Surat Pesanan Reguler.....	39
Gambar 4.2 Faktur	41
Gambar 4.3 Sistem Data Obat di Komputer	46
Gambar 4.4 Kartu Stok Obat.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian dari Kampus	58
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian dari Apotek	59
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Informan	60
Lampiran 4 Lembar Uji Validitas	61
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara	65
Lampiran 6 Cek List Observasi.....	66
Lampiran 7 Proses Wawancara dengan Apoteker	69
Lampiran 8 Tampak Depan Apotek.....	69
Lampiran 9 Proses Penerimaan Barang	69