

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, dan implementasi sistem, dapat disimpulkan bahwa:

1. Kemudahan Pemesanan Secara *Online*, Aplikasi pemesanan layanan *home service* kecantikan berbasis *website* ini telah berhasil dikembangkan dan menyediakan fitur utama yang memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan secara daring. Pelanggan dapat memilih layanan, menentukan jadwal layanan, dan memantau status pemesanan langsung melalui sistem tanpa perlu datang ke salon. Hal ini menjadikan proses pemesanan lebih praktis dan fleksibel.
2. Manajemen Jadwal yang Efisien, Sistem dilengkapi dengan fitur pengelolaan jadwal berbasis *database* yang memungkinkan admin untuk melihat dan mengatur pemesanan layanan dari setiap pelanggan. Dengan demikian, aplikasi ini mampu menghindari terjadinya benturan jadwal dan memudahkan koordinasi antara penyedia layanan dan pelanggan.
3. Antarmuka aplikasi dibangun menggunakan TailwindCSS dan Laravel yang menghasilkan tampilan yang sederhana, modern, dan responsif. Hal ini membuat pengguna (baik pelanggan maupun admin) dapat dengan mudah mengakses, mengoperasikan, dan melakukan aktivitas pemesanan tanpa mengalami kesulitan teknis.

6.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan dan perbaikan sistem ke depannya, antara lain:

1. Menambahkan fitur sistem pembayaran *online* agar pelanggan dapat langsung melakukan transaksi pembayaran melalui aplikasi dengan metode digital seperti *e-wallet* atau transfer bank.
2. Integrasi dengan notifikasi otomatis, baik melalui email maupun WhatsApp, guna memberikan pengingat kepada pelanggan terkait jadwal layanan atau status pemesanan.
3. Meningkatkan keamanan sistem, seperti penggunaan sistem enkripsi untuk data pengguna dan otentikasi dua langkah (*Two-Factor Authentication*) agar data lebih terlindungi.
4. Mengembangkan versi *mobile* atau *Progressive Web App (PWA)* agar aplikasi dapat diakses dengan lebih optimal melalui perangkat seluler tanpa harus membuka browser.