

**GAMBARAN PEMBERIAN INFORMASI OBAT LAMBUNG
DI APOTEK PERINTIS KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

Oleh :

KHAERUNISA AULIA ASSAHRA

22080082

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

**GAMBARAN PEMBERIAN INFORMASI OBAT LAMBUNG
DI APOTEK PERINTIS KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program
Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Oleh :

KHAERUNISA AULIA ASSAHRA

22080082

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN PEMBERIAN INFORMASI OBAT LAMBUNG
DI APOTEK PERINTIS KOTA TEGAL**

TUGAS AKHIR

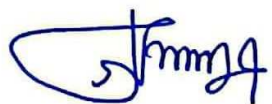


DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I


Apt. Rizki Febriyanti, M.Farm
NIDN. 0627028302

PEMBIMBING II


Apt. Tya Muldiyana, M.Farm
NIDN. 0626069102

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

NAMA : Khaerunisa Aulia Assahra
NIM : 22080082
Skim TA : KTI
Program Studi : Diploma III Farmasi
Judul Tugas Akhir : Gambaran Pemberian Informasi Obat Lambung di Apotek
Perintis Kota Tegal

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M (.....)
Anggota Penguji 1 : apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc (.....)
Anggota Penguji 2 : apt. Tya Muldiyana, M.Farm (.....)

Tegal, 24 April 2025

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi



Apt. Rizki Febriyanti, M. Farm

NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA	KHAERUNISA AULIA ASSAHRA
NIM	22080082
Tanda Tangan	
Tanggal	24 April 2025

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang telah bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khaerunisa Aulia Assahra

NIM : 22080082

Program Studi : Diploma III Farmasi

Jenis Karya : Tugas Akhir

Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui bahwa untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksektif** (*None- Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Gambaran Pemberian Informasi Obat Lambung di Apotek Perintis Kota Tegal

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 24 April 2025

Yang Menyatakan



(Khaerunisa Aulia Assahra)

NIM. 22080082

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah

(Q.S Al Insyirah : 68)

Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar, maka kamu harus menahan perihnya kebodohan

(Imam Syafi'I Rahimahullah)

Education is the most powerful weapon which you use to change the world

(Nelson Mandela)

We are all human, and we all make mistakes. But it's important to learn from those mistakes and use them as opportunities for growth and self-improvement

(Kim Namjoon of BTS)

Kupersembahkan Untuk:

1. Kedua orang tuaku, bapak Agus dan Ibu Umi terkasih
2. Untuk keluarga tercinta
3. Teman-teman sepejuanganku
4. Keluarga kecil Program Studi Diploma III Farmasi
5. Almamaterku, Politeknik Harapan Bersama

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil' alamin puji syukur bagi penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, dengan judul “Gambaran Pemberian Informasi Obat Lambung Di Apotek Perintis Kota Tegal” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir tidak lepas dari perhatian, bimbingan, bantuan, semangat dan dorongan dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis. Dengan rasa tulus ikhlas dan dengan kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Ketua Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu Apt. Rizki Febriyanti, M.Farm selaku Ketua Program Studi Politeknik Harapan Bersama Tegal sekaligus sebagai pembimbing 1, yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran, dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Apt. Tya Muldiyana, M.Farm selaku pembimbing 2 atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh staff pengajar prodi Farmasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh Pendidikan di Program Studi Farmasi Politeknik Harapan Bersama.

5. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah dalam hidup. Penulis berharap bisa menjadi anak yang membanggakan.
6. Kakak dan Adik penulis yang selalu ada untuk menemani dan memberikan dukungan di momen-momen tersulit bagi penulis
7. Sahabat penulis dari semester satu, Aprilia Dwi Andini, Athiyatul Maula dan Loviana Dian Agustina, yang selalu mendengarkan curhatan penulis. Terima kasih atas kenangan indah bersama kalian selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis atas kebaikan yang telah diberikan selama ini.
9. *Special thanks to* BTS. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook yang selalu memberikan hiburan dan menjadi *moodbooster* di saat penulis lelah, serta menjadi inspirasi melalui karya-karyanya.
10. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for never quitting, for just me at all times.*

Dalam Tugas Akhir ini penulis menyadari masih terdapat keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

INTISARI

Assahra, Khaerunisa Aulia., Febriyanti, Rizki., Muldiyana, Tya. 2025. Gambaran Pemberian Informasi Obat Lambung di Apotek Perintis Kota Tegal.

Gastritis adalah peradangan pada mukosa lambung yang disebabkan oleh iritasi atau infeksi. Keberhasilan pengobatannya dipengaruhi oleh pelayanan kefarmasian yang mengedepankan keselamatan pasien melalui pemberian informasi obat secara tepat dan rasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pemberian informasi obat lambung di Apotek Perintis Kota Tegal.

Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data primer diperoleh melalui observasi menggunakan lembar *checklist*, dengan sampel sebanyak 192 pasien yang membeli obat lambung baik melalui resep maupun swamedikasi selama September–November 2024. Analisis data dilakukan secara univariat.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa berdasarkan jenis kelamin penderita penyakit lambung terbanyak adalah perempuan yaitu 65,1%. Berdasarkan usia penderita didapatkan terbanyak usia dewasa akhir (>35 tahun) yaitu 48,4%. Berdasarkan tingkat Pendidikan didapatkan terbanyak pendidikan SMA yaitu 47,4%. Berdasarkan jenis pekerjaan didominasi oleh wirasaha yaitu 30,7%. Kesesuaian pelaksanaan pemberian informasi obat lambung dengan standar operasional prosedur pelayanan informasi obat pada pasien di Apotek Perintis Kota Tegal adalah 76,05% yang menunjukkan bahwa SDM Apotek sudah hampir melakukan Pemberian Informasi Obat yang sesuai standar.

Kata kunci : Apotek Perintis Kota Tegal, obat lambung, pemberian informasi obat

ABSTRACT

Assahra, Khaerunisa Aulia., Febriyanti, Rizki., Muldiyana, Tya. 2025. Overview of the Provision of Gastric Drug Information at Perintis Pharmacy, Tegal City.

Gastritis is an inflammation of the stomach lining caused by irritation or infection. The success of the treatment is influenced by pharmaceutical services that prioritize patient safety through the provision of accurate and rational medication information. This study aimed to understand the provision of gastric medication information at Perintis Pharmacy Tegal City.

The research used a quantitative descriptive method. Primary data were obtained through observation using a checklist, with a sample of 192 patients who purchased stomach medication either through prescriptions or self-medication during September–November 2024. Data analysis was conducted univariately.

From the research results, it was known that based on gender, the majority of stomach disease patients were female as 65.1%. Based on the age of the patients, the most common age group was late adulthood (>35 years) as 48.4%. Based on education level, the most common was high school education as 47.4%. Based on the type of occupation, it was dominated by entrepreneurs, which is 30.7%. The conformity of implementation of providing stomach medication information with the standard operating procedures for medication information services to patients at Perintis Pharmacy Tegal City was 76.05%, indicating that the pharmacy's human resources have almost provided medication information in accordance with the standards.

Keywords: drug information provision, gastric drugs, Perintis Pharmacy of Tegal City

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Obat	10
2.3 Penyakit Lambung.....	12
2.4 Apotek	17
2.5 Apotek Perintis Kota Tegal	25
2.6 Kerangka Teori.....	27
2.7 Kerangka Konsep	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian	29
3.3	Populasi dan Sampel	31
3.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.5	Variabel Penelitian	34
3.6	Definisi Operasional.....	35
3.7	Jenis dan Sumber Data	37
3.8	Pengolahan dan Analisis Data	38
3.9	Etika Penelitian.....	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Karakteristik Responden	41
4.2	Karakteristik Pasien Berdasarkan Layanan Kefarmasian.....	45
4.3	Penggunaan Obat Lambung Berdasarkan Golongan Obat.....	46
4.4	Kesesuaian Pemberian Informasi Obat Lambung	47
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	6
Tabel 3.1	Definisi Operasional	35
Tabel 4.1	Distribusi Karakteristik Responden di Apotek Perintis Kota Tegal ...	41
Tabel 4.2	Distribusi Karakteristik Pasien Berdasarkan Layanan Kefarmasian ..	45
Tabel 4.3	Distribusi Data Golongan Obat Lambung di Apotek Perintis	46
Tabel 4.4	Distribusi Data Penyampaian Nama Obat	47
Tabel 4.5	Distribusi Data Pemberian Informasi Indikasi Obat	49
Tabel 4.6	Distribusi Data Pemberian Informasi Aturan Pakai Obat	52
Tabel 4.7	Distribusi Data Pemberian Informasi Cara Pemakaian	54
Tabel 4.8	Distribusi Data Pemberian Informasi Efek Samping	56
Tabel 4.9	Distribusi Data Pemberian Informasi Cara Penyimpanan	58
Tabel 4.10	Distribusi Data Pemberian Edukasi Tentang Penyakit	61
Tabel 4.11	Distribusi Data Pemberian Informasi Saran Membaca Brosur	63
Tabel 4.12	Penilaian Pemberian Informasi Obat Lambung Di Apotek	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Apotek Perintis Kota Tegal	25
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Apotek Perintis	26
Gambar 2.3 Kerangka Teori Penelitian	27
Gambar 2.4 Kerangka Konsep Penelitian	28
Gambar 3.1 Skema Alur Penelitian	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	72
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian	73
Lampiran 3. Surat Selesai Penelitian	74
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Penelitian	75
Lampiran 5. Lembar <i>Checklist</i> Observasi	76
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Responden	79
Lampiran 7. Lembar Checklist Responden	84
Lampiran 8. Rekapitulasi Data Pemberian Informasi Responden	93
Lampiran 9. Rekapitulasi Data Karakteristik Responden	101
Lampiran 10. Analisis Univariat Menggunakan SPSS	106
Lampiran 11. Dokumentasi Pengambilan Data	108