

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, implementasi, dan evaluasi terhadap aplikasi Sripaduka, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Implementasi sistem informasi mobile berbasis Flutter pada layanan administrasi kependudukan di Disdukcapil Kota Tegal telah berhasil meningkatkan efektifitas layanan. Aplikasi ini memungkinkan masyarakat untuk mengakses dokumen kependudukan seperti KTP, Perubahan Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Kematian, KIA, Perpindahan, dan Kartu Keluarga Baru secara online tanpa harus datang ke kantor Disdukcapil secara langsung.
2. Pengujian sistem dengan menggunakan metode Black Box Testing menunjukkan bahwa semua fitur utama, termasuk login, registrasi akun, pengajuan layanan, pengecekan status layanan, dan pengajuan bantuan, beroperasi dengan lancar dan sesuai dengan harapan. Selain itu, pengujian di berbagai perangkat dan browser menunjukkan bahwa aplikasi memiliki kompatibilitas yang tinggi.
3. Penggunaan aplikasi Sripaduka memiliki beberapa manfaat, antara lain mengurangi antrian, mempercepat proses administrasi, meningkatkan transparansi pelayanan, dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap operasional Disdukcapil Kota Tegal.

6.2 Saran

Agar sistem informasi mobile Sripaduka dapat lebih optimal dalam memberikan pelayanan publik, beberapa saran berikut dapat diberikan :

1. Mengembangkan fitur tambahan, seperti notifikasi real-time untuk setiap perubahan status pengajuan, akan membantu pengguna memahami kemajuan dokumen dengan lebih cepat.
2. Integrasi dengan sistem administrasi lain, seperti Dukcapil pusat dan lembaga lain yang terkait, untuk meningkatkan verifikasi data dan meningkatkan layanan berbasis NIK.
3. Peningkatan tampilan antarmuka pengguna (UI/UX) untuk pengguna, yang menunjukkan bahwa aplikasi ini digunakan oleh berbagai kalangan masyarakat dengan latar belakang teknologi yang beragam.
4. Pelatihan dan sosialisasi yang intensif kepada masyarakat Kota Tegal tentang cara menggunakan aplikasi Sripaduka agar semua kalangan masyarakat, bahkan yang sudah lansia dan pengguna dengan keterbatasan akses teknologi, dapat merasakan manfaatnya.
5. Monitoring dan evaluasi penggunaan aplikasi sangat penting untuk mengidentifikasi masalah yang muncul dari sisi pengguna maupun sistem, sehingga aplikasi tetap relevan dan terus berkembang sesuai dengan kebutuhan.