



**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MOBILE DALAM
PENGAJUAN LAYANAN DISDUKCAPIL KOTA TEGAL**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga

Oleh :

Nama	NIM
Zidane Rizky Ramadhani	22040045

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK KOMPUTER
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zidane Rizky Ramadhani

NIM : 22040045

Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer

Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul **“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MOBILE DALAM PENGAJUAN LAYANAN DISDUKCAPIL KOTA TEGAL”**. Merupakan hasil pemikiran dan kerjasama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan Menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya. *

Tegal, 07 Mei 2025

Yang Menyatakan,



Zidane Rizky Ramadhani
NIM. 22040045

HALAMAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Politeknik Harapan Bersama Tegal, Kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zidane Rizky Ramadhani

NIM : 22040045

Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti *Noneksklusif*** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MOBILE DALAM PENGAJUAN LAYANAN DISDUKCAPIL KOTA TEGAL”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti *Noneksklusif* ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : 05 Mei 2025

Yang menyatakan,



Zidane Rizky Ramadhani
NIM. 22040045

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir (TA) yang berjudul **“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MOBILE DALAM PENGAJUAN LAYANAN DISDUKCAPIL KOTA TEGAL”** yang disusun oleh Zidane Rizky Ramadhani, NIM 22040045 telah mendapat persetujuan pembimbing dan siap dipertahankan di depan tim penguji Tugas Akhir (TA) Program Studi D-III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 07 Mei 2025

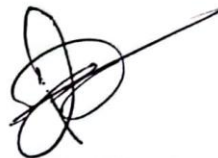
Menyetujui,

Pembimbing I,



Muhamad Bakhar, M.Kom
NIPY 04.014.179

Pembimbing II,



Safar Dwi Kurniawan, M.Kom
NIPY 03.021.487

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MOBILE
DALAM PENGAJUAN LAYANAN DISDUKCAPIL
KOTA TEGAL
Nama : Zidane Rizky Ramadhani
NIM : 22040045
Program Studi : Teknik Komputer
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, Mei 2025

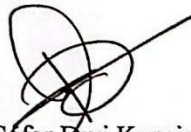
Tim Penguji :

Pembimbing I



Muhammad Bakhar, M.Kom
NIPY. 04.014.179

Pembimbing II



Safar Dwi Kurniawan, M.Kom
NIPY. 03.021.487

Ketua Penguji



Ida Afriliana, ST, M.Kom
NIPY. 12.013.168

Anggota Penguji I



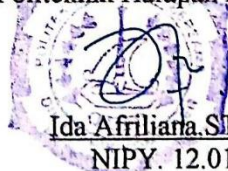
Abdul Basit, S.Kom., M.T
NIPY. 01.015.198

Anggota Penguji II



Safar Dwi Kurniawan, M.Kom
NIPY. 03.021.487

Mengetahui,
Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer,
Politeknik Harapan Bersama Tegal



Ida Afriliana, ST, M.Kom
NIPY. 12.013.168

HALAMAN MOTTO

"Teknologi hanyalah alat. Yang terpenting adalah bagaimana kita menggunakannya untuk kemanusiaan."

– **Bill Gates**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada :

1. Bapak Dr.apr Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal
2. Ida Afriliana ST M.Kom selaku Ketua Prodi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal
3. Muhamad Bakhar, M.Kom selaku Pembimbing I
4. Safar Dwi Kurniawan, M.Kom selaku Pembimbing II
5. Kedua Orang Tua serta Nenek tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa
6. Tokoh yang di wawancarai di tempat observasi.
7. Teman-teman, sahabat dan saudara yang telah mendoakan, mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

ABSTRAK

implementasi sistem informasi berbasis mobile untuk administrasi pelayanan kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Tegal. Potensi kesalahan pencatatan data, keterlambatan proses, dan antrean yang panjang merupakan beberapa masalah yang muncul dalam pemrosesan data secara manual. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan framework Flutter untuk aplikasi mobile dan Laravel sebagai backend API. Aplikasi ini menyediakan beberapa layanan, seperti pengambilan dokumen KTP, KIA, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Kartu Keluarga, Perpindahan, dan Kedatangan. User dapat digunakan untuk registrasi, pengiriman formulir pengajuan, pengiriman dokumen pendukung, dan pemantauan status pengajuan. Metode black box digunakan dalam pengujian sistem untuk memastikan bahwa setiap fungsi beroperasi sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan dapat meningkatkan transparansi layanan Disdukcapil serta memudahkan masyarakat umum untuk menggunakan layanan tanpa harus datang ke kantor. Dengan bantuan sistem ini, proses penyelesaian tugas menjadi lebih efisien, akurat, dan terintegrasi dengan baik, sehingga dapat memfasilitasi transformasi digital layanan publik.

Kata Kunci : Flutter, Disdukcapil, Sistem Informasi, Pengajuan Dokumen, Framework

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah meilmpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul **“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MOBILE DALAM LAYANAN DISDUKCAPIL KOTA TEGAL”**.

Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Komputer pada program studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan.

Pada Kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar bersarnya kepada :

1. Bapak Dr.apr Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal
2. Ida Afriliana ST M.Kom selaku Ketua Prodi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal
3. Muhamad Bakhar, M.Kom selaku Pembimbing I
4. Safar Dwi Kurniawan, M.Kom selaku Pembimbing II
5. Kedua Orang Tua serta Nenek tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa
6. Tokoh yang di wawancarai di tempat observasi.
7. Teman-teman, sahabat dan saudara yang telah mendoakan, mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 07 Mei 2025

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan Laporan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terkait	10
2.2 Landasan Teori	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Prosedur Penelitian	22
3.2 Bahan Penelitian	24
3.3 Alat Penelitian	24
3.4 Metode Pengumpulan Data	25
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	26
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	28
4.1 Analisa Permasalahan	28
4.2 Analisa Kebutuhan Sistem	29

4.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras	29
4.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	30
	4.3 Perancangan Sistem	30
	4.4 Desain Input atau Output.....	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
	5.1 Implementasi System	56
	5.2 Hasil Pengujian	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		76
	6.1 Kesimpulan	76
	6.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Simbol Class Diagram	15
Tabel 2. 3 Simbol Use Case Diagram	17
Tabel 2. 4 Simbol Activity Diagram	19
Tabel 2. 5 Simbol Sequence Diagram.....	21
Tabel 5. 1 Pengujian sistem aplikasi Sripaduka.....	71
Tabel 5. 2 Hasil Pengujian pada Berbagai Browser.....	72
Tabel 5. 3 Hasil Pengujian pada Berbagai Perangkat	73
Tabel 5. 4 Hasil Pengujian Kinerja	73
Tabel 5. 5 Hasil Pengujian Keamanan	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo Flutter.....	14
Gambar 2. 2 UML (Unified Modeling Language).....	17
Gambar 3. 1 Alur Prosedur Penelitian	22
Gambar 3. 2 Peta Lokasi Disdukcapil Kota Tegal	27
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	31
Gambar 4. 2 Activity Diagram Login	32
Gambar 4. 3 Activity Diagram Daftar.....	33
Gambar 4. 4 Activity Diagram Pengajuan	34
Gambar 4. 5 Activity Diagram Cek Status.....	35
Gambar 4. 6 Activity Diagram Ajukan Bantuan.....	36
Gambar 4. 7 Sequence Diagram Login	38
Gambar 4. 8 Sequence Diagram Daftar	39
Gambar 4. 9 Sequence Diagram Pengajuan	40
Gambar 4. 10 Sequence Diagram Cek Status	41
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Ajukan Bantuna	42
Gambar 4. 12 Class Diagram	43
Gambar 4. 13 Perancangan Interface Login.....	45
Gambar 4. 14 Perancangan Interface Daftar	45
Gambar 4. 15 Perancangan Interface Pengajuan User	46
Gambar 4. 16 Perancangan Interface Cek Status	46
Gambar 4. 17 Perancangan Interface Layanan Pengajuan.....	47
Gambar 4. 18 Perancangan Interface Form Akta Kematian	47
Gambar 4. 19 Perancangan Interface Form Kedatangan	48
Gambar 4. 20 Perancangan Interface Form KTP	48
Gambar 4. 21 Perancangan Interface Form Akta Kelahiran	49
Gambar 4. 22 Perancangan Interface Form KIA	49
Gambar 4. 23 Perancangan Interface Form Perubahan Kartu Keluarga.....	50
Gambar 4. 24 Perancangan Interface Form Pernikahan.....	50
Gambar 4. 25 Perancangan Interface Form Perpindahan.....	51
Gambar 4. 26 Perancangan Interface Detail Akta Kematian	51
Gambar 4. 27 Perancangan Interface Detail Kedatangan	52
Gambar 4. 28 Perancangan Interface Detail KTP	52
Gambar 4. 29 Perancangan Interface Detail Akta Kelahiran	53
Gambar 4. 30 Perancangan Interface Detail KIA	53
Gambar 4. 31 Perancangan Interface Detail Perubahan Kartu Keluarga.....	54
Gambar 4. 32 Perancangan Interface Detail Kartu Keluarga Baru.....	55
Gambar 4. 33 Perancangan Interface Detail Perpindahan	55
Gambar 5. 1 Interface Home	57
Gambar 5. 2 Interface Login	58
Gambar 5. 3 Interface Daftar	58
Gambar 5. 4 Interface Pengajuan User	59
Gambar 5. 5 Interface Layanan Pengajuan	59

Gambar 5. 6 Interface Form Akta Kematian.....	60
Gambar 5. 7 Interface Form Kedatangan.....	60
Gambar 5. 8 Interface Form KTP	61
Gambar 5. 9 Interface Form Akta Kelahiran	61
Gambar 5. 10 Interface Form KIA	62
Gambar 5. 11 Interface Form Perubahan Kartu Keluarga	62
Gambar 5. 12 Interface Form Kartu Keluarga Baru	63
Gambar 5. 13 Interface Form Perpindahan	63
Gambar 5. 14 Interface Cek Status	64
Gambar 5. 15 Interface Detail Akta Kematian.....	64
Gambar 5. 16 Interface Detail Kedatangan.....	65
Gambar 5. 17 Interface Detail KTP	65
Gambar 5. 18 Interface Detail Akta Kelahiran	66
Gambar 5. 19 Interface Detail KIA	66
Gambar 5. 20 Interface Detail Perubahan Kartu Keluarga	67
Gambar 5. 21 Interface Detail Kartu Keluarga Baru	67
Gambar 5. 22 Interface Detail Perpindahan	68
Gambar 5. 23 Interface Download Dokumen	68
Gambar 5. 24 Interface Layanan Bantuan.....	69
Gambar 5. 25 Interface Ajukan Bantuan.....	69
Gambar 5. 26 Interface Penilaian dan Pesan.....	70
Gambar 5. 27 Interface Informasi Data Dukung.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Kesediaan Membimbing TA Pembimbing 1	A-1
Lampiran 2 Surat Kesediaan Membimbing TA Pembimbing 2	B-1
Lampiran 3 Surat Observasi.....	C-1
Lampiran 4 Source Code.....	D-1
Lampiran 5 Foto Dokumentasi.....	E-1