BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan implementasi system informasi pengajuan dokumen online pada Disdukcapil Kota Tegal yang dinamai Sripaduka (Sistem informasi Kependudukan Terpadu), dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem Sripaduka berhasil dirancang dan dikembangkan menggunakan framework Laravel berbasis web untuk memfasilitasi pengajuan dokumen kependudukan secara online seperti akta kelahiran, akta kematian, kartu tanda penduduk, perubahan data kartu keluarga dan lainnya.
2. Sistem ini mempermudah masyarakat kota Tegal dalam mengakses layanan pengajuan dokumen secara online yang dapat mengurangi antrian yang Panjang, mempercepat proses pelayanan dan membuat informasi pengajuan lebih mudah untuk diperoleh.
3. Website Sripaduka meningkatkan peran aktif petugas Disdukcapil dalam memproses dan merespons pengajuan Masyarakat secara lebih terstruktur dan terdokumentasi.

6.2 Saran

Untuk meningkatkan dan pengembangan sistem di masa yang akan datang, berikut beberapa saran :

1. Menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp untuk memberitahukan status pengajuan kepada masyarakat secara real-time.
2. Menambahkan fitur chatbot atau live chat sebagai media komunikasi langsung antara masyarakat dan petugas.
3. Menyiapkan fitur pengingat otomatis (reminder) untuk pengajuan yang belum lengkap atau perlu revisi, agar proses pengajuan tidak terlambat.