



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN DOKUMEN
ONLINE PADA DISDUKCAPIL KOTA TEGAL BERBASIS WEB
MENGUNAKAN LARAVEL**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga**

Oleh :

Nama : Fernanda Arya Putra

NIM : 22040118

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK KOMPUTER
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fernanda Arya Putra

NIM : 22040118

Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer

Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal, dengan ini kami menyatakan bahwa laporan tugas akhir kami yang berjudul :

“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN DOKUMEN ONLINE PADA DISDUKCAPIL KOTA TEGAL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN LARAVEL” Merupakan hasil pemikiran dan kerjasama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarismm, maka saya bersedia melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan kami buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 07 Mei 2025



Fernanda Arya Putra
NIM. 22040118

HALAMAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Politeknik Harapan Bersama Tegal, Kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fernanda Arya Putra
NIM : 22040118
Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Tugas Akhir kami yang berjudul :

“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN DOKUMEN ONLINE PADA DISDUKCAPIL KOTA TEGAL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN LARAVEL ” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : 05 Mei 2025

Yang Menyatakan



Fernanda Arya Putra
NIM. 22040118

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir (TA) yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN DOKUMEN ONLINE PADA DISDUKCAPIL KOTA TEGAL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN LARAVEL”** yang disusun oleh Fernanda Arya Putra , NIM 22040118 telah mendapat persetujuan pembimbing dan siap dipertahankan di depan tim penguji Tugas Akhir (TA) Program Studi Diploma III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 07 Mei 2025

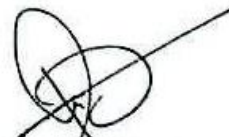
Menyetujui

Pembimbing I,



Muhamad Bakhar, M.Kom
NIPY 04.014.179

Pembimbing II,



Safar Dwi Kurniawan, M.Kom
NIPY 03.021.487

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PENGAJUAN DOKUMEN ONLINE PADA
DISDUKCAPIL KOTA TEGAL BERBASIS WEB
MENGUNAKAN LARAVEL
Nama : Fernanda Arya Putra
NIM : 22040118
Program Studi : Teknik Komputer
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, Mei 2025

Tim Penguji :

Pembimbing I



Muhamad Bakhar, M.Kom
NIPY. 04.014.179

Ketua Penguji



Ida Afriliaha ST, M.Kom
NIPY. 12.013.168

Pembimbing II



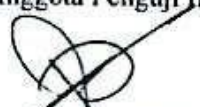
Safar Dwi Kurniawan, M.Kom
NIPY. 03.021.487

Anggota Penguji I



Abdul Basit, S.Kom., MT
NIPY. 01.015.198

Anggota Penguji II



Safar Dwi Kurniawan, M.Kom
NIPY. 03.021.487

Mengetahui,
Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer,
Politeknik Harapan Bersama Tegal



Ida Afriliaha ST, M.Kom
NIPY. 12.013.168

HALAMAN MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."
— **(QS. Ar-Ra'd: 11)**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada :

1. Dr.apr Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal
2. Ida Afriliana, ST, M.Kom selaku Ketua Prodi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal
3. Muhamad Bakhar, M.Kom selaku Pembimbing I
4. Safar Dwi Kurniawan, M.Kom selaku Pembimbing II
5. Kedua Orang Tua serta Nenek tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa
6. Tokoh yang di wawancarai di tempat observasi.
7. Teman-teman, sahabat dan saudara yang telah mendoakan, mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

ABSTRAK

Pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Tegal masih menghadapi kendala dalam efisiensi dan kecepatan pelayanan. Oleh karena itu, dirancang sebuah sistem informasi pengajuan dokumen secara online berbasis web yang dapat diakses oleh masyarakat kapan saja tanpa harus datang langsung ke kantor Disdukcapil. Sistem ini dibangun menggunakan framework Laravel sebagai basis pengembangan backend dan MySQL sebagai basis data. Metode pengembangan yang digunakan adalah waterfall, meliputi identifikasi masalah, pengumpulan data, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk mengajukan dokumen seperti akta kelahiran, akta kematian, buat kartu keluarga baru, dan lainnya secara daring. Hasil pengujian dengan metode black box menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai fungsinya. Dengan adanya sistem ini, proses pengajuan menjadi lebih cepat, transparan, dan efisien, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik di Disdukcapil Kota Tegal.

Kata Kunci: Disdukcapil, Laravel, pengajuan dokumen, sistem informasi

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah meilmpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN DOKUMEN ONLINE PADA DISDUKCAPIL KOTA TEGAL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN LARAVEL”**

Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Komputer pada program studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan.

Pada Kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar bersarnya kepada :

1. Bapak Dr.apr Heru Nur Cahyo, S.Farm., Selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal
2. Ida Afriliana ST M.Kom selaku Ketua Prodi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal
3. Muhamad Bakhar, M.Kom selaku Pembimbing I
4. Safar Dwi Kurniawan, M.Kom selaku Pembimbing II
5. Kedua Orang Tua serta Nenek tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa
6. Tokoh yang di wawancarai di tempat observasi.
7. Teman-teman, sahabat dan saudara yang telah mendoakan, mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 07 Mei 2025

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan Laporan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terkait.....	9
2.2 Landasan Teori.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Prosedur Penelitian.....	20
3.2 Bahan Penelitian.....	22
3.3 Alat Penelitian.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	25
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	26
4.1 Analisa Permasalahan	26
4.2 Analisa Kebutuhan Sistem	27

4.3 Perancangan Sistem	28
4.4 Desain Input atau Output	46
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
5.1 Implementasi <i>System</i>	50
5.2 Hasil Pengujian	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	63
6.1 Kesimpulan	63
6.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Logo Laravel	13
Gambar 2. 2 Logo UML (Unified Modeling Language)	14
Gambar 3. 1 Alur Prosedur Penelitian	20
Gambar 3. 2 Peta Lokasi Disdukcapil Kota Tegal	25
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	29
Gambar 4. 2 Activity Diagram Login	31
Gambar 4. 3 Activity Diagram Daftar Akun	32
Gambar 4. 4 Activity Diagram Pengajuan	33
Gambar 4. 5 Activity Diagram Cek Kode Pengajuan	34
Gambar 4. 6 Activity Diagram Respon Pengajuan	35
Gambar 4. 7 Activity Diagram Tambah Data Dukung	36
Gambar 4. 8 Activity Diagram Tambah Download	38
Gambar 4. 9 Sequence Diagram Login	39
Gambar 4. 10 Sequence Diagram Daftar Akun	41
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Pengajuan	42
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Cek Kode Pengajuan	43
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Proses Pengajuan	44
Gambar 4. 14 Class Diagram	45
Gambar 4. 15 Perancangan Desain Login	46
Gambar 4. 16 Perancangan Desain Daftar Akun	46
Gambar 4. 17 Perancangan Desain Menu Layanan	47
Gambar 4. 18 Perancangan Desain Form Pengajuan	47
Gambar 4. 19 Perancangan Desain Dashboard	48
Gambar 4. 20 Perancangan Cek Status Pengajuan	48
Gambar 4. 21 Perancangan Detail Pengajuan	49
Gambar 5. 1 Tampilan Home	51
Gambar 5. 2 Tampilan Login	52
Gambar 5. 3 Tampilan Daftar Akun	52
Gambar 5. 4 Tampilan Form Pengajuan	53
Gambar 5. 5 Tampilan Dashboard	54
Gambar 5. 6 Tampilan Menu Layanan Pengajuan	54
Gambar 5. 7 Tampilan Cetak Laporan Pengajuan	55
Gambar 5. 8 Tampilan Data Dukung	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Usecase Diagram.....	15
Tabel 2. 2 Activity Diagram.....	16
Tabel 2. 3 Sequence Diagram	17
Tabel 2. 4 Class Diagram	18
Tabel 5. 1 Pengujian Fitur Login	56
Tabel 5. 2 Pengujian Fitur Daftar Akun.....	57
Tabel 5. 3 Pengujian Fitur Pengajuan	58
Tabel 5. 4 Pengujian Fitur Respon Pengajuan	59
Tabel 5. 5 Hasil Pengujian Berbagai Browser	60
Tabel 5. 6 Hasil Pengujian Berbagai Perangkat.....	60
Tabel 5. 7 Hasil Pengujian Keamanan	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Kesediaan Membimbing TA Pembimbing 1	A-1
Lampiran 2 Surat Kesediaan Membimbing TA Pembimbing 2	B-1
Lampiran 3 Surat Observasi.....	C-1
Lampiran 4 Source Code.....	D-1
Lampiran 5 Foto Dokumentasi.....	E-1