

**4.1. STRATEGI KOMUNIKASI, INFORMASI, DAN EDUKASI (KIE)
OLEH TENAGA KEFARMASIAN DALAM PEMBERIAN
INFORMASI ANTIBIOTIK PADA PASIEN
DI APOTEK PALA 28**



TUGAS AKHIR

Oleh:

SALSABILA RAIHANI HANIF

22080029

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

STRATEGI KOMUNIKASI, INFORMASI, DAN EDUKASI (KIE)

**OLEH TENAGA KEFARMASIAN DALAM PEMBERIAN
INFORMASI ANTIBIOTIK PADA PASIEN
DI APOTEK PALA 28**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai
Gelar Derajat Ahli Madya

Oleh:

SALSABILA RAIHANI HANIF

22080029

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI, INFORMASI, DAN EDUKASI
(KIE) OLEH TENAGA KEFARMASIAN DALAM PEMBERIAN
INFORMASI ANTIBIOTIK PADA PASIEN
(STUDI KASUS DI APOTEK PALA 28)**

TUGAS AKHIR

OLEH

SALSABILA RAIHANI HANIF

22080029

DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


A. Aniq Barlian, S.Farm., M.H
NIDN. 0615098902


Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm, M.Sc
NIDN. 0611058001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Salsabila Raihani Hanif
Skim TA : KTI
NIM : 22080029
Jurusan / Prgram Studi : DIII Farmasi
Judul Tugas Akhir : Strategi Komunikasi Informasi Dan Edukasi (KIE)
Oleh Tenaga Kefarmasian Dalam Pemberian
Informasi Antibiotik di Apotek Pala 28

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Farmasi pada
Jurusan / Program Studi DIII Farmasi, Politeknik Harapan Bersama Tegal

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : apt. Purniyanti, M.Farm.

Anggota Penguji 1 : apt. Susiyarti, M. Farm.

Anggota Penguji 2 : Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.



Tegal, 15 Mei. 2025

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi,



apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.

NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Tugas Akhir ini adalah sebuah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

NAMA	SALSABILA RAIHANI HANIF
NIM	22080029
Tanda Tangan	
Tanggal	15 Mei 2025

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama Tegal, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila Raihani Hanif
Nim : 22080029
Jurusan / Program Studi : DIII Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksekusif** (*None exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Strategi Komunikasi Informasi Dan Edukasi Oleh Tenaga Kefarmasian Dalam Pemberian Informasi Antibiotik Pada Pasien Di Apotek Pala 28”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti/ noneksekusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media, mengelola dalam bentuk pangkalan data (databes), nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : 15 Mei 2025



(Salsabila Raihani Hanif)
NIM. 220800129

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Hidup adalah tentang belajar jika berhenti maka anda selesai.

Kupersembahkan untuk:

1. ALLAH SWT yang mempermudah semua urusan saya
2. Mamah dan Papah tercinta terima kasih banyak karna sudah mau berjuang untuk saya.
3. Kakak saya Mba Restu, Mba Rizky, Kakak Raihan dan adik Saya Azarin dan keluarga saya yang lain.
4. Sahabat tercinta saya di naks sukses dan juga via arinta dan favian.
5. Untuk semua orang yan terlibat dalam pembuatan TA ini terima kasih banyak.
6. Almamaterku

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Untuk menyelesaikan penelitian ini saya mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu apt. Rizky Febriyanti, M.Farm. Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Bapak A. Aniq Barlian, S.Farm., M.H Selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan selama penulisan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas waktu dan bimbingannya.
4. Bapak. Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan selama penulisan Tugas Akhir ini. Terima kasih waktu dan bimbingannya.
5. Papah dan mamah serta saudara yang selalu memberikan dukungan semangat serta doa terbaiknya.
6. Seluruh staf Dosen Diploma Farmasi Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
7. Terima kasih untuk semua orang yang terlibat dalam pembuatan TA ini.

8. Sahabat dan teman-teman seangkatan terima kasih telah memberikan motivasi dukungan serta semangat.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan oleh karena itu mengharapkan kritik dan saran pembaca untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Tegal, 15 Mei 2025

Salsabila Raihani Hanif

INTISARI

Hanif, Salsabila., Barlian, Akhmad., Nurcahyo, Heru. 2025. Strategi Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) oleh Tenaga Kefarmasian dalam Pemberian Informasi Antibiotik pada Pasien di Apotek Pala 28.

Tenaga kefarmasian sebagai garda terdepan yang bertemu langsung dengan pasien yang memberikan anjuran obat tentunya memiliki strategi komunikasi tertentu guna mengoptimalkan aktifitas edukasi pemberian antibiotik. Kemampuan berkomunikasi merupakan salah satu aspek penting yang perlu dikuasai oleh tenaga kefarmasian ketika melakukan praktek pelayanan kefarmasian, terlebih lagi dalam berkomunikasi. Tujuan dari penelitian ini mengetahui strategi KIE tenaga kefarmasian di Apotek Pala 28 dalam mengedukasi penggunaan antibiotik kepada pasien.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan subjek penelitian yaitu tenaga kefarmasian berjumlah dua orang yang terdiri dari satu orang apoteker dan satu orang tenaga vokasi farmasi. Teknik *sampling* dalam penelitian ini secara *total sampling*. Teknik pengambilan data yaitu dengan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi dan data disajikan secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tenaga kefarmasian di Apotek Pala 28 menerapkan strategi yang sesuai dengan pendekatan teori *Elaboration Likelihood Model* (ELM) melalui jalur pusat dengan memberikan informasi antibiotik disampaikan secara rinci kepada pasien yang mampu memproses informasi secara aktif serta mudah mengerti. Bila pasien menerima edukasi dengan keterbatasan penerimaan informasi yang telah diberikan, digunakan jalur perifer dengan penjelasan yang disederhanakan dengan menggunakan bahasa yang lebih mudah.

Kata Kunci: antibiotik, KIE, tenaga kefarmasian

ABSTRACT

Hanif, Salsabila., Barlian, Akhmad., Nurcahyo, Heru. 2025. Communication, Information, and Education (KIE) Strategy by Pharmaceutical Personnel in Providing Antibiotic Information to Patients at Pala 28 Pharmacy.

Pharmaceutical workers as the frontline who meet directly with patients who provide drug recommendations certainly have certain communication strategies to optimize educational activities on antibiotic administration. Communication skills are one of the important aspects that need to be mastered by pharmaceutical workers when practicing pharmaceutical services, especially in communication. The purpose of this study was to determine CIE strategy of pharmaceutical personnel at Pala 28 Pharmacy in educating the use of antibiotics to patients.

This type of study was descriptive qualitative with the subject, namely pharmaceutical personnel totaling two people consisting of one pharmacist and one pharmacy vocational worker. The sampling technique in this study was total sampling. Data collection was by in-depth interviews, observation and documentation and the data were presented descriptively.

The results showed that pharmaceutical personnel at Pala 28 Pharmacy applied a strategy that was in accordance with Elaboration Likelihood Model (ELM) theoretical approach through central route by providing antibiotic information delivered in detail to patients who were able to process information actively and easily understand. If the patient received education with limited acceptance of information that had been provided, peripheral route was used with a simplified explanation using easier language.

Keywords: antibiotics, CIE, pharmaceutical personnel

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA.....	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Batasan masalah	4
1.4 Tujuan penelitian.....	4
1.5 Manfaat penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis.....	5
1.6 Keaslian penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Apotek	9
2.1.2 Standar Pelayanan Kefarmasian	9
2.1.3 Pelayanan Farmasi Klinik.....	14
2.1.4 Antibiotik.....	17
2.1.5 Sumber Daya Manusia Kefarmasian	20
2.1.6 Sarana dan Prasarana	21

2.1.7 Strategi KIE	22
2.1.8 Komunikasi.....	27
2.1.9 Informasi.....	30
2.1.10 Edukasi	30
2.2 Kerangka Teori.....	31
2.3 Kerangka Konsep	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2 Rancangan dan Jenis penelitian.....	33
3.3 Populasi Dan Sampel	34
3.4 Definisi Operasional.....	35
3.5 Jenis Dan Sumber Data	37
3.6.1 Jenis data	37
3.6.2 Cara Pengumpulan Data	37
3.6 Pengolahan Dan Analisis Data	38
3.7.1 Pengolahan Data	38
3.7.2 Analisis Data	38
3.7 Etika Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Informan Penelitian	41
4.2. Hasil dan pembahasan.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3. 1 Daftar Operasional	35
Tabel 4. 1 Informan Penelitian	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	31
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Apotek	56
Lampiran 2. Surat Balasan Apotek	57
Lampiran 3. Lembar Persetujuan	58
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	61
Lampiran 5. SOP Apotek	62