

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S., Suhardiana, E., & Bachtiar, K. R. (2023). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Apotek Medika Farma Tasikmalaya. *Pharmaceutical Science Journal*, 3(2), 102-112.
- Arini, H. D., & Suwastini, A. (2020). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Depo Farmasi RS X. *Lombok Journal of Science*, 2(2), 40-46.
- Aryani, F., Anggraini, D., & Yani, N. P. (2014). Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian Kategori Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru. *Jurnal*, 3, 4-9.
- Bahem, N. (2017). *Analisis tingkat kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan obat tanpa resep di Apotek Nur Farma* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Boky, H., Lolo, W. A., & Jayanto, I. (2021). Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian Pada Apotek Kimia Farma di Kota Kotamobagu, *PHARMACON*, 10(2), 825-833.
- Depkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 73 Tahun 2016 Tentang Stadar Pelayanan di Apotek. Jakarta
- Depkes RI. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 9 Tahun 2017 Tentang Apotek. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Eliffiana, E., & Tarwaka, P. (2020). *Hubungan Umur Dengan Gangguan Kesehatan Akut Dan Kronis Pada Pekerja Shift Di PT. Dan Liris Sukoharjo* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Elizabet, Y. (2017). *Gambaran sistem pelayanan resep pasien di instalasi rawat jalan rumah sakit karya bhakti pratiwi bogor tahun 2016* (Bachelor's thesis, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, 2017).
- Hidayat, A. A. (2012). Metode penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat, A. A. (2015). *Metode penelitian kesehatan paradigma kuantitatif*. Health Books Publishing.
- Janah, S. F. (2017). Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Obat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Kota Madiun.

- Maftuhah, A., & Susilo, R. (2016). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi Rsud Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016. *Medical Sains: Jurnal Ilmiah Kefarmasian*, 1(1), 39-44.
- Murtaningrum, D. (2022). *Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien di Puskesmas Bulakamba Brebes* (Doctoral dissertation, Politeknik Harapan Bersama Tegal).
- Notoatmodjo. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nuraini, N. & Wijayanti. (2016). Optimalisasi Waktu Tunggu Rawat Jalan dengan Metode Lean Healthcare di Klinik Pratama. *JMIKI*, 6 (1), 31-36.
- Nurjanah, I. (2016). Hubungan antara waktu tunggu pelayanan resep dengan kepuasan pasien di apotek pelengkap kimia farma BLU Prof. Dr. RD Kandou Manado. *PHARMACON*, 5(1).
- Ointu. (2013). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi Cirebon.
- Pennebaker. (2015). *Kualit Penyelesaian di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2014). Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Obat dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Kota Madiun.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan di Apotek. Jakarta.
- Purwandari, N. K., Suryoputro, A., & Arso, S. P. (2017). Analisis waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Depo Farmasi Gedung MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(1), 103-110.
- Septiani, R. W. (2018). Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat di Apotek Mugi Sehat Brebes. *Karya Tulis Ilmiah*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Teknik Pengambilan Sampel, Pengukuran Skala*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Populasi dan Sampel, Pengukuran Skala*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

- Shulihah, S. (2024). Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kota Bogor. *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 26-32.
- Taufik & Rahmatilah. (2020). Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Pada Pasien Rawat Jalan di Apotek Mina Medika (Klinik Ratulangi Centre). Makasar.
- Toreh, E. E., Lolo, W. A., & Datu, O. S. (2020). Evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimal (SPM) farmasi kategori lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di rumah sakit Advent Manado. *Pharmacon*, 9(2), 318-324.
- Vidiawati, N. A., Nurcahyo, H., & Purgiyanti, P. (2021). *Tingkat Kepuasan Waktu Tunggu Pasien Pada Pelayanan Dengan Resep di Apotek Duta Ssehat Pagongan* (Doctoral dissertation, Politeknik Harapan Bersama Tegal).
- Wijaya, Handi, 2012. "Analisi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi di Instalasi Farmasi RS Tugu Ibu Tahun 2012". Tesis , Depok: Universitas Indonesia.
- Yustiana, 2018. "Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Minimal (SPM) Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di RSUD dr. T. C. Hiller Maumere. Karya Tulis Ilmiah. Kupang: Poltekes Kemenkes Kupang.