

GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP

DI APOTEK PERINTIS TEGAL



TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

NUR FAUZIYAH AYU PRASETYANI

22080072

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL

2025

HALAMAN JUDUL

GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP

DI APOTEK PERINTIS TEGAL



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Farmasi pada Program
Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Oleh:

NUR FAUZIYAH AYU PRASETYANI

22080072

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL
2025

HALAMAN PERSETUJUAN
GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
DI APOTEK PERINTIS TEGAL

TUGAS AKHIR



DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.

NIDN. 0627028302

PEMBIMBING II

Joko Santoso, M.Farm.

NIDN. 0623109201

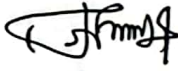
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : NUR FAUZIYAH AYU PRASETYANI
NIM : 22080072
Skim TA : KTI
Program Studi : Diploma III Farmasi
Judul Tugas Akhir : Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep di
Apotek Perintis Tegal

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm. ()
Anggota Penguji 1 : apt. Tya Muldiyana, M.Farm. ()
Anggota Penguji 2 : apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. ()

Tegal, 14 Maret 2025

Ketua Program Studi

Diploma III Farmasi



apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.

NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah karya hasil sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: NUR FAUZIYAH AYU PRASETYANI
NIM	: 22080072
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 14 Maret 2025

MOTTO

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan impiannya dan jangan
biarkan impianmu dijajah oleh pendapat orang lain”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelahmu itu.

Semua yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar

Tapi gelombang itu yang nantinya akan bisa kau ceritakan”

Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku.
2. Teman-teman angkatan dan
seperjuangan.
3. Keluarga kecil Program Studi
Diploma III Farmasi Politeknik
Harapan Bersama Tegal.

PRAKATA

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Apotek Perintis Tegal” dengan baik. Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Farmasi di Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Farmasi. Tentu saja penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Tanpa adanya arahan dan bimbingan, penulis merasa kesulitan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku Kepala Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal dan selaku dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan bimbingan kepada saya.
3. Bapak Joko Santoso, M.Farm. selaku dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta arahan dan bimbingan kepada saya.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan serta pengorbanannya kepada saya.

5. Tidak lupa juga berterimakasih kepada diri saya sendiri telah bertahan sejauh ini Bersama dengan teman-teman seperjuangan saya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 14 Maret 2025

Penulis

INTISARI

Prasetyani, Nur F. A., Febriyanti, Rizki., Santoso, Joko., 2025. Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Apotek Perintis Tegal.

Waktu tunggu pelayanan resep menjadi salah satu faktor untuk mengukur kecepatan dan ketepatan waktu. Standar pelayanan kefarmasian ditetapkan oleh Peraturan Menteri Kesehatan nomor 73 tahun 2016. Dimana, waktu tunggu pelayanan resep obat racikan 60 menit dan obat non racikan 30 menit. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran waktu tunggu pelayanan resep di Apotek Perintis Tegal.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Jenis data yang digunakan yaitu data primer. Sampel yang diambil sebanyak 100 resep. Variabel dalam penelitian ini yaitu kecepatan dan ketepatan waktu tunggu pelayanan resep. Analisis data menggunakan *software Ms. Excel*.

Hasil penelitian diperoleh dari 100 resep terdapat 13 resep obat racikan dan 87 resep obat non racikan. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat racikan 11 menit 9 detik dan resep obat non racikan yaitu 6 menit 12 detik. Dapat disimpulkan bahwa waktu tunggu pelayanan resep di Apotek Perintis Tegal sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan nomor 73 tahun 2016.

Kata kunci: Apotek Perintis Tegal, obat racikan, obat non racikan, waktu tunggu

ABSTRACT

Prasetyani, Nur F. A., Febriyanti, Rizki., Santoso, Joko. 2025. Overview of Waiting Time for Prescription Services at Perintis Pharmacy Tegal.

Waiting time for prescription services is one of the factors to measure speed and punctuality. Pharmaceutical standards are stipulated by Minister Health Regulation number 73 of 2016. Where waiting time for prescription services for compound medicine is 60 minutes and for non-compound medicine is 30 minutes. The purpose of this study was to determine the waiting time for prescription services at Perintis Pharmacy Tegal.

This study used descriptive method with a quantitative approach. The sampling technique used accidental sampling technique. The type of data used was primary data. The sample taken was 100 recipes. The variables were speed and accuracy of waiting time for prescription services. Data analysis used Ms. Excel software.

The result of the study showed that there were 13 prescription for compound medicine and 87 prescriptions for non-compound medicine. The average waiting time of prescription services for compounded medicine is 11 minutes 9 seconds and for non-compound medicine is 6 minutes 12 seconds. It can be concluded that the waiting time for prescriptions service at Perintis Pharmacy is in accordance with Minister of Health Regulation number 73 of 2016.

Keyword: coumpound medicine, non-compound medicine, Perintis Pharmacy of Tegal, waiting time

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO.....	v
PRAKATA.....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	6
2.1.1 Definisi Waktu Tunggu.....	6
2.1.2 Faktor Berpengaruh pada Waktu Tunggu	7
2.2 Definisi Pelayanan Resep	8
2.2.1 Penerimaan Resep.....	8
2.2.2 Peracikan Obat	9
2.2.3 Penyerahan Obat	10

2.2.4	Pelayanan Informasi Obat	10
2.2.5	Konseling.....	10
2.2.6	Monitoring.....	11
2.2.7	Promosi dan Edukasi	11
2.3	Apotek.....	11
2.3.1	Definisi Apotek	11
2.3.2	Tugas dan Fungsi Apotek	12
2.3.3	Sejarah Apotek	12
2.3.4	Visi dan Misi Apotek Perintis Tegal	13
2.3.5	Tujuan Apotek Perintis	14
2.4	Tata Ruang Apotek.....	14
2.5	Struktur Organisasi	15
2.6	Alur Pelayanan Apotek	15
2.7	Kerangka Teori	16
2.8	Kerangka Konsep.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		17
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	17
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian	17
3.3	Populasi dan Sampel.....	19
3.3.1	Populasi	19
3.3.2	Sampel	19
3.4	Variabel Penelitian	20
3.5	Definisi Operasional	21
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.6.1	Jenis Data.....	23

3.6.2	Cara Pengumpulan Data	23
3.7	Pengolahan dan Analisis Data	23
3.7.1	Pengolahan Data	23
3.7.2	Analisis Data	24
3.8	Etika Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	Karakteristik Berdasarkan Usia Pasien.....	26
4.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
4.3	Karakteristik Berdasarkan Jenis Resep Obat Racikan dan Obat Non Racikan....	29
4.4	Karakteristik Berdasarkan Jumlah Obat	31
4.5	Karakteristik Berdasarkan Hasil Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....		39
LAMPIRAN.....		42
CURICULUM VITAE.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian	4
Tabel 3.5	Definisi Operasional	20
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pasien	27
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien yang Berobat di Apotek Perintis Tegal.....	28
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Jenis Resep Obat Racikan dan Obat Non Racikan.....	30
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Obat pasien yang Berobat di Apotek Perintis Tegal.....	32
Tabel 4.5	Hasil Rata-rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan dan Obat Non Racikan.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Tata Ruang Apotek	14
Gambar 2.5 Struktur Organisasi	15
Gambar 2.6 Alur Pelayanan Apotek	15
Gambar 2.7 Kerangka Teori	16
Gambar 2.8 Kerangka Konsep	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	43
Lampiran 2. Balasan Surat Ijin Penelitian.....	44
Lampiran 3. Surat Pernyataan Telah Selesai Penelitian	45
Lampiran 4. Deskriptif Karakteristik Responden di Apotek Perintis Tegal.....	46
Lampiran 5. Formulir Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Non Racikan di Apotek Perintis Tegal	53
Lampiran 6. Formulir Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan di Apotek Perintis Tegal	59
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian di Apotek Perintis Tegal	60