

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, tingkat kepuasan pasien peserta BPJS Kesehatan terhadap pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi RSUD dr. M. Ashari Pemalang dalam aspek pelayanan dimensi kehandalan sebesar 74%, dimensi ketanggapan sebesar 71%, dimensi jaminan sebesar 73%, dimensi bukti empati sebesar 77%, dan dimensi berwujud sebesar 70%. Dari hasil rata-rata tersebut maka dapat disimpulkan bahwa pelayanan instalasi farmasi RSUD dr. M. Ashari menunjukkan hasil yang baik yaitu sebesar 73% yang artinya adalah pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Rumah Sakit

Disarankan untuk pihak RSUD dr. M. Ashari Pemalang untuk meningkatkan pelayanan agar dapat lebih memuaskan pasien karena tingkat kepuasan dinyatakan oleh responden merupakan suatu pernyataan yang bersifat relatif dan belum mencerminkan pencapaian standar kualifikasi pelayanan dapat selalu berubah-ubah setiap saat sehingga harus disesuaikan dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan lain sebagainya.

5.2.2 Bagi Peneliti

Disarankan agar peneliti lebih banyak belajar dan mencari referensi pembandingan di rumah sakit lain, selanjutnya untuk

mengetahui perbedaan tingkat kepuasan pasien BPJS Kesehatan dengan pasien umum terhadap pelayanan kefarmasian.

5.3 Keterbatasan Penelitian

1. Belum dilakukan uji validitas tujuan agar peneliti selanjutnya melakukan uji validitas.
2. Populasi dan sampel menggunakan periode yang lebih besar.