

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN
TENTANG PENGGUNAAN OBAT ANTIBIOTIK
DI APOTEK KEN SEHAT SINGKIL**



TUGAS AKHIR

OLEH:

QURROTU AININNAJAA

22081023

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN
TENTANG PENGGUNAAN OBAT ANTIBIOTIK
DI APOTEK KEN SEHAT SINGKIL**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Mencapai

Gelar Derajat Ahli Madya

OLEH:

QURROTU AININNAJAA

22081023

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN
TENTANG PENGGUNAAN OBAT ANTIBIOTIK
DI APOTEK KEN SEHAT SINGKIL



DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I



apt. Rizki Febriyanti, M. Farm

NIDN. 0627028302

PEMBIMBING II



apt. Tya Muldiyana, M. Farm

NIDN. 0626069102

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Qurrotu Aininnajaa
NIM : 22081023
Skim TA : Karya Tulis Ilmiah
Program Studi : Diploma III Farmasi
Judul Tugas Akhir : Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang
Penggunaan Obat Antibiotik di Apotek Ken Sehat
Singkil

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : Akhmad Aniq Barlian, S.Farm., M.H.
Anggota Penguji 1 : apt. Muladi Putra Mahardika, M. Farm.
Anggota Penguji 2 : apt. Tya Muldiyana, M. Farm.

()
()
()

Tegal, 21 April 2025
Program Studi Diploma III Farmasi
Ketua Program Studi,



apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip ataupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: Qurrotu Aininnajaa
NIM	: 22081023
Tanda Tangan	
Tanggal	: 21 April 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Qurrotu Aininnajaa

NIM : 22081023

Program Studi : Diploma III Farmasi

Jenis Karya : Tugas Akhir

Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“ Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Penggunaan Obat Antibiotik Di Apotek Ken Sehat Singkil”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Politeknik Harapan Bersama Tegal

Pada Tanggal : 21 April 2025

Yang menyatakan


FIFA1AMX318183013
(Qurrotu Aininnajaa)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, tiap-tiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting sebab Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit ”

(Edwar sastia)

“Sembilan bulan ibuku merakit tubuhku untuk menjadi mesin penghancur badai,
maka tak pantas aku tumbang hanya sebab mulut individu”

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:5)

Persembahan untuk:

1. Kedua orang tuaku yang tercinta dan tersayang,
atas segala pengorbanan dan tulus kasih.
Semoga mamah dan bapak sehat, bahagia
senantiasa.
2. Sahabat – sahabatku yang senantiasa membantu
aku saat ada kesulitan.
3. Teman-teman Farmasi Angkatan 2022.
4. Almamaterku.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien tentang penggunaan obat Antibiotik Di Ken Sehat Singkil”. Tugas Akhir ini bermaksud untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang membantu dan memberi dukungan pada penulis berikan terlebih pada:

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc Selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. Selaku Ketua Prodi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal dan selaku dosen pembimbing 1.
3. Ibu apt. Tya Muldiyana, M.Farm. Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberikan kritik, saran, nasehat, petunjuk dan membantu penulis berupa bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Pada seluruh Dosen Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
5. Kedua orang tua saya Bapak Dasuki dan Ibu Futikha orang hebat yang senantiasa menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia

Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan senantiasa memberikan motivasi. Terima kasih senantiasa berjuang untuk kehidupan saya, terima kasih untuk semua do'a dan dukungan mamah dan bapak saya bisa berada di titik ini. Sehat bahagia senantiasa dan hiduplah lebih lama lagi harus senantiasa ada ditiap-tiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

6. Pada cinta kasih kedua saudara kandung saya, kakanda Aris Munandar dan Adinda Anindita Keisha Zahra. Terimakasih atas segala do'a, usaha dan support yang telah diberikan pada saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
7. Pada sahabat-sahabatku Salsabila Lintang Ramadhani, Wiwin Putriningsih, Devi Eka Anggraeni, Renni Dwi Kurnia Wardani yang senantiasa menemani proses saya, memberikan dukungan, motivasi, dan menjadi tempat keluh kesah, serta memberikan semangat yang luar biasa sehingga bisa terselesaikannya tugas akhir ini, terima kasih senantiasa ada dalam tiap-tiap masa-masa sulit saya.
8. Dan yang terakhir, pada diri saya sendiri "Qurrotu Aininnajaa" terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang senantiasa mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih sebab memutuskan tidak menyerah sesuliat apapun proses penyusunan tugas akhir ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah senantiasa dimanapun berada, Aini.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak kekurangan dan kesalah sebab keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, terkait dengan hal itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penyusunan yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi perkembangan ilmu kefarmasian dikemudian hari.

Tegal, 21 April 2025



Qurrotu Aininnaja

INTISARI

Aininnajaa, Qurrotu., Febriyanti, Rizki., Muldiyana, Tya., 2025. Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien tentang penggunaan obat Antibiotik di Apotek Ken Sehat Singkil

Antibiotik adalah senyawa yang berasal dari mikroorganisme seperti bakteri dan jamur, yang digunakan untuk menghentikan pertumbuhan bakteri. Di Indonesia, penggunaan antibiotik cukup tinggi karena infeksi masih menjadi masalah kesehatan utama. Namun, penggunaan yang tidak tepat dapat menyebabkan resistensi antibiotik, yaitu kondisi di mana antibiotik tidak lagi efektif melawan bakteri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengetahuan pasien tentang penggunaan antibiotik di Apotek Ken Sehat Singkil. Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif kuantitatif menggunakan teknik random sampling.

Dari 160 responden, diketahui bahwa 91 orang (56,2%) memiliki pengetahuan baik tentang penggunaan antibiotik, 44 orang (27,2%) cukup, dan 27 orang (16,7%) kurang. Pengetahuan baik paling banyak ditemukan pada kelompok usia 17–25 tahun sebanyak 63 orang (38,9%), perempuan sebanyak 116 orang (71,6%), lulusan SMA sebanyak 91 orang (56,2%), dan kelompok pekerjaan “lain-lain” sebanyak 69 orang (42,6%). Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar pasien memiliki pengetahuan yang baik.

Kata Kunci : Tingkat Pengetahuan, Antibiotik, Apotek Ken Sehat.

ABSTRACT

Aininnajaa, Qurrotu., Febriyanti, Rizki., Muldiyana, Tya., 2025. Overview of Patient Knowledge Level Regarding the Use of Antibiotics at the Ken Sehat Singkil Pharmacy

Antibiotics are compounds from microorganisms to stop the growth of bacteria. In Indonesia, its use is high because infections are common. However, improper use can cause antibiotic resistance, a condition where antibiotics are no longer effective against bacteria so treatment becomes difficult.

This research aimed to determine the level of patient knowledge about the use of antibiotics at the Ken Sehat Singkil Pharmacy. The research was conducted using a quantitative descriptive method using a random sampling technique.

Of the 160 respondents, it was found that 91 people (56.2%) had good knowledge about the use of antibiotics, 44 people (27.2%) were sufficient, and 27 people (16.7%) were lacking. Good knowledge was most commonly found in the 17–25 age group as many as 63 people (38.9%), women as many as 116 people (71.6%), high school graduates as many as 91 people (56.2%), and the "other" job group as many as 69 people (42.6%). These results showed that most patients have good knowledge.

Keywords: Knowledge Level, Antibiotics, Ken Sehat Pharmacy.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA	xx
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengetahuan.....	6
2.2 Antibiotik	9
2.3 Apotek Ken Sehat.....	15
2.4 Kerangka Teori.....	17
2.5 Kerangka Konsep	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	19
3.2 Jenis Penelitian	19
3.3 Populasi dan Sampel	19
3.4 Teknik Sampling	21
3.5 Variabel Penelitian.....	21

3.6 Definisi Operasional	21
3.7 Jenis dan Sumber Data	23
3.8 Validitas dan Reliabilitas.....	23
3.9 Pengolahan dan Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Karakteristik Responden	29
4.3 Tingkat Pengetahuan Responden	38
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian penelitian	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	21
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas	24
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	29
Tabel 4. 2 Karakteristik Umur Responden	30
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Responden	31
Tabel 4. 4 Karakteristik Pekerjaan Responden	33
Tabel 4. 5 Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4. 6 Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Umur	35
Tabel 4. 7 Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Pendidikan	36
Tabel 4. 8 Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Pekerjaan	37
Tabel 4. 9 Pertanyaan Tingkat Pengetahuan Penggunaan Antibiotik.....	38
Tabel 4. 10 Hasil Presentase Tingkat Pengetahuan Pasien	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian	17
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	53
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian	54
Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Menjalankan penelitian TA	55
Lampiran 4. Soal Kuesioner Sebelum Uji Validitas	56
Lampiran 5. Soal Kuesioner Setelah Uji Validitas.....	59
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Dan Uji Reabilitas	61
Lampiran 7. Kuesioner Yang Telah Diisi Oleh Responden	64
Lampiran 8. Karakteristik Responden.....	66
Lampiran 9. Hasil Kuesioner Responden	71
Lampiran 10. Dokumentasi Responden Mengisi Kuesioner.....	75
Lampiran 11. BIODATA MAHASISWA	76