

**GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT DI
APOTEK SINBE FARMA SLAWI**



TUGAS AKHIR

Oleh :
WINDI RIZKY AMELIA
22081009

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2025

**GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT DI
APOTEK SINBE FARMA SLAWI**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai
Gelar Derajat Ahli Madya

Oleh :

WINDI RIZKY AMELIA

22081009

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN
GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT DI
APOTEK SINBE FARMA SLAWI

TUGAS AKHIR

Oleh :
WINDI RIZKY AMELIA
22081009

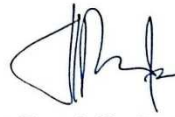
DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I



apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M
NIDN. 0623018502

PEMBIMBING II



apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc
NIDN. 0611108102

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : WINDI RIZKY AMELIA

NIM : 22081009

Jurusan / Program Studi : DIPLOMA III FARMASI

Judul Tugas Akhir : Gambaran Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Sinbe Farma Slawi.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Jurusan Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc (.....)

Penguji 1 : apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm (.....)

Penguji 2 : apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M (.....)

Tegal, 20 Maret 2025

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi



apt. Rizki Febrivanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	WINDI RIZKY AMELIA
NIM	22081009
Tanda Tangan	
Tanggal	20 Maret 2025

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Politeknik Harapan Bersama Tegal, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Windi Rizky Amelia
NIM : 22081009
Jurusan / Program Studi : DIII Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti *Noneksklusif* (*None-exclusive Royalty Free Right*)** atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

"GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT DI APOTEK SINBE FARMA SLAWI"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti *Noneksklusif* ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 20 Maret 2025

Yang Menyatakan


Windi Rizky Amelia

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain.

(QS. Al-Insyirah : 6-7)

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!

Kupersembahkan untuk :

1. Allah swt
2. Kedua orang tuaku Bapak Musodikon dan Ibu Supriyatin
3. Adiku
4. Dosen pembimbing
5. Keluarga Diploma III Farmasi
6. Teman-teman yang telah membantu memberikan suport
7. Almameterku

PRAKATA

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan yang maha pengasih dan maha penyayang atas limpahan rahmat, hidayah dan inayah-nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Sinbe Farma Slawi”.

Tugas Akhir merupakan salah satu kewajiban yang harus dipenuhi sebagai syarat kelulusan untuk meraih gelar Ahli Madya Farmasi pada program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal. Dalam proses pelaksanaan penelitian hingga penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. apt Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm selaku ketua Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
3. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak ilmu dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu apt. Rosaria Ika Pratiwi., M.Sc selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu dan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Bapak saya “Musodikon” terima kasih atas setiap cucuran keringat, pengorbanan dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini.
6. Ibu saya “Supriyatin” terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh.
7. Adik saya “Raya Rizky Salsabila” dan seluruh keluarga saya yang selalu memberikan semangat.
8. Teman-teman saya yang selalu memberi semangat satu sama lain.
9. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki berbagai kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna menyempurnakan laporan ini.

Tegal, 20 Maret 2025

Penulis

INTISARI

Rizky, windi., Prabandari, Sari., Ika, Rosaria., 2025. Gambaran Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Sinbe Farma Slawi.

Perencanaan dan pengadaan obat yang baik memiliki peran yang sangat penting untuk menentukan stok obat yang sesuai dengan kebutuhan pelayanan kesehatan dengan mutu terjamin serta dapat diperoleh pada saat yang diperlukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gambaran Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Sinbe Farma Slawi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan obat dilakukan berdasarkan kebutuhan pasien dan pola penyakit. Pengadaan obat dilakukan dari kebutuhan obat yang sudah direncanakan. Pengadaan obat dilakukan dengan pembelian secara langsung, kredit, dan konsinyasi serta kegiatan pembelian hanya ke distributor atau PBF resmi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa proses perencanaan dan pengadaan obat yang efektif memerlukan sistem manajemen yang baik dan menyesuaikan kebutuhan pasien. Proses perencanaan dan pengadaan juga dapat meningkatkan efisiensi dan mengurangi risiko kekurangan atau kelebihan stok obat.

Kata kunci: Gambaran, Perencanaan, Pengadaan obat, Apotek Sinbe Farma.

ABSTRACT

Rizky, Windi., Prabandari, Sari., Ika, Rosaria., 2025. *An Overview of Drug Planning and Procurement at Sinbe Farma Pharmacy, Slawi.*

Proper drug planning and procurement play a significant role in determining drug stock that meets healthcare service needs with guaranteed quality and availability when required. This research aimed to identify the overview of drug planning and procurement at Sinbe Farma Pharmacy Slawi.

This research used descriptive qualitative research. The data collection techniques include in-depth interviews, observations, and documentation. The type of data collected in this study is primary data.

The research results showed that drug planning was carried out based on patient needs and disease patterns. Drug procurement is conducted based on the planned drug requirements. Drug procurement was done through direct purchases, credit, and consignment, with purchases made only from official distributors or pharmaceutical wholesalers (PBF). This research concludes that an effective drug planning and procurement process requires a good management system and should be tailored to patient needs. The planning and procurement processes can improve efficiency and reduce the risk of drug stock shortages or surpluses.

Keywords: *Drug Procurement, Overview, Planning, Sinbe Farma Pharmacy.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Apotek	7
2.1.1 Definisi Apotek	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Apotek	7
2.1.3 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	8
2.1.4 Perencanaan Obat di Apotek	12
2.1.5 Pengadaan Obat di Apotek	14
2.1.6 Definisi Obat	23
2.1.7 Penggolongan Obat	23
2.2 Sejarah Apotek Sinbe Farma	29

2.2.1 Visi dan Misi Apotek Sinbe Farma	29
2.2.2 Tujuan Pendirian Apotek Sinbe Farma.....	30
2.2.3 Nama, Lokasi, dan Jam Kerja Apotek Sinbe Farma.....	30
2.2.4 Struktur Organisasi Apotek Sinbe Farma	31
2.3 Kerangka Teori.....	32
2.4 Kerangka Konsep	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel	35
3.4 Variabel Penelitian	35
3.5 Definisi Operasional.....	36
3.6 Jenis dan Sumber Data	37
3.6.1 Jenis Data.....	37
3.6.2 Teknik pengumpulan Data.....	37
3.7 Pengolahan dan Analisis Data	38
3.7.1 Pengolahan Data	38
3.7.2 Analisis Data.....	38
3.8 Etika penelitian.....	39
3.9 Ruang Lingkup Waktu	40
3.9.1 Alur Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Karakteristik Informan	41
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.2.1 Perencanaan Obat di Apotek Sinbe Farma	42
4.2.2 Penanggung Jawab Ketersediaan Obat di Apotek Sinbe Farma.....	43
4.2.3 Metode Ketersediaan Obat di Apotek Sinbe Farma	44
4.2.4 Proses Pengadaan Obat di Apotek Sinbe Farma.....	45
4.2.5 Sistem Pembelian dan Alur Pembelian Obat di Apotek Sinbe Farma..	47
4.2.6 Pendanaan Kebutuhan Obat di Apotek Sinbe Farma.....	48

4.2.7 Tindakan Kekosongan Obat di Apotek Sinbe Farma	49
4.2.8 Prosedur Penerimaan Barang di Apotek Sinbe Farma.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo obat bebas.....	24
Gambar 2.2 Logo obat bebas terbatas	25
Gambar 2.3 Logo obat keras	26
Gambar 2.4 Logo obat psikotropika.....	27
Gambar 2.5 Logo obat narkotika.....	28
Gambar 2.6 Struktur Organisasi Apotek Sinbe Farma.....	31
Gambar 2.7 Kerangka Teori.....	32
Gambar 2.8 Kerangka Konsep	33
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	58
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian.....	59
Lampiran 3 Data Ceklist.....	60
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	61
Lampiran 5 Hasil Wawancara.....	62
Lampiran 6 Gambar Sp Apotek Sinbe Farma.....	65
Lampiran 7 Gambar Faktur Apotek Sinbe Farma.....	66
Lampiran 8 Gambar Kartu Stok Apotek Sinbe Farma.....	67
Lampiran 9 Gambar Buku Defecta Apotek Sinbe Farma.....	67
Lampiran 10 Gambar Wawancara Pada Infroman.....	68
Lampiran 11 Gambar Apotek Sinbe Farma.....	68