

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
The True Vocational Campus

D-3 Farmasi

Nomor

: 225.03/ FAR.PHB/IX/2024

Hal

: Permohonan Ijin Pengambilan data dan Penelitian TA Observasi

Yang terhormat,

Apoteker RSUD Suradadi Tegal

di

Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya penelitian Tugas Akhir (TA) bagi mahasiswa semester V Program Studi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal. Dengan ini mahasiswa kami yang tercantum di bawah ini :

Nama

: Salsa Bela

NIM

: 22080028

Judul TA

: Persepsi Pasien Rawat Jalan tentang Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Suradadi Tegal

Maka kami mohon bantuan kepada Bapak/Ibu untuk bisa membantu mahasiswa kami tersebut, dalam memberikan informasi data terkait untuk melengkapi data penelitiannya.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Ka. Prodi Diploma III Farmasi

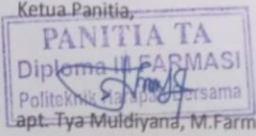


apt. Sari Prabandari, S.Farm,MM

NIPY. 08.015.223

Tegal, 26 September 2024

Ketua Panitia,



apt. Tya Muldiyana, M.Farm

NIPY. 03.021.489

 Jl. Mataram No. 9 Kota Tegal 52143, Jawa Tengah, Indonesia.
 (0283)352000

 farmasi@politektegal.ac.id
 politektegal.ac.id

Lampiran 2 Surat Balasan dari RSUD Suradadi



PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL
DINAS KESEHATAN
RSUD SURADADI

Alamat : Jl. Raya Tegal – Pemalang KM. 12 Suradadi
email : rsudsuradadi_tegal@yahoo.co.id Telp & Fax (0283) 4532151, IGD (0283) 4532183
Tegal 52182



SURAT KETERANGAN BERAKHIR PENELITIAN
Nomor : 400-7.89.1 / 05.03 / 2316 / 2024

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. ISRIYATI, M.M
NIP : 197207252002122003
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina Tk.I / IV b
Jabatan : Direktur
Instansi : RSUD Suradadi Kabupaten Tegal

Dengan ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Salsa Bela
NIM : 22080028
Prodi : D III Farmasi
Judul : Persepsi Pasien Rawat Jalan Tentang Kualitas Pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Suradadi Kabupaten Tegal.

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian dalam rangka pembuatan tesis yang berjudul **Persepsi Pasien Rawat Jalan Tentang Kualitas Pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Suradadi Kabupaten Tegal**.di RSUD Suradadi Kabupaten Tegal mulai 10 s.d 23 November 2024..

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenar – benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Direktur RSUD Suradadi
Kabupaten Tegal



dr. ISRIYATI, M.M
Pembina Tk.I
NIP. 197207252002122003

Lampiran 3 Lembar Pernyataan Penelitian

LEMBAR PERNYATAAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswi Program Studi DIII Farmasi
Politeknik Harapan Bersama Tegal :

Nama : Salsa Bela

NIM : 22080028

Judul : **“PERSEPSI PASIEN RAWAT JALAN TENTANG KUALITAS
PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RSUD
SURADADI TEGAL”**

Bersama ini saya mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk berkenan menjadi responden dalam penelitian ini. Penelitian ini semata-mata hanya digunakan untuk tujuan ilmiah dan untuk kepentingan pendidikan. Jawaban yang diberikan akan terjamin kerahasiaannya. Oleh karena itu, peneliti berharap agar Bapak/Ibu/Saudara/Saudari memberikan jawaban sesuai dengan yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari rasakan. Atas perhatian dan kerjasamanya untuk menjadi responden, peneliti mengucapkan terima kasih.

Tegal, November 2024

Salsa Bela

Lampiran 4 Lembar Persetujuan Responden

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : [redacted]

Umur : 52 tahun

Alamat : Desa Babakan Kecamatan Kramat

Menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh mahasiswi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal, dengan judul :

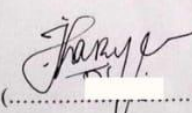
“PERSEPSI PASIEN RAWAT JALAN TENTANG KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RSUD SURADADI TEGAL”.

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakhir negatif terhadap saya. Oleh karena itu, saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Demikian surat persetujuan ini saya buat dengan sejujur-jujurnya dan tanpa paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Tegal, November 2024

Responden


(.....)

Lampiran 5 Kuesioner Penelitian

KUESIONER

PERSEPSI PASIEN RAWAT JALAN TENTANG KUALITAS

PELAYANAN KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI

RSUD SURADADI TEGAL

Isilah kolom dibawah ini dengan tanda centang (√)

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P

Umur : Tahun (diisi dengan angka)

Keterangan Nilai : (Sangat Baik = 4, Baik = 3, Cukup Baik = 2, Kurang Baik = 1)

No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
	Kehandalan (<i>reability</i>)				
1.	Petugas memberikan penjelasan mengenai dosis obat				
2.	Petugas memberi informasi mengenai cara penggunaan obat				
3.	Petugas memberi informasi tentang cara menyimpan obat				
4.	Petugas memberi informasi mengenai efek samping yang mungkin muncul setelah mengonsumsi obat				
5.	Pelayanan informasi obat disampaikan dengan bahasa				

No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
	yang mudah dipahami oleh pasien				
	Daya Tanggap <i>(responsiveness)</i>				
6.	Petugas merespon dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien				
7.	Petugas memberikan informasi obat secara tertulis apabila diperlukan untuk membantu pemahaman pasien				
8.	Setiap keluhan pasien ditangani dengan cepat				
9.	Petugas memberikan informasi mengenai aktivitas apa saja yang perlu dihindari selama penggunaan obat				
	Jaminan <i>(assurance)</i>				
10.	Obat yang diserahkan kepada pasien dalam kondisi baik.				
	Empati <i>(emphaty)</i>				
11.	Petugas mengenakan pakaian yang rapi dan tanda pengenal yang jelas				
12.	Informasi obat disampaikan tanpa perlu diminta				

No.	Pertanyaan	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik
13.	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi tentang obat				
14.	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien tanpa diskriminasi				
	Bukti Fisik (<i>tangible</i>)				
15.	Ruangan pelayanan informasi dan konseling obat terasa nyaman bagi pasien				
16.	Petugas menuliskan aturan penggunaan obat yang mudah dimengerti				
17.	Tersedianya loket khusus untuk penyerahan obat di Farmasi Rawat Jalan				

Lampiran 6 Jawaban Responden

Responden	Pertanyaan																	Jumlah	Rata-Rata	Keterangan	Karakteristik Responden	
	Kehandalan					Daya Tanggap				Jaminan	Empati				Bukti Fisik						Jenis Kelamin	Umur
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17					
1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	42	2,47	Cukup Baik	L	21
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3,00	Baik	P	30
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	21
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	48
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	37
6	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	56	3,29	Baik	P	20
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	52	3,06	Baik	P	39
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	24
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3,00	Baik	P	40
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	40
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	29

Responden	Pertanyaan																	Jumlah	Rata-Rata	Keterangan	Karakteristik Responden	
	Kehandalan					Daya Tanggap				Jaminan	Empati				Bukti Fisik						Jenis Kelamin	Umur
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17					
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	49
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	38
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	38
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	19
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	24
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	19
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	38
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	29
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	19
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3,00	Baik	P	37
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	47
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	38

Responden	Pertanyaan																	Jumlah	Rata-Rata	Keterangan	Karakteristik Responden	
	Kehandalan					Daya Tanggap				Jaminan	Empati				Bukti Fisik						Jenis Kelamin	Umur
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17					
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	27
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	40
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	39
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	28
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	43	2,52	Baik	P	30
29	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	45	2,64	Baik	L	29
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	30
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	64	3,76	Sangat Baik	P	37
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	30
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	39
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	19
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	30

Responden	Pertanyaan																	Jumlah	Rata-Rata	Keterangan	Karakteristik Responden	
	Kehandalan					Daya Tanggap				Jaminan	Empati				Bukti Fisik						Jenis Kelamin	Umur
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17					
36	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	2	3	3	47	2,76	Baik	P	40
37	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	66	3,88	Sangat Baik	P	54
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	53
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	66	3,88	Sangat Baik	P	50
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	52
41	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	45	2,65	Baik	L	40
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3,00	Baik	P	30
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	46
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	27
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	20
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	36
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	50

Responden	Pertanyaan																	Jumlah	Rata-Rata	Keterangan	Karakteristik Responden	
	Kehandalan					Daya Tanggap				Jaminan	Empati				Bukti Fisik						Jenis Kelamin	Umur
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17					
48	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	58	3,41	Baik	P	40
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3,00	Baik	P	45
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	47
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	31
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	46
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	43
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	30
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	48
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	53
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	46
58	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	65	3,82	Sangat Baik	P	43
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	49

Responden	Pertanyaan																	Jumlah	Rata-Rata	Keterangan	Karakteristik Responden		
	Kehandalan					Daya Tanggap				Jaminan	Empati				Bukti Fisik						Jenis Kelamin	Umur	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17						
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	52	
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3,00	Baik	P	31	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	24	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	52	3,06	Baik	P	51	
64	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	56	3,29	Baik	P	43
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	17	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	27	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	38	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	40	
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3,00	Baik	P	39	
70	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	41	2,41	Cukup Baik	L	49	
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3,00	Baik	L	50	

Responden	Pertanyaan																	Jumlah	Rata-Rata	Keterangan	Karakteristik Responden	
	Kehandalan					Daya Tanggap				Jaminan	Empati				Bukti Fisik						Jenis Kelamin	Umur
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17					
72	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	48	2,82	Baik	P	45
73	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	50	2,94	Baik	L	42
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	65	3,82	Baik	P	44
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	37
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	46
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	44
78	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	57	3,35	Baik	L	43
79	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	1	4	53	3,12	Baik	L	41
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	33
81	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	63	3,70	Sangat Baik	L	22
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3,00	Baik	P	43
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	L	42

Responden	Pertanyaan																	Jumlah	Rata-Rata	Keterangan	Karakteristik Responden		
	Kehandalan					Daya Tanggap				Jaminan	Empati				Bukti Fisik						Jenis Kelamin	Umur	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17						
84	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	2	56	3,29	Baik	L	43	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	65	3,82	Sangat Baik	P	30
86	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	3,76	Sangat Baik	L	33
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	3,00	Baik	P	33
88	2	2	3	2	3	1	1	1	3	3	1	2	2	2	2	3	3	36	2,11	Cukup Baik	P	40	
89	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	62	3,64	Sangat Baik	L	41	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4,00	Sangat Baik	P	41	
91	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	3	44	2,59	Baik	P	30	
92	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	3,88	Sangat Baik	L	52	
93	3	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	52	3,05	Baik	P	41	
94	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	65	3,82	Sangat Baik	P	48	
95	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	58	3,41	Baik	P	30	

Responden	Pertanyaan																	Jumlah	Rata-Rata	Keterangan	Karakteristik Responden	
	Kehandalan					Daya Tanggap				Jaminan	Empati				Bukti Fisik						Jenis Kelamin	Umur
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17					
96	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	54	3,17	Baik	L	42
97	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	60	3,52	Sangat Baik	L	42
98	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52	3,05	Baik	P	23
99	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	52	3,05	Baik	P	23
100	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	63	3,70	Sangat Baik	L	22

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas

*VALIDASI

Tujuan : mengetahui kevalidan kuesioner

*dasar pengambilan keputusan :

 $\text{rhitung} >$

rtabel = valid

 $\text{rhitung} <$

rtabel = tidak valid

$$rtabel = 0,361$$

*Hasil uji validitas = valid

[illegible]

N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P08 Pearson Correlation	1.000**	.944**	1.000**	1.000**	.944**	.873**	.873**	1	1.000**	.674**	.873**	.806**	.873**	.873**	.873**	.955**	.955**	.950**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P09 Pearson Correlation	1.000**	.944**	1.000**	1.000**	.944**	.873**	.873**	1.000**	1	.674**	.873**	.806**	.873**	.873**	.873**	.955**	.955**	.950**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10 Pearson Correlation	.674**	.854**	.674**	.674**	.854**	.937**	.937**	.674**	.674**	1	.937**	.864**	.937**	.937**	.937**	.792**	.792**	.864**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11 Pearson Correlation	.873**	.944**	.873**	.873**	.944**	1.000**	1.000**	.873**	.873**	.937**	1	.937**	1.000**	1.000**	1.000**	.955**	.955**	.981**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12 Pearson Correlation	.806**	.854**	.806**	.806**	.854**	.937**	.937**	.806**	.806**	.864**	.937**	1	.937**	.937**	.937**	.907**	.907**	.921**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000

N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total Pearson Correlation	.950**	.974**	.950**	.950**	.974**	.981**	.981**	.950**	.950**	.864**	.981**	.921**	.981**	.981**	.981**	.984**	.984**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Keterangan :

P = pertanyaan

Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas

*RELIABILITAS

Tujuan : mengetahui konsistensi kuesioner

*Dasar Pengambilan

Keputusam : $\text{Alpha} > 0,6$ = konsisten

$\text{Alpha} < 0,6$ = tidak konsisten

*Hasil uji reliabilitas = reliabel atau konsisten

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.994	17

Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian

No.	Gambar	Keterangan
1.		RSUD Suradadi Tegal
2.		Instalasi Farmasi Rawat Jalan

No.	Gambar	Keterangan
3.	 The first photograph shows a group of people sitting on white plastic chairs in a waiting area. A woman in a blue uniform and white hijab is leaning over a man in a black shirt, who is holding a questionnaire. The second photograph shows a woman in a white uniform and white hijab sitting next to a man in a brown shirt, who is holding a questionnaire. Both are looking at the questionnaire.	Responden mengisi kuesioner

Laporan TUGAS AKHIR SALSA BELA fix.docx

ORIGINALITY REPORT

17 %	16 %	7 %	9 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.poltektegale.ac.id Internet Source	9 %
2	repository.stikes-bhm.ac.id Internet Source	1 %
3	Erit Rovendra. "ANALISIS DIMENSI KUALITAS PELAYANAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN DI RSSN BUKITTINGGI", Human Care Journal, 2020 Publication	1 %
4	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	<1 %
5	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	<1 %
6	repo.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	<1 %
7	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
8	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	<1 %
9	adoc.pub Internet Source	<1 %
10	repository.helvetia.ac.id Internet Source	<1 %
11	repository.eka-prasetya.ac.id Internet Source	<1 %
12	core.ac.uk Internet Source	<1 %
13	123dok.com Internet Source	<1 %
14	apps.spmb.unsoed.ac.id Internet Source	

