

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, S. (2017). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 3(17), 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)
- Ahmad Zikri, M. I. H. (2022). Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen (JIKEM). *Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera*, 2(1), 923–926.
- Akhmaddhian, S., & Yuhandra, E. (2018). Bantuan Hukum Bagi Tenaga Pendidik Dan Kependidikan Di Desa Mancagar Kabupaten Kuningan, Indonesia. *Empowerment: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(02), 72–78. <https://doi.org/10.25134/empowerment.v1i02.1578>
- Almer Fitrianto Faizal, I. T. (2021). *Persepsi masyarakat kota bandung*. 282–288.
- Ambari, Puspita. 2016. Pengaruh Profitabilitas, Free Cash Flow. Jurnal. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Anggraini, A. R., & Oliver, J. (2019). Proses Asuhan Gizi Terstandar (PAGT). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Apri, W. D., Susanto, A., & Sari, M. P. (2023). JURNAL. *Hubungan Kompetensi Komunikasi Dengan Kualitas Pelayanan Obat Di Apotek Kapten Ismail Tegal*, 6(1), 14–21.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Departemen Kesehatan RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI: 2009
- Djamaluddin, F., & Imbaruddin, A. (2019). *Kepatuhan Pelayanan Farmasi Klinik Di Rumah Sakit Di Clinical Pharmacy Service Standard Compliance In Central Hospital Dr Wahidin Sudirohusodo*. 25.
- Hatami, W., Kusno, K., Sadeli, A. H., & Wiyono, S. N. (2022). Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dalam Proses Pembelian Beras Hitam Organik Produksi Gapoktan Wangunsari Cisayong Tasikmalaya. *Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 8(2), 920. <https://doi.org/10.25157/ma.v8i2.7454>
- Indra Lesmana, R. D. C. P. dan I. L. L. (2017). *Produksi dan produktivitas hasil tangkapan kapal tuna hand line yang berpangkalan di Kelurahan Mawali ,.* 2(6), 205–211.
- Izzatun, N., & Sari Prabandari, joko S. (2021). Gambaran Kepuasan Pasien tentang Kualitas Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Pagiyatan. <http://eprints.poltektegal.ac.id/60/>

- Kamil, R. (2019). *Studi deskriptif tingkat pengetahuan ibu tentang ascariasis (cacingan) pada balita di wilayah kerja puskesmas siwuluh kabupaten brebes tahun 2019*. 115–121.
- Kemenkes RI. Undang-Undang Republik Indonesia No 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. 2023
- Laeliyah (2017) Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Pasien di Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di rawat RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan*. Universitas Muhammadiyah Cirebon
- Lalu Ofan Hendaridi. (2023). *Analisis Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit Patuh Karya*. 4(4), 2499–2511.
- Livia Amanda, Ferra Yanuar, D. D. (2019). *Partisipasi politik masyarakat kota padang*. *Viii*(1), 179–188.
- Lukmana, R. I., & Astuty, H. S. (2022). Validasi Pengembangan Buku Praktikum Dengan Model Project Based Learning Pelajaran Prakarya Dan Kewirausahaan Kelas X Sma N Rengel Melalui Flipbook. *OPORTUNITAS: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen, Kewirausahaan Dan Koperasi*, 3(01), 11–16.
- Maulidia, K. (2020). *Gambaran tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian pasien bpjs rawat jalan di instalasi farmasi rsia pala raya*.
- Mardhiyah A, Henny S.M, & Laili R. 2019. Promosi Kesehatan Kepada Orang Tua Mengenai Perilaku Hidup Bersih dan Sehat untuk Mencegah Hepatitis A pada Anak. *Jurnal MKK Volume 2 No 1*. Bandung : Universitas Padjadjaran.
- Menkes RI, 2021, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 47 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan, Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Permenkes Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI 2014
- Notoatmodjo, S. 2018. Metodologi Penelitian Kesehatan. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Novianne. E. R. Malinggas, J. Posangi, T. S. 1. (2015). *Analysis of Logistics Management Drugs In Pharmacy Installation District General Hospital Dr . Sam Ratulangi Tondano kesehatan bagi masyarakat dengan merupakan salah satu kegiatan di rumah satu unit di rumah sakit yang bertugas dan merupakan salah satu se*. 448–460.
- Nurbaya Mentari Rambe, J., Farmasi, I., Sakit, R., & Imelda, U. (2021). *Jurnal Ilmu Psikologi dan Kesehatan the affecting factors on outpatients ' satisfaction at pharmacy*. 107–122.

- Nurliyah, Rahmadani, S., & Rosmanely, S. (2022). Hubungan Brand Image dengan Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Inap Rumah Sakit Anugrah Pangkajene. *Kampurui Jurnal Kesehatan Masyarakat (The Journal of Public Health)*, 4(2), 96–104. <https://doi.org/10.55340/kjkm.v4i2.832>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. Jakarta: 2016
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
- Rusli, 2016. Farmasi Rumah Sakit dan Klinik. Jakarta. Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Santika. (2015). *Hubungan Indeks Massa Tubuh (Imt) Dan Umur Terhadap Daya Tahan Umum (Kardiovaskuler) Mahasiswa Putra Semester Ii Kelas A Fakultas Pendidikan Olahraga Dan Kesehatan Ikip PGRI Bali Tahun 2014*. 1, 42–47.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Taekab, A.H., Suryawati, C. and Kusumastuti, W., 2019. Analisis persepsi pasien terhadap mutu pelayanan Puskesmas dan hubungannya dengan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Leyangan Kabupaten Semarang tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), pp.31-40.
- Triastuti Budi Hidayah, K. T. (2020). *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Cilacap Farma Karya Tulis Ilmiah*
- Wahyudi, F. E., Kosasih, A. D., & Jazimah, I. (2023). Persepsi Mahasiswa FKIP Tentang Meme Pemilu (Pemilihan Umum) Presiden Tahun 2019 di Media Sosial. *Proceedings Series on Social Sciences & Humanities*, 13, 18–28. <https://doi.org/10.30595/pssh.v13i.877>
- Yudanisa, P., Rachmi, A., Yunus, A., Romadhona, N., & Susanti, Y. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial terhadap Mutu Pelayanan Farmasi di Instalasi Rawat Jalan The Level of BPJS Participant on the Quality of Pharmaceutical Services in Outpatient Installation*. 1(20), 174–178.
- Yustisia, C., & Setyarini, Y. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Laba Perusahaan Transportasi dan Logistik BEI 2018 – 2020. *Jurnal Impresi Indonesia*, 1(5), 512–527. <https://doi.org/10.36418/jii.v1i5.62>