

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pasien rawat jalan menilai kualitas pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Suradadi Tegal sebagai sangat baik, dengan rata-rata skor keseluruhan sebesar 3.64. jika ditinjau berdasarkan masing-masing dimensi, kehandalan (*reliability*) memperoleh skor 3.64, daya tanggap (*responsiveness*) 3.61, jaminan (*assurance*) sebagai dimensi dengan skor tertinggi yaitu 3.74, empati (*emphaty*) 3.61, dan bukti fisik (*tangible*) 3.60. semuanya dalam kategori sangat baik, mencerminkan kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian yang telah diberikan.

Penelitian ini juga menunjukkan bahwa 3 orang (3,0%) menilai pelayanan cukup baik, 31 orang (31,0%) baik, dan mayoritas responden, yaitu 66 orang (66,0%), sangat baik. Hasil ini memperkuat bahwa secara keseluruhan, pasien memiliki persepsi positif dan merasa puas terhadap kualitas pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Suradadi Tegal.

5.2 Saran

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian dengan cakupan yang lebih luas, seperti membandingkan persepsi pasien di beberapa rumah sakit atau fasilitas kesehatan lainnya untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif.