

**GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT
DI APOTEK CILIK**



Tugas Akhir

Oleh:

CALISTA ANANDA

22080086

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

**GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT
DI APOTEK CILIK**



Tugas Akhir

Diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi

Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Oleh:

CALISTA ANANDA

22080086

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**HALAMAN PERSETUJUAN
GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT
DI APOTEK CILIK**

Tugas Akhir



DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



Dr. apt. Heru Nurcahyo., S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0611058001



apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M.
NIDN. 0623018520

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

NAMA : CALISTA ANANDA

NIM : 22080086

Skim TA : Karya Tulis Ilmiah

Judul Tugas Akhir : Gambaran Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Cilik

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji	: apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.	(.....)
Anggota Penguji 1	: apt. Susiyarti, M.Farm.	(.....)
Anggota Penguji 2	: apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M.	(.....)

Tegal, 5 Maret 2025

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi,



apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.

NIPY. 09. 012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya
nyatakan dengan benar.**

NAMA	: CALISTA ANANDA
NIM	: 22080086
Tanda Tangan	
Tanggal	: 5 Maret 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Calista Ananda

Nim : 22080086

Program Studi : Diploma III Farmasi

Jenis Karya : Tugas Akhir

Skim TA : Karya Tulis Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

Gambaran Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Cilik

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 5 Maret 2025

Yang Menyatakan



Calista Ananda

Nim: 22080086

MOTTO

“Suatu Karya merupakan kebanggaan bagi penulisnya masing-masing.”

“Percayalah tidak ada yang sia-sia meski jalan yang dilewati berbeda dengan orang lain.”

“Terlambat bukan berarti menyerah, sesulit apapun jalannya harus tetap diselesaikan.”

Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orangtuaku
2. Teman dan sahabat semasa SMK
3. Teman-teman angkatanku
4. Keluarga kecil program DIII

Farmasi

5. Almamaterku Politeknik Harapan
Bersama

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini berjudul **GAMBARAN PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT DI APOTEK CILIK** tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan metode gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama.

Terdapat banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta dukungan berharga selama penyusunan Tugas Akhir ini, yang tak terhingga nilai dan kontribusinya. Setiap bantuan dan dukungan yang diberikan telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak berikut:

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal
2. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku Kepala Program Studi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal
3. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm, M.Sc. dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Terimakasih atas bimbingan dan waktunya.
4. Ibu Sari Prabandari, S.Farm., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Terimakasih atas bimbingan dan waktunya.

5. Orang tua Taty Wijayanti yang selama ini telah memberikan do'a dan dukungan sehingga penulis dapat bersemangat sampai Tugas Akhir ini dapat selesai.
6. Zita Azimatul Fadilla yang selama ini memberikan dukungan serta bantuan dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir sehingga Tugas Akhir ini terselesaikan dengan baik.
7. Ulfia Nawal Maula telah mendukung penulis selama pengerjaan Tugas Akhir hingga selesai.
8. Nizar Khoirul Amar dalam membantu proses pembuatan Tugas Akhir ini hingga selesai.
9. Teman-teman satu angkatan yang selalu mendukung satu sama lain dalam pembuatan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, Oleh karna itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kemajuan penulis ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

INTISARI

Ananda, Calista., Nurcahyo, Heru; Prabandari, Sari. 2025. Gambaran Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Cilik.

Masalah manajemen persediaan obat yang buruk dapat menyebabkan kekurangan atau kelebihan stok obat. Terbatasnya persediaan obat yang tersedia di apotek dapat menghambat pelayanan kepada pasien. Selain itu, faktor pemilihan distributor dapat menjadi faktor terhambatnya pelayanan obat. Tujuan dari penelitian ini untuk memberikan pemahaman mendalam mengenai sistem perencanaan dan pengadaan obat di apotek.

Dengan menggunakan metode deskriptif dan kualitatif, penelitian ini berfokus pada pengelolaan obat di Apotek Cilik. Data diperoleh melalui wawancara dengan 1 apoteker dan 1 tenaga teknis kefarmasian, serta observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yakni reduksi data, penyajian data dan penarikan atau verifikasi data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perencanaan serta pengadaan obat di Apotek Cilik sudah baik karena stok obat tersedia dan bila terjadi kekosongan obat akan segera melakukan pemesanan obat ke Pedagang Besar Farmasi (PBF) atau apotek lain. Kesimpulan yang di dapat setelah melakukan penelitian adalah perencanaan di Apotek Cilik menggunakan metode konsumsi, alur perencanaannya dilakukan berdasarkan stok obat di gudang yang nantinya dicatat ke buku *defecta*. Proses pengadaan obat dilakukan berdasarkan obat yang ada di buku *defecta*, membuat surat pesanan, dan memesan ke PBF dengan metode pembayaran tempo 30 hari.

Kata Kunci: obat, perencanaan, pengadaan

ABSTRACT

Ananda, Calista., Nurcahyo, Heru; Prabandari, Sari. 2025. Overview of Planning and Procurement in Cilik Pharmacy.

Poor drug inventory management can lead to shortages or excess stock. Limited drug availability in pharmacies may hinder patient services. Additionally, the selection of distributors can also be a factor that impedes drug service. The aim of this study was to provide an in-depth understanding of the drug planning and procurement system in pharmacy.

Using a descriptive and qualitative method, this study focused on drug management at Cilik Pharmacy. Data were collected through interviews with one pharmacist and one pharmaceutical technician, as well as through observation and documentation. The data analysis techniques used in this study include data reduction, data presentation, and data verification or conclusion drawing.

The results showed that drug planning and procurement at Cilik Pharmacy are well managed, as drug stock is generally available, and in the case of stockouts, orders are immediately placed with pharmaceutical wholesaler or other pharmacies. The conclusion from this study is that drug planning at Cilik Pharmacy uses a consumption-based method, with planning based on warehouse stock recorded in a defecta book. The procurement process is carried out based on the items listed in the defecta book, followed by creating a purchase order and ordering from the pharmaceutical wholesaler with a 30-day payment term.

Keywords: drug, planning, procurement

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO	v
PRAKATA	vii
INTISARI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Apotek	7
2.1.1 Definisi Apotek	7
2.1.2 Tujuan Apotek.....	7

2.1.3 Tugas dan Fungsi Apotek	8
2.1.4 Pelayanan di Apotek	8
2.1.5 Sumber Daya Manusia	11
2.1.6 Sarana, Prasarana dan Peralatan.....	12
2.1.7 Definisi Obat	13
2.1.8 Penggolongan Obat di Apotek	14
2.1.9 Perencanaan di Apotek.....	17
2.1.10 Pengadaan di Apotek	19
2.1.11 Rencana Pengadaan Obat.....	22
2.2 Apotek Cilik	25
2.2.1 Sejarah Apotek Cilik	25
2.2.2 Visi dan Misi Apotek Cilik	26
2.2.3 Struktur Organisasi Apotek Cilik.....	26
2.2.4 Nama, Lokasi dan Jam Kerja Apotek Cilik	27
2.3 Kerangka Teori	30
2.4 Kerangka Konsep	31
BAB III METODE	32
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	32
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian.....	32
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.3.3 Teknik Sampling	33
3.4 Variabel Penelitian	33
3.5 Definisi Operasional	34

3.6 Jenis dan Sumber Data	36
3.6.1 Jenis Data	36
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Pengolahan dan Analisis Data	38
3.8 Etika Penelitian.....	40
3.9 Ruang Lingkup Waktu	42
3.9.1 Alur Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Karakteristik Informan	43
4.1.1 SOP Perencanaan dan Pengadaan Obat di Apotek Cilik	44
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Perencanaan Obat di Apotek Cilik.....	47
4.2.2 Penanggung Jawab Ketersediaan Obat	49
4.2.3 Metode dalam Memenuhi Ketersediaan Obat di Apotek Cilik.....	50
4.2.4 Proses Pengadaan Obat di Apotek Cilik	51
4.2.5 Sistem Pembelian Obat di Apotek	56
4.2.6 Alur Pembelian Obat di Apotek Cilik.....	57
4.2.7 Pendanaan Kebutuhan Obat di Apotek Cilik	58
4.2.8 Tindakan Apabila Terjadi Kekosongan Obat di Apotek Cilik.....	60
BAB V KESIMPULAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Obat Bebas	14
Gambar 2. 2 Logo Obat Bebas Terbatas	15
Gambar 2. 3 Logo Obat Keras	16
Gambar 2. 4 Logo Obat Psikotropika	16
Gambar 2. 5 Logo Obat Narkotika	17
Gambar 2. 6 Struktur Organisasi Apotek Cilik	26
Gambar 2. 7 Gambar Lokasi Apotek Cilik	27
Gambar 2. 8 Gambar Apotek Cilik	29
Gambar 2. 9 Kerangka Teori.....	30
Gambar 2. 10 Kerangka Konsep	31
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	42
Gambar 4. 1 SOP Perencanaan Obat Apotek Cilik	46
Gambar 4. 2 SOP Pengadaan Obat Apotek Cilik.....	46
Gambar 4. 3 SP Reguler	55
Gambar 4. 4 SP Obat-Obat Tertentu	55
Gambar 4. 5 SP Prekursor	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....	43
Tabel 4. 2 SOP Perencanaan dan Pengadaan	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Penelitian.....	68
Lampiran 1. 2 Surat Balasan	69
Lampiran 1. 3 Surat Selesai Penelitian.....	70
Lampiran 1. 4 Pedoman Wawancara Apoteker.....	71
Lampiran 1. 5 Pedoman Wawancara TTK.....	75
Lampiran 1. 7 Apotek Cilik Bagian dalam	77
Lampiran 1. 8 Buku <i>Defecta</i>	77
Lampiran 1. 9 Wawancara dengan Apoteker.....	78
Lampiran 1. 10 Wawancara dengan TTK	78
Lampiran 1. 11 Faktur	79