

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Politeknik Harapan Bersama Tegal



POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
The True Vocational Campus

D-3 Farmasi

Nomor : 208.03/ FAR.PHB/IX/2024
Hal : Permohonan Ijin Pengambilan data dan Penelitian TA Observasi

Yang terhormat,
APJ (Apoteker Penanggung Jawab Apotek) Apotek Saditan Pasarbatang
di
Tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan adanya penelitian Tugas Akhir (TA) bagi mahasiswa semester V Program Studi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal. Dengan ini mahasiswa kami yang tercantum di bawah ini :

Nama : Selfi Miranti
NIM : 22080007
Judul TA : Kepuasan Pemberian Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) pada Pengunjung Apotek Saditan Pasarbatang Brebes

Maka kami mohon bantuan kepada Bapak/Ibu untuk bisa membantu mahasiswa kami tersebut, dalam memberikan informasi data terkait untuk melengkapi data penelitiannya.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Tegal, 26 September 2024

Mengetahui,
Ka. Prodi Diploma III Farmasi

apt. Sari Prabandari, S.Farm,MM
NIPY. 08.015.223



apt. Tya Muldiyana, M.Farm
NIPY. 03.021.489

Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Pengambil Data dari Apotek

APOTEK SADITAN PASARBATANG
Jl. Letjen Suprpto No.103, Pasarbatang, Brebes

Nomor : 001/ASPB/XI/2024 Tegal, 9 November 2024
Perihal : Balasan Permohonan Ijin Penelitian Kepada:
Yth. Ketua Prodi DIII
Farmasi Politeknik Harapan
Bersama Kota Tegal
Di Tempat

Menanggapi surat edaran No. 208.03/FAR.PHB/IX/2024 pada tanggal 26 September 2024 perihal "Permohonan Ijin Pengambilan data dan Penelitian TA Observasi" pada mahasiswa:

Nama : Selfi Miranti
NIM : 22080007
Judul TA : KEPUASAN PEMBERIAN KOMUNIKASI INFORMASI DAN
EDUKASI (KIE) PADA PENGUNJUNG APOTEK SADITAN
PASARBATANG BREBES

Mengizinkan nama tersebut untuk melakukan penelitian di Apotek Saditan Pasarbatang Brebes guna penyusunan Tugas Akhir.

Demikian Surat ini kami buat atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Brebes, 9 November 2024

Apoteker Penanggung Jawab Apotek

apt. Fadita Iza-Falahdin, S.Farm

Lampiran 3 Informed Consent**INFORMED CONSENT****KEPUASAN PEMBERIAN KOMUNIKASI INFORMASI DAN EDUKASI
(KIE) PADA PENGUNJUNG APOTEK SADITAN PASARBATANG**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur : 29 tahun

Alamat : Perum Cemara Permai Blok A2

Setelah mendapatkan informasi yang jelas saya menyatakan setuju untuk mengisi kuesioner Kepuasan Pemberian Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) pada Pengunjung Apotek Saditan Pasarbatang atas kemauan sendiri dan tanpa paksaan. Kami tidak akan menuntut secara hukum apabila terjadi hal-hal yang tidak diinginkan dari penelitian ini.

Hormat saya
Peneliti



Selfi Miranti
(22080007)

Responden



Lampiran 4 Identitas Responden

KUESIONER PENELITIAN
KEPUASAN PEMBERIAN KOMUNIKASI INFORMASI DAN EDUKASI
(KIE) PADA PENGUNJUNG APOTEK SADITAN PASARBATANG

Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Isilah identitas secara lengkap dan benar
2. Pertanyaan diajukan kepada responden dan diisi oleh responden
3. Beri tanda (✓) pada salah satu jawaban
4. Jawablah dengan benar dan sejujur-jujurnya

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : [REDACTED]
2. Alamat : Perum Cemara Permai A2
3. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☒ Perempuan
4. Usia : 29 Tahun
5. Pendidikan Terakhir : ☐ Tidak Sekolah ☐ SMA
☐ SD ☒ Perguruan Tinggi
☐ SMP
6. Pekerjaan : ☒ PNS ☐ Buruh
☐ Pegawai Swasta ☐ Tidak Bekerja
☐ Wirausaha ☐ Lainnya

Lampiran 5 Kuesioner Sebelum dilakukan Uji Validasi dan Reabilitas

No		SP	P	CP	KP	TP
1.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi telah menunjukan sikap ramah dalam berkomunikasi dengan pasien?					
2.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi telah jelas dalam berkomunikasi dengan pasien?					
3.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menyampaikan indikasi obat?					
4.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menyampaikan bentuk sediaan obay (tablet, kapsul, sirup, salep, dan lain-lain)?					
5.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menyampaikan aturan pakai obat (3×1, 2×1, dan lain-lain)?					
6.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan cara pakai obat (diminum, dioles, dan lain-lain)?					
7.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menyampaikan durasi (lama pengobatan obat seperti 5 hari, 1 minggu, dan lain-lain)?					
8.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan efek samping obat?					
9.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menyampaikan cara menandai munculnya efek samping obat?					
10.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan cara mengatasi bila terjadi efek samping obat?					
11.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan tentang interaksi obat dengan makanan/obat lain?					
12.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan apa yang harus dilakukan jika lupa minum obat?					
13.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menyampaikan informasi cara penyimpanan obat?					
14.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi memeberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya tentang obat?					
15.	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan kembali jika ada yang tidak pasien pahami?					

Lampiran 6 Kuesioner Sesudah dilakukan Uji Validasi dan Reabilitas

No	Kepuasan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
1	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi kefarmasian telah menunjukkan sikap ramah dalam berkomunikasi dengan pasien?	0,647	0,361	Valid
2	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi telah jelas dalam berkomunikasi dengan pasien?	0,461	0,361	Valid
3	Apakah apoteker dan tenaga teknis vokasi farmasi menyampaikan indikasi obat?	0,597	0,361	Valid
4	Apakah apoteker dan tenaga teknis vokasi farmasi menyampaikan bentuk sediaan obat (tablet, kapsul, sirup, salep, dan lain-lain)?	0,557	0,361	Valid
5	Apakah apoteker dan tenaga teknis vokasi farmasi menyampaikan aturan pakai obat (3×1, 2×1, dan lain-lain)?	0,553	0,361	Valid
6	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan cara pakai obat (diminum, dioles, dan lain-lain)?	0,657	0,361	Valid
7	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menyampaikan durasi (lama pengobatan obat seperti 5 hari, 1minggu, dan lain-lain)?	0,743	0,361	Valid
8	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan efek samping obat?	0,720	0,361	Valid
9	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menyampaikan cara menandai munculnya efek samping obat?	0,696	0,361	Valid
10	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan cara mengatasi bila terjadi efek samping obat?	0,648	0,361	Valid
11	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan tentang interaksi obat dengan makanan/obat lainnya?	0,760	0,361	Valid
12	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan apa yang	0,613	0,361	Valid

No	Kepuasan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
	harus dilakukan jika lupa minum obat?			
13	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menyampaikan informasi cara penyimpanan obat?	0,675	0,361	Valid
14	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi memeberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya tentang obat?	0,613	0,361	Valid
15	Apakah apoteker dan tenaga vokasi farmasi menjelaskan kembali jika ada yang tidak pasien pahami?	0,613	0,361	Valid

Lampiran 7 Hasil Uji Validasi dan Reabilitas

Uji Validasi

K1	Pearson Correlation	.647**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
K2	Pearson Correlation	.461**
	Sig. (2-tailed)	.010
	N	30
K3	Pearson Correlation	.597**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
K4	Pearson Correlation	.557**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
K5	Pearson Correlation	.553**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
K6	Pearson Correlation	.657**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
K7	Pearson Correlation	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
K8	Pearson Correlation	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
K9	Pearson Correlation	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
K10	Pearson Correlation	.648**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
K11	Pearson Correlation	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
K12	Pearson Correlation	.613**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
K13	Pearson Correlation	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
K14	Pearson Correlation	.613**
	Sig. (2-tailed)	.000

	N	30
K15	Pearson Correlation	.613
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

Uji Reabilitas

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	No of Items
.894	15

Lampiran 8 Karakteristik Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
1	Ny.T	Perempuan	50	SMP	Tidak Bekerja
2	Ny.I	Perempuan	30	SMP	Ibu Rumah Tangga
3	Ny.F	Perempuan	27	SMP	Ibu Rumah Tangga
4	Ny.T	Perempuan	36	SMP	Ibu Rumah Tangga
5	Tn.R	Laki-laki	35	SMA	Pegawai Swasta
6	Tn.T	Laki-laki	30	SD	Pedagang
7	Tn.R	Laki-laki	27	SMP	Wirausaha
8	Tn.A	Laki-laki	32	SMA	Wirausaha
9	Tn.M	Laki-laki	27	Perguruan tinggi	Pegawai Swasta
10	Tn.S	Laki-laki	28	SD	Wirausaha
11	Tn.I	Laki-laki	30	SMA	Buruh
12	Tn.T	Laki-laki	25	Perguruan tinggi	Wirausaha
13	Ny.N	Perempuan	23	SMA	Karyawan
14	Ny.M	Perempuan	22	SMA	Buruh
15	Ny.I	Perempuan	18	SMA	Tidak Bekerja
16	Ny.A	Perempuan	24	SMA	Ibu Rumah Tangga
17	Ny.R	Perempuan	24	Perguruan tinggi	Pegawai Swasta
18	Ny.W	Perempuan	23	SMA	Ibu Rumah Tangga
19	Ny.D	Perempuan	18	SMA	Tidak Bekerja
20	Ny.S	Perempuan	23	SMA	Ibu Rumah Tangga
21	Ny.R	Perempuan	23	SMA	Buruh
22	Ny.M	Perempuan	23	SMA	Buruh
23	Tn.A	Laki-laki	22	SMA	Pegawai Swasta
24	Tn.T	Laki-laki	19	SMA	Tidak Bekerja
25	Tn.M	Laki-laki	23	SMA	Buruh
26	Tn.A	Laki-laki	21	SMA	Tidak Bekerja
27	Tn.D	Laki-laki	22	SMA	Buruh
28	Tn.R	Laki-laki	20	SMA	Tidak Bekerja

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
29	Ny.L	Perempuan	28	SMP	Ibu Rumah Tangga
30	Ny.D	Perempuan	26	SMA	Pedagang
31	Ny.K	Perempuan	45	SD	Pedagang
32	Ny.P	Perempuan	45	SMA	Ibu Rumah Tangga
33	Ny.S	Perempuan	40	SMP	Wirausaha
34	Ny.S	Perempuan	39	SD	Ibu Rumah Tangga
35	Ny.S	Perempuan	42	SMP	Ibu Rumah Tangga
36	Ny.H	Perempuan	45	Perguruan tinggi	PNS
37	Ny.E	Perempuan	26	SMP	Pegawai Swasta
38	Ny.R	Perempuan	50	SD	Ibu Rumah Tangga
39	Ny.L	Perempuan	24	SMP	Ibu Rumah Tangga
40	Ny.H	Perempuan	23	SMA	Buruh
41	Ny.W	Perempuan	43	SD	Petani
42	Ny.W	Perempuan	36	SD	Ibu Rumah Tangga
43	Tn.B	Laki-laki	43	SMA	Karyawan
44	Ny.I	Perempuan	28	SMA	Wirausaha
45	Ny.U	Perempuan	45	SMA	Ibu Rumah Tangga
46	Tn.I	Laki-laki	40	Perguruan tinggi	Wirausaha
47	Tn.Z	Laki-laki	44	SMA	Buruh
48	Tn.S	Laki-laki	45	SMA	PNS
49	Ny.D	Perempuan	23	SMA	Buruh
50	Tn.M	Laki-laki	43	SMP	Wirausaha
51	Tn.W	Laki-laki	25	Perguruan tinggi	Pegawai Swasta
52	Ny.S	Perempuan	42	SMA	Buruh
53	Ny.Z	Perempuan	44	SMA	Ibu Rumah Tangga
54	Ny.K	Perempuan	19	SMA	Buruh
55	Ny.F	Perempuan	20	SMA	Buruh
56	Ny.G	Perempuan	22	SMA	Tidak Bekerja
57	Ny.S	Perempuan	44	SMP	Wirausaha

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
58	Ny.N	Perempuan	18	SMA	Tidak Bekerja
59	Ny.F	Perempuan	34	Perguruan tinggi	Guru Swasta
60	Ny.S	Perempuan	19	SMA	Mahasiswa
61	Ny.R	Perempuan	33	SMP	Ibu Rumah Tangga
62	Ny.I	Perempuan	29	Perguruan tinggi	PNS
63	Ny.S	Perempuan	54	SMP	Ibu Rumah Tangga
64	Ny.F	Perempuan	29	SMA	Ibu Rumah Tangga
65	Ny.N	Perempuan	27	SD	Ibu Rumah Tangga
66	Ny.S	Perempuan	55	SD	Petani
67	Ny.E	Perempuan	46	SMA	Ibu Rumah Tangga
68	Ny.R	Perempuan	49	Perguruan tinggi	Guru Swasta
69	Ny.V	Perempuan	52	SMP	Wirausaha
70	Ny.S	Perempuan	52	SD	Wirausaha
71	Ny.S	Perempuan	53	SMA	Karyawan
72	Ny.K	Perempuan	54	SMP	Tidak Bekerja
73	Ny.Y	Perempuan	53	SMA	Tidak Bekerja
74	Ny.D	Perempuan	46	SD	Petani
75	Ny.S	Perempuan	52	SMA	Ibu Rumah Tangga
76	Ny.S	Perempuan	52	SD	Ibu Rumah Tangga
77	Ny.T	Perempuan	55	SMP	Karyawan
78	Ny.E	Perempuan	49	SMP	Ibu Rumah Tangga
79	Ny.S	Perempuan	52	SD	Ibu Rumah Tangga
80	Tn.A	Laki-laki	52	SMP	Buruh
81	Tn.R	Laki-laki	47	SMA	Buruh
82	Tn.S	Laki-laki	54	SMP	Buruh
83	Tn.S	Laki-laki	55	SMP	Buruh
84	Tn.W	Laki-laki	47	Perguruan tinggi	PNS

Lampiran 9 Jawaban Kuesioner Responden

No	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	Kategori
1	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Puas
2	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	3	5	5	sangat Puas
3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3	5	5	sangat Puas
4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	3	3	sangat Puas
5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	sangat Puas
6	4	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	sangat Puas
7	5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	sangat Puas
8	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	5	5	sangat Puas
9	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	sangat Puas
10	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	3	sangat Puas
11	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	sangat Puas
12	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	puas
13	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	puas
14	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	puas

No	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	Kategori
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	sangat puas
16	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	5	5	sangat puas
17	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	sangat puas
18	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	puas
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	sangat puas
20	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	puas
21	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	puas
22	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	puas
23	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	puas
24	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	puas
25	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	puas
26	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	puas
27	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	puas
28	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	puas
29	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	puas
30	5	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	puas
31	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	sangat puas
32	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	sangat puas

No	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	Kategori
33	5	5	3	5	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	sangat puas
34	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	3	5	5	sangat puas
35	5	5	4	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	sangat puas
36	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	sangat puas
37	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	sangat puas
38	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	puas
39	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	5	puas
40	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	puas
41	4	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	5	sangat puas
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	puas
43	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	sangat puas
44	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	sangat puas
45	5	5	4	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	4	5	sangat puas
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	sangat puas
47	3	4	5	4	5	3	3	4	5	4	3	4	3	4	5	puas

No	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	Kategori
48	5	3	3	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	sangat puas
49	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	sangat puas
50	4	4	3	3	5	4	3	5	3	5	5	5	4	4	5	puas
51	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	3	4	4	sangat puas
52	5	3	5	4	4	5	3	4	3	5	4	5	4	5	3	puas
53	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	sangat puas
54	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	puas
55	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	sangat puas
56	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	sangat puas
57	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	puas
58	4	4	3	5	5	5	4	3	4	3	3	4	5	5	5	puas
59	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	sangat puas
60	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	5	puas
61	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	5	puas
62	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	puas
63	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	puas
64	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	sangat puas
65	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	puas

No	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	Kategori
66	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	puas
67	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	5	puas
68	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	sangat puas
69	4	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	puas
70	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	puas
71	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	sangat puas
72	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	sangat puas
73	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	sangat puas
74	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	puas
75	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	5	4	5	puas
76	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	sangat puas
77	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	puas
78	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	sangat puas
79	5	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	puas
80	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	5	4	4	5	puas
81	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	puas
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	sangat puas
83	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	puas

No	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	Kategori
84	4	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	puas
Jumlah	401	374	320	352	362	360	343	328	321	332	334	342	339	382	392	

Lampiran 10 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner





Lampiran 11 Hasil Turniti

37%

SIMILARITY INDEX

36%

INTERNET SOURCES

14%

PUBLICATIONS

21%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.poltektegal.ac.id Internet Source	10%
2	perpustakaan.poltektegal.ac.id Internet Source	4%
3	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source	2%
4	eprints.stikesalfatah.ac.id Internet Source	2%
5	repository.usahidsolo.ac.id Internet Source	1%
6	repository.unj.ac.id Internet Source	1%
7	eprintslib.ummgl.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Semarang Student Paper	1%
9	pdfcoffee.com Internet Source	1%

CURICULUM VITAE



Nama	: Selfi Miranti
NIM	: 22080007
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir	: Brebes, 02 Desember 2003
Alamat	: Jl. Sultan Agung No. 140 Pengempon RT07/RW 06 Brebes
No.Hp	: 085725251895
Email	: selfimiranti79@gmail.com
Riwayat Pendidikan	
SD	: SD Negeri 10 Brebes
SMP	: SMP Negeri 4 Brebes
SMA/SMK	: SMK Farmasi YPIB Brebes
DIII	: Politeknik Harapan Bersama Tegal
Nama Orang Tua	
Ayah	: Suparjo
Ibu	: Kasmirah
Judul Tugas Akhir	: Kepuasan Pemberian Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) pada Pengunjung Apotek Saditan Pasarbatang Brebes.