

DAFTAR PUSTAKA

- (Adiputra & Sudarma, 2018)Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Adiputra, & Sudarma, I. made. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. In: Metodologi Penelitian Kesehatan. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Issue 2021). http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2018/09/Metodologi-Penelitian-Kesehatan_SC.pdf
- Akhmad, A. D., Dirga, K, S. M., Adliani, N., & Sukrasno. (2019). Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarame. *Jurnal Farmasi Malahayati*, 2(kepuasan konsumen), 86–98. [ejournalmalahayati.ac.id › farmasi › article › download%0A](http://ejournalmalahayati.ac.id/farmasi/article/download/0A)
- Alvina Nia Diani, Risma Sakti Pambudi, & Reni Ariastuti. (2024). Kepuasan Pasien Terhadap Layanan KIE di Apotek Sirnobojo. *Demagogi: Journal of Social Sciences, Economics and Education*, 2(1), 1–11. <https://doi.org/10.61166/demagogi.v2i1.8>
- Aziza, N. (2023). Metodologi penelitian 1 : deskriptif kuantitatif. *ResearchGate*, July, 166–178.
- Chabib, R. N., Irawan, Y., & Irawan, A. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Sungai Rangit Dan Puskesmas Natai Pelingkau Kabupaten Kotawaringin Barat. *Jurnal Borneo Cendekia*, 4(2), 175–185. <https://doi.org/10.54411/jbc.v4i2.240>
- Committee of Ministers. (2020). *Resolution CM/Res(2020)3 on the implementation of pharmaceutical care for the benefit of patients and health services*. March, 3–4. www.coe.int/cm
- Elfiana, I. Y. (2019). Gambaran Pemberian Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Rsud Tidar Kota Magelang. In *Karya Tulis Ilmiah*.
- Erli, K., Wilda, A., Rima, P. A., Farmasi, P. S., Bersama, P. H., & Obat, P. (2019). *Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan obat di apotek sumber waras tegal*.
- Fatwa, A. Z. (2022). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan komunikasi, informasi, dan edukasi (kie) di apotek sirnobojo. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local*, 1(69), 1–64.
- Fhalaq, et al. (2021). *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan komunikasi informasi dan edukasi (kie) obat dengan resep di puskesmas turikale kabupaten maros*. 9(1).
- Hapsari, A., Mutiara, Widyaningsih, & Susana. (2015). Gambaran kualitas komunikasi pasien dengan tenaga kesehatan ditinjau dari perspektif pasien kanker yang menjalani kemoterapi di rsud dr. Moewardi, surakarta. *E-Journal Marine Ainsede*, 1–69.
- Hardani et al. (2023). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Muharni, S., Aryani, F., & Mizanni, M. (2015). Gambaran Tenaga Kefarmasian Dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek-Apotek Kecamatan Tampan, Pekanbaru. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, 2(1),

47. <https://doi.org/10.29208/jsfk.2015.2.1.46>
- Mustofa, M. B., Wuryan, S., & Meilani, F. (2021). Komunikasi Verbal Dan Non Verbal Pustakawan Dan Pemustaka Dalam Perspektif Komunikasi Islam. *At-Tanzir: Jurnal Ilmiah Prodi Komunikasi Penyiaran Islam*, 22. <https://doi.org/10.47498/tanzir.v12i1.510>
- Permenkes 2016. (2016). *Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 73 tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di apotek. August.*
- Permenkes RI No 9. (2017). Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 9 tahun 2017 tentang apotek. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotik*, 1–36.
- Pratiwi, L. A., Yetti, K., & Mashudi, D. (2020). Optimalisasi Supervisi Pemberian Edukasi Pasien dan Keluarga pada Rumah Sakit di Jakarta Selatan. *Dunia Keperawatan: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 8(2), 231. <https://doi.org/10.20527/dk.v8i2.7758>
- Siregar, R. Y., & Mustakim. (2023). Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi. *Jurnal Semesta Sehat*, 3(2), 84–94.
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 51–58. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>
- Supardi, S., Yuniar, Y., & Sari, I. D. (2020). Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Beberapa Kota Indonesia. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3), 152–159. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v3i3.3177>
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan an Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016, 6(1), 9–15. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6122>
- Suratri. (2021). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Sehati Surakarta Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Penelitian Kesehatan*, 1(1), 789–797.
- Syapitri, H., Amila, & Aritonang, J. (2021). *Penelitian Kesehatan*.
- Widodo Sutopo. (2018). Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1), 38–45.