

DAFTAR PUSTAKA

- [1] . N., A. Ibrahim, and A. Ambarita, “Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate,” *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, 2018, doi: 10.36549/ijis.v3i1.37.
- [2] A. A. Murtopo and D. C. Angesti, “Sistem Informasi Pelayanan Tagihan Rekening Dan Pengaduan Pelanggan Berbasis Sms Gateway Di Pdam Kota Tegal,” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 2, p. 457, 2017, doi: 10.24176/simet.v8i2.1230.
- [3] B. Setiadi and J. Wahyudi, “APLIKASI MONITORING PENGADUAN DAN KELUHAN PELANGGAN PADA PT . PLN (Persero) AREA BANJARMASIN BERBASIS WEB,” *Technologia*, vol. 11, no. 4, pp. 234–239, 2020.
- [4] P. Studi, D. Manajemen, F. Teknik, U. N. Surabaya, I. K. D. N. S. T, and M. Kom, “RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (Studi Kasus: Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Paser),” 2020.
- [5] E. Ismagilova, L. Hughes, Y. K. Dwivedi, and K. R. Raman, “Smart cities: Advances in research—An information systems perspective,” *Int. J. Inf. Manage.*, vol. 47, no. January, pp. 88–100, 2019, doi: 10.1016/j.ijinfomgt.2019.01.004.
- [6] W. H. Ibrahim and I. Maita, “Sistem Informasi Pelayanan Publikberbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 17–22, 2017.
- [7] M Teguh Prihandoyo, “Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web,” *J. Inform. J. Pengemb. IT*, vol. 3, no. 1, pp. 126–129, 2018.