

**GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT
DI PUSKESMAS TEGAL BARAT**



TUGAS AKHIR

Oleh:

MUGI MULYATI

22080058

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2025

**GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT
DI PUSKESMAS TEGAL BARAT**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai Gelar

Derajat Ahli Madya

Oleh:

MUGI MULYATI

22080058

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN PELAYANAN INFORMASI OBAT
DI PUSKESMAS TEGAL BARAT**

TUGAS AKHIR



DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING I

apt. Sari Prabandari. S.Farm.,MM
NIDN. 0623018502

PEMBIMBING II

apt. Susiyarti. M.Farm
NIDN. 0627057502

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mugi Mulyati
NIM : 22080058
Skim TA : KTI (Karya Tulis Ilmiah)
Program Studi : Diploma III Farmasi
Judul Tugas Akhir : Gambaran Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas
Tegal Barat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji: apt. Rizki Febriyanti, M.Farm (.....) 
Anggota Penguji 1: Akhmad Aniq Barlian, S.Farm., M.H (.....) 
Anggota Penguji 2: apt. Susiyarti, M.Farm (.....) 

Tegal, 12 Maret 2025

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi,



apt. Rizki Febriyanti, M.Farm

NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: MUGI MULYATI
NIM	: 22080058
Tanda Tangan	
Tanggal	: 12 Maret 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mugi Mulyati
NIM : 22080058
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Gambaran Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Tegal Barat.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : 12 Maret 2025

Yang menyatakan



(Mugi Mulyati)

NIM. 22080058

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Bukan tentang seberapa cepat kamu sampai, tapi tentang seberapa konsisten kamu bertahan” — Xaviera Putri

“Semangat untuk bermimpi besar, percaya pada diri sendiri, dan berusaha keras untuk mencapai tujuan” — Hongjoong ATEEZ

"Jangan terlalu fokus pada hasil, tapi nikmati setiap prosesnya. Karena pada akhirnya, proses itulah yang akan membentukmu." — Leonardo Edwin

Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku
2. Teman-teman angkatanku
3. Keluarga kecil Prodi Diploma III Farmasi
4. Almamaterku, Politeknik Harapan Bersama

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir yang berjudul “Gambaran Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Tegal Barat” ini merupakan hasil dari kerja keras dan dedikasi selama proses penelitian dan penulisan yang cukup panjang. Saya menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm, M.Sc selaku direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm, selaku kepala program studi Diploma III Farmasi.
3. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm.,MM. selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan saran, masukan, serta dukungan yang sangat berarti.
4. Ibu apt. Susiyarti, M.Farm. selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi yang tak terhingga dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Ibu drg. Evi Sukaesih, selaku kepala Puskesmas Tegal Barat yang sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian tugas akhir sebagai syarat kelulusan untuk meraih gelar ahli madya.

6. Ibu apt. Nurul Ardi Anti, S.Farm selaku apoteker penanggungjawab Puskesmas Tegal Barat yang telah membantu dalam proses penelitian saya.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Agus Nurdin dan Ibu Urip Roipah, yang tanpa henti memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan doa yang terbaik untuk anak bungsunya.
8. Saudara kandung saya, Fitri Nur Utami, Septiarini Dwi Inayah, dan Tabah Jatmiko yang turut memberikan semangat dan motivasi. Tak lupa keponakan saya yang selalu menghibur saat saya merasa bosan dalam penulisan karya ini.
9. Teman-teman dan sahabat yang selalu mendukung dan memberikan semangat, terutama sahabatku Zaidaturriziq, yang telah menjadi tempat berbagi ide, keluh kesah, pengalaman, dan solusi dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penelitian.
10. *Last but not least*, terima kasih kepada diri saya sendiri Mugi Mulyati. Terima kasih telah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian perjalanan panjang ini. *I am proud of you!*

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di kemudian hari.

Tegal, 12 Maret 2025

Mugi Mulyati

INTISARI

Mulyati, Mugi., Prabandari, Sari., Susiyarti. 2025. Gambaran Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Tegal Barat.

Pelayanan informasi obat merupakan hal yang sangat penting dalam pelayanan kesehatan di puskesmas, karena dengan pelayanan informasi obat yang baik akan menentukan kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas. Pemahaman yang baik tentang pengobatan dapat meningkatkan kepatuhan dan motivasi pasien dalam menjalani proses pengobatan. Penelitian ini bertujuan yaitu untuk mengetahui Gambaran Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Tegal Barat.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien yang melakukan pemeriksaan di Puskesmas berjumlah 2340, sampel penelitian ini adalah pasien yang telah memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi yang ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin yang berjumlah 100 orang. Teknik *sampling* menggunakan metode *purposive sampling*. Data penelitian diambil dengan kuesioner dan dianalisa secara *Univariat*.

Hasil penelitian menunjukkan pelayanan informasi tentang nama obat telah terealisasi sebanyak 97%, bentuk sediaan obat terealisasi sebanyak 91%, indikasi obat terealisasi sebanyak 96%, aturan pakai/dosis obat terealisasi sebanyak 100%, cara pemakaian obat terealisasi sebanyak 98%, efek samping obat terealisasi sebanyak 49%, cara penyimpanan obat terealisasi sebanyak 44%, stabilitas obat terealisasi sebanyak 34%, interaksi obat terealisasi sebanyak 54%, dan kontraindikasi terealisasi sebanyak 52%. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan informasi obat sudah sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian di puskesmas, namun ada beberapa informasi yang belum disampaikan oleh petugas.

Kata Kunci: *gambaran, PIO, Puskesmas Tegal Barat*

ABSTRACT

Mulyati, Mugi., Prabandari, Sari., Susiyarti. 2025. Overview of Drug Information Service at West Tegal Public Health Center.

Drug information service is very important in health service at public health center because good drug information service determines the quality of health service provided. A good understanding of medication can improve patient compliance and motivation during treatment process. The purpose of this study was to determine overview of drug information service at West Tegal Public Health Center.

This study was a quantitative descriptive study. The population in this study consisted of patients who underwent examinations at the public health center, totaling 2340 individuals. The sample for this study consisted of patients who met the inclusion and exclusion criteria, determined using Slovin formula, totaling 100 individuals. The sampling technique used was purposive sampling. The research data were collected through a questionnaire and analyzed using univariate analysis.

The results showed that information service on drug names was provided 97% of the time, drug dosage formed 91%, drug indication scored 96%, dosage instruction was 100%, usage instruction was 98%, drug side effect scored 49%, drug storage instruction was 44%, drug stability was in 34%, drug interaction was 54%, and contraindication was 52%. This indicates that drug information service is in line with pharmaceutical service standard at the public health center, though some information has not been communicated by the staff.

Keywords: drug information services, overview, West Tegal Public Health Center

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
PRAKATA	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	6
2.2 Pelayanan Informasi Obat	7
2.3 Obat.....	11
2.4 Puskesmas	16
2.5 Profil Puskesmas Tegal Barat.....	18
2.6 Kerangka Teori.....	19
2.7 Kerangka Konsep	20
BAB III METODE PENELITIAN	21

3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	21
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian.....	21
3.3	Populasi dan Sampel	21
3.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.5	Variabel Penelitian.....	23
3.6	Definisi Operasional	23
3.7	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.8	Pengolahan dan Analisis Data	29
3.9	Etika Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Gambaran Umum Puskesmas Tegal Barat.....	31
4.2	Karakteristik Responden	32
4.3	Gambaran Pelayanan Informasi Obat	36
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		42
5.1	Simpulan	42
5.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		44
LAMPIRAN		47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	24
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel 4. 4 Hasil Ceklis Kuesioner	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	20
Gambar 4. 1 Puskesmas Tegal Barat	31
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian untuk Puskesmas Tegal Barat.....	48
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian dari Puskesmas Tegal Barat	49
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Responden.....	50
Lampiran 4. Lembar Kuesioner	51
Lampiran 5. Data Karakteristik Responden	54
Lampiran 6. Hasil Data Kuesioner Responden	57
Lampiran 7. Gambar Tempat Penelitian	60
Lampiran 8. Gambar Penelitian.....	61